BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rila Batik adalah salah satu badan usaha yang bergerak di bidang penjualan berbagai macam pakaian batik. Badan usaha yang baru berkembang ini selalu meningkatkan pelayanan kepada para pelanggannya agar senantiasa memuaskan para pelanggan.

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Rila Batik mengalami beberapa masalah pada bagian persediaan dan bagian penjualan. Pengendalian *stock* pada bagian ini sering mengalami kesalahan, barang yang diperlukan oleh konsumen tidak tersedia di gudang sehingga penjualan seringkali ditangguhkan atau bahkan dibatalkan. Transaksi penjualan yang dilakukan bagian penjualan ditulis kedalam buku penjualan, pencatatan transaksi penjualan yang dilakukan bagian penjualan masih kurang terkontrol sehingga hal ini mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan.

Proses pencarian barang membutuhkan waktu yang lama, karena data penjualan dan persediaan tidak mempunyai sistem penyimpanan data yang teratur. Selain itu proses pelaporan bagi pihak manajemen seringkali terlambat karena tidak bisa dilakukan dengan cepat.

Tabel 1.1 Data Penjualan Rila Butik

Jenis Pakaian Batik	Perbulan			
	Oktober 2010	November 2010	Desember 2010	Januari 2011
Baju Batik	25	35	50	75
Dress Batik	11	20	20	35
Batik Pasangan	22	25	30	50
Rempel Batik	12	15	25	30
Total Penjualan	**70**	**95**	**125**	**190**

Sumber : Data hasil penjualan yang di lihat dari Rila Batik

Dilihat dari jumlah data penjualan yang terus meningkat untuk setiap bulannya maka dapat di gambarkan seperti table 1.1.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian atas permasalahan ini, sehingga dengan adanya perubahan sistem yang baru maka diharapkan sistem penjualan ini dapat berjalan lebih baik, meminimalisasi kesalahan yang sering terjadi, serta mampu menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Dengan demikian perusahaan dapat memperoleh keuntungan yang maksimal dan dapat memuaskan para pelanggannya. Berdasarkan permasalahan tersebut di atas, maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN BATIK BERBASIS WEBSITE PADA RILA BATIK"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Pengolahan data penjualan dan persediaan pakaian batik dilakukan dengan manual sehingga menyebabkan pegawai kesulitan dalam proses pencarian dan pengolahan data.
2. Adanya transaksi penjualan yang tidak tercatat ke dalam buku penjualan oleh petugas mengakibatkan terjadinya ketidaksesuaian pembuatan laporan data transaksi penjualan dengan data pakaian batik yang keluar.
3. Sering terjadinya keterlambatan dan kesalahan pada pembuatan laporan ke pihak manajemen karena proses tidak dapat dilakukan dengan cepat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini memunculkan rumusan permasalahan, sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi mengenai pengolahan data penjualan dan persediaan pakaian batik pada Rila Batik yang sedang berjalan
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan pakaian batik pada Rila Batik
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pakaian batik pada Rila Batik

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi pada Rila Batik, guna dapat meningkatkan kualitas informasi yang lebih akurat mengenai stock bahan, memudahkan pencarian bahan, serta dapat mengurangi kesalahan pencatatan pada saat dilakukan transaksi penjualan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengolahan data penjualan dan persediaan pakaian batik pada Rila Batik yang sedang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan pakaian batik pada Rila Batik agar meningkatkan kinerja pengolahan data transaksi penjualan sesuai dengan kebutuhan.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan pakaian batik pada Rila Batik, apakah sistem yang diusulkan sesuai dengan kebutuhan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis penelitian dilihat dari sudut dimana bagian yang diteliti sebagai objek survey dapat dijadikan suatu alat evaluasi dari kinerja sistem yang berjalan dan mengidentifikasi segala kekurangan yang ada. Jika dalam sistem

yang berjalan terdeteksi kekurangan-kurangan atau kelemahan-kelemahan maka dilakukan suatu pengembangan dan perancangan sistem. Dimana pada akhirnya akan lahir sebuah sistem baru yang mampu mengatasi segala kelemahan dan kekurangan yang ada di sistem yang lama.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Peneliti bisa mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang didapat dari pelajaran tersebut dengan kenyataan yang sesungguhnya di lapangan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah pengetahuan dan pengalaman tentang masalah-masalah yang berkaitan dengan sistem informasi akademik.
3. Dapat digunakan sebagai bahan bacaan yang dapat memberi informasi sesuai kebutuhan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat sebagai berikut.

1. Membahas penjualan pakaian batik kepada konsumen
2. Membahas tentang laporan penjualan, laporan persediaan
3. Transaksi penjualan dilakukan melalui website dan proses pengiriman menggunakan jasa JNE dengan wilayah hanya di pulau jawa
4. Tidak membahas Retur

5. Transaksi pembayaran melalui tranfer Bank BCA dan konfirmasi pembayarannya melalui website
6. Setiap baju diasumsikan mempunyai berat 250-350 Gram

1.6. Lokasi dan JadwalPenelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Rila Batik yang beralamatkan di Jl. Terusan Kopo No.130 Kabupaten Bandung Telp. (022) 91791344, adapun kegiatan penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

1.6.2. Jadwal Penelitian

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

NO	TAHAP	2012															
		Pebruari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analysis																
2	Design																
3	Coding																
4	Testing																
5	Maintenance																
6	Dokumentasi																