PERANAN FAKTOR TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP TINGKAT KEBERHASILAN PELAKSANAAN PROGRAM COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN UNIKOM BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

Maria Dolorosa Santy Ade

1.05.08.481



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2012