BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisa selama penelitian di PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten , maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Dalam penerapannya, sistem yang berjalan saat ini sudah baik karena adanya perbandingan antara sistem lama dan sistem baru sekarang diterapkan yaitu *Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) memang diperlukan dalam perusahaan untuk mempermudah karyawan dalam mengolah data, dan berbagai aktivitas kerja seperti penggajian , mutasi,kesehatan di bagian sumber daya manusia (SDM) dan di bagian keuangan (pengelolaan biaya) ataupun berbagai informasi yang dihasilkan pun cepat dan akurat.
2. Penelitian tentang tanggapan responden (karyawan) mengenai implementasi *software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) secara keseluruhan baik. Karena *Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) yang berjalan sudah terkomputerisasi dan secara berkala 2 tahun berturut-turut telah dikembangkan oleh perusahan untuk menghasilkan sistem yang baik sesuai kebutuhan perusahaan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Respon tersebut dapat dilihat dari hasil perhitungan tanggapan dari responden dengan hasil sebanyak

76,44% yang berarti bahwa tanggapan atas implementasi dari *Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) adalah baik.

3. Produktivitas kerja karyawan keseluruhan baik. Dapat dilihat dari hasil perhitungan tanggapan dari responden dengan hasil sebanyak 80,39% yang berarti bahwa Produktivitas kerja karyawan setelah menggunakan *software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) adalah sangat baik.
4. Faktor-faktor penyebab pengaruh kualitas *software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) terhadap produktivitas kerja karyawan.
   a. Faktor penyebab dari pengaruh kualitas *software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) :
      1. Kebenaran *(Correctness)* dengan total ítem pertanyaan 1 buah dari 45 responden ⟶ rentang kategori skor 3,6 dengan penafsiran baik.
      2. Reliabilitas *(Reliability)* dengan total ítem pertanyaan 2 buah dan 45 responden ⟶ rentang kategori skor 3,87 dengan penafsiran baik.
      3. Efisiensi *(Efficiency)* dengan total ítem pertanyaan 1 buah dan 45 responden ⟶ rentang kategori skor 3,48 dengan penafsiran baik.

4. Integritas *(integrity)* dengan total ítem pertanyaan 2 buah dan 45 responden ⟶ rentang kategori skor 3,78 dengan penafsiran baik.
5. Kemampuan *(Usability)* dengan total ítem pertanyaan 3 buah dan 45 responden ⟶ rentang kategori skor 3,59 dengan penafsiran baik.
6. Mobilitas Data dengan total ítem pertanyaan 3 buah dan 45 responden ⟶ rentang kategori skor 4,21 dengan penafsiran sangat baik.

Pengaruh penggunaan kualitas *software* (SAP) di PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten sudah baik di lihat dari ke enam indikator yang terlihat dari tabel 4.5 kriteria analisis deskriptif . Sehingga penggunaan *software* (SAP) baik diterapkan dalam membantu karyawan dalam segala aktivitas dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

b. Faktor penyebab dari pengaruh Produktivitas Kerja Karyawan :

1. Efektivitas dengan total ítem pertanyaan 2 buah dan 45 responden ⟶ rentang kategori skor 3,6 dengan penafsiran baik.
2. Efisiensi dengan total ítem pertanyaan 3 buah dan 45 responden ⟶ rentang kategori skor 4,1 dengan penafsiran sangat baik.

3. Inovasi dengan total ítem pertanyaan 3 buah dan 45 responden

⟶ rentang kategori skor 4,02 dengan penafsiran sangat baik.

Pengaruh penggunaan kualitas *software* (SAP) berdampak pada produktivitas kerja karyawan di PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten sudah baik di lihat dari ke 3 indikator yang terlihat dari tabel 4.5 kriteria analisis deskriptif.Sehingga penggunaan *software* (SAP) baik berpengaruh pada produktivitas kerja karyawan menjadi meningkat dalam segala aktivitas guna menyelesaikan suatu pekerjaan.

Jadi, pengaruh kualitas *software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) terhadap produktivitas kerja karyawan bertambah diakibatkan oleh faktor-faktor yang telah diutarakan di atas, selain pengaruhnya dari hasil penelitian ada juga dari luar penelitian yang juga telah di utarakan diatas. Itulah sebabnya besarnya pengaruh kualitas *software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yaitu 58,06%. Sedangkan sisanya, yaitu 41,94%.(100% - 58,06%) yang telah dijelaskan oleh faktor-faktor penyebab lainnya di luar penelitian ini di atas.

5.2 Saran

Ada beberapa saran yang ingin disampaikan berkenaan dengan penelitian ini.

1. Bagi kualitas *software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) yang digunakan di PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten.

   Hasil penelitian ini memberikan informasi kepada *Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) yang digunakan di PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten Jl.Asia Afrika No.63 Bandung (termasuk *penggajian, mutasi, supervisior*, *kesehatan*, *pengelolaan biaya*, dan *manajer*) sudah berada pada kategori baik,karena kualitas *software* (SAP) yang dipakai sudah bagus supaya dapat dipertahankan dalam segi penggunaannya.

2. Bagi Produktivitas kerja karyawan setelah menggunakan *software* (SAP) di PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten Jl.Asia Afrika No.63 Bandung

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai produktivitas kerja karyawan di PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten setelah menggunakan *software* (SAP) sudah berada pada katagori sangat baik di lihat dari hasil kesimpulan di atas,agar dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang produktif demi kemajuan suatu perusahaan.

3. Bagi pegawai di PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten Jl.Asia Afrika No.63 Bandung.

Hasil penelitian ini memberikan informasi kepada pegawai di PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten Jl.Asia Afrika No.63 Bandung atas produktivitas kerja karyawan harus ditingkatkan lagi dari faktor efektivitas, efisiensi, dan inovasi dalam setiap pekerjaan yang berpengaruh terhadap *Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) serta terhadap nilai atau persentasi besarnya pengaruh *Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten Jl.Asia Afrika No.63 Bandung menjadi meningkat.

4. Bagi Penelitian selanjutnya.

Penelitian ini hanya sebatas ingin mengetahui kualitas *Software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Namun permasalahan yang ditemukan dilapangan banyak sekali faktor yang mempengaruhi diluar penelitian yang telah di utarakan pada kesimpulan, agar penelitian ini selanjutnya menghasilkan data yang lebih spesifik ditambahkannya responden dalam penelitian ini cangkupannya sampai semua cabang PT.PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten di bandung diambil sempel responden sehingga data yang dihasilkan menjadi lebih memuaskan dan spesifik.