ABSTRAK

Systems Applications Product in Data Processing (SAP) merupakan sebuah *software* aplikasi yang dapat membantu bagian mutasi, penggajian, kesehatan dan keuangan aktivitas para karyawan guna untuk mendapatkan hasil pekerjaan yang efektif dan efisien.Namun Pengguna (SAP) terjadi permasalahan diantaranya keterbatasan kemampuan dan keahlian yang dimiliki karyawan dalam pemahaman sistem informasi khususnya pemakaian *software* (SAP) dan belum ada peneliti terkait implementasi *software* (SAP) terhadap produktivitas kerja karyawan. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui kualitas *Software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) terhadap Produktivitas Kerja Karyawannya.Dari penelitian ini untuk memberikan masukan pada PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten di Jalan Asia Afrika No.63 Bandung untuk lebih meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan dalam meningkatkan implementasi *Software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP).

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif. Sedangkan dalam metode analisis menggunakan metode kuantitatif, yaitu menggunakan alat bantu statistik yang dipakai untuk menganalisis pengaruh variabel yang diteliti. Uji hipotesis yang digunakan yaitu korelasi Pearson yang merupakan uji satatistik bagi variabel berskala interval(parametrik).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden memberikan respon yang baik terhadap Kualitas *Software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) sebesar 74,66% maupun respon yang sangat baik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan sebesar 80,39%. Dari hasil uji korelasi yang didapatkan sebesar 0,762, koefisien determinasi sebesar 58,06% diketahui bahwa Kualitas *Software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada taraf kepercayaan 99%.

Kata Kunci : Kualitas *Software*, SAP, Produktivitas.

ABSTRACT

Systems Applications Products in Data Processing (SAP) is a software application that can help the mutation, payroll, health and financial activities of the employees in order to get the job effectively and efisien.But Users (SAP) occur problems such as limited capacity and expertise employees have in understanding information systems, particularly the use of software (SAP) and there has been no implementation-related research software (SAP) to the labor productivity. The purpose of this study to determine the quality of Software Systems Applications Products in Data Processing (SAP) on Work Productivity employees.From this research to provide input at PT PLN (Persero) Distribution Office of Banten and West Java in Bandung street Asia Afrika No.63 for more increase the productivity of employee in improving the implementation of Software Systems Applications Products in Data Processing (SAP).

The research method used is descriptive and verification methods. Whereas in the method of analysis using quantitative methods, using statistical tools used to analyze the influence of variables studied. Hypothesis test used is the Pearson correlation is satatistik test for interval scale variables (parametric).

Results showed that respondents gave a good response on the Quality of Software Systems Applications Products in Data Processing (SAP) equal to 74.66% and the excellent response to the Productivity of Employees of 80.39%. Correlation of test results obtained at 0.762, coefficient of determination equal to 58.06% in mind that Software Quality Systems Applications Products in Data Processing (SAP) have an effect on the productivity of employees working at 99% confidence level.

Keyword : Quality Software, SAP, Productivity.