DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus Pengolahan Data ……... 12

Gambar 2.2 Kualitas Informasi …… 13

Gambar 2.3. Konsep Time Sharing ..... ……. 17

Gambar 2.4 Topologi Star …… 21

Gambar 2.5 Model Client Server .....…… 22

Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi PDAM Tirtawening Kota Bandung …..... 29

Gambar 4.1. SOP Pembuatan Tagihan Rekening Yang Berjalan ……..... 49

Gambar 4.2. SOP Pelayanan Pengaduan Yang Berjalan …..... 51

Gambar 4.3. Diagram Konteks SI Pelayanan PelangganYang Berjalan 52

Gambar 4.4. DFD Level 1 Pelayanan Pelanggan Yang Berjalan.....…..... 53

Gambar 4.5. Diagram Konteks SMS Gateway .....…..... 57

Gambar 4.6. DFD Level 1 Sistem Informasi SMS Gateway ...……... 59

Gambar 4.7. DFD Level 2 Proses Rekap SMS Masuk…...……. 60

Gambar 4.8. Relasi Tabel ……... 67

Gambar 4.9. Entity Relationshipp Diagram …… 68

Gambar 4.10. Struktur Menu ……... 73

Gambar 4.11. Perancangan Input Data Pencatatan Meter…..... 74

Gambar 4.12. Perancangan Edit Tagihan Rekening .....…..... 75

Gambar 4.13. Perancangan Monitoring SMS Gateway ...…..... 75

Gambar 4.14. Perancangan Pencarian Tagihan Rekening…..... 76

Gambar 4.15. Perancangan Pengolahan Laporan Stand Meter…..... 76

Gambar 4.16. Perancangan Laporan DHP .....…..... 77

Gambar 4.17. Perancangan Rekapitulasi Tagihan Per Tarif ...…..... 78

Gambar 4.18. Perancangan Arsitektur Jaringan (Topologi Star) 79

Gambar 5.1. Tampilan Login ……...…… 92

Gambar 5.2. Tampilan Halaman Menu Operator ……..…… 93

Gambar 5.3. Tampilan Input Data Pencatatan Meter ……..…… 94

Gambar 5.4. Tampilan Edit Tagihan Rekening ....……..…… 95

Gambar 5.5. Tampilan Pencarian Tagihan Rekening ……..…… 96

Gambar 5.6 Tampilan Laporan Hasil Pencatatan Meter 97

Gambar 5.7. Tampilan Halaman Utama Admin ……..…… 98

Gambar 5.8. Tampilan Monitoring SMS Gateway ……..…… 98

Gambar 5.9. Tampilan Pengolahan Laporan Angka Stand Meter …...…… 99