KATA PENGANTAR

Shalom Aleichem.

Puji Syukur, senantiasa Penulis panjatkan ke hadirat Allah Bapa di Surga, karena atas kasih, berkat dan izin-Nya penulis telah melaksanakan penelitian pada **Program Studi Manajemen Unikom Bandung**, serta dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia Bandung dan dimaksudkan untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama mengikuti perkuliahan, dan mengaplikasikannya ke dalam sebuah laporan yang diberi judul: **"Peranan Faktor Teknologi Sistem Informasi Terhadap Tingkat Keberhasilan Pelaksanaan Program *Costumer Relationship Management* Pada Program Studi Manajemen Unikom Bandung".**

Laporan ini sendiri adalah benar sebagai sebuah karya tulis ilmiah dari penulis, dan semua yang termaksud didalamnya merupakan hasil penelitian yang dilakukan pada objek penelitian tersebut. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan senantiasa penulis terima sebagai masukan yang berarti, guna penyempurnaan penyusunan karya tulis ilmiah kedepan. Besar harapan penulis, bahwa laporan Skripsi ini akan mampu membantu dan memberikan gambaran kepada yang membutuhkan termasuk Penulis

sendiri. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak H. Dadang Munandar, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Diana Effendi, ST. MT, selaku Dosen Wali kelas MI-10 angkatan 2008.
5. Bapak Drs. Bambang S. Soedibyo, M.Eng.Sc., sebagai Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberi petunjuk yang berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini. Serta kesabarannya dalam membimbing selama penyusunan laporan ini.
6. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia.
7. Papa, Mama dan Kakak – kakak serta Adikku tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
8. Doi Elpi, Mama rina serta Adik-adikku tercinta Theresia dan Carolina, yang senantiasa memberi dukungan, doa dan motivasi serta perhatian yang sangat luar biasa.
9. Ibu Linna Ismawati,SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Unikom yang telah membantu dan membimbing selama melakukan penelitian.

10. Seluruh karyawan Program Studi Manajemen yang telah bekerja sama dalam pencarian informasi dan data.
11. Teman - teman seperjuangan selama 8 Semester di MI-10 Angkatan 2008.
12. Best friendku serta saudara ketemu gede, Rong-rong, Cha-cha, pak Raden, kang S-on, kak Lea serta lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga kita menjadi orang-orang yang sukses.
13. Teman- teman Kurawa, thanks buat informasi-informasi updatenya.
14. Teman-teman HIMA MI Angkatan 2008
15. Semua teman-teman Program Studi Sistem Informasi
16. Seluruh pihak baik keluarga maupun teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan motivasi, inspirasi, semangat serta do'a yang tulus dan ikhlas sehingga membantu, memperlancar serta menguatkan Penulis dalam proses pembuatan Skripsi ini sampai dengan selesai.

"*Tiada Gading Yang Tak Retak*" besar harapan Penulis semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis ucapkan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini akan mendapat balasan yang lebih besar dari Tuhan YME, Amin.

Bandung, Agustus 2012

Maria Dolorosa Santy Ade
1.05.08.481