BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang mungkin berguna bilamana pekerjaan yang dilakukan berisi tentang kasus yang serupa, selain itu pula berisi tentang kesimpulan mengenai pekerjaan yang telah dilakukan oleh penulis.

6.1. Kesimpulan

Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Dan Tagihan Rekening Pelanggan Di PDAM Tirtawening Kota Bandung Menggunakan SMS Gateway dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelayanan terhadap pelanggan PDAM Tirtewening Kota Bandung yang berjalan masih terasa kurang efektif dan efisien.
2. Untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, PDAM Tirtawening diperlukan suatu sistem informasi dengan menggunakan teknologi informasi yang mudah dilakukan oleh pelanggan.
3. Program aplikasin SMS Gateway dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan PDAM Tirtawening karena dapat dilakukan oleh pelanggan di berbagai kalangan setiap saat dan dimanapun.
4. Program aplikasi SMS Gateway dapt meningkatkan efesiensi kerja dalam pembuatan tagihan rekening.

6.2. Saran

Agar pelayanan terhadap pelanggan dapat berjalan dengan lebih baik, penulis mengajukan beberapa saran yang mudah-mudahan dapat membantu pihak PDAM Tirtawening Kota Bandung dan peneliti yang akan datang. Saran-saran tersebut antara lain :

1. Program aplikasi SMS Gateway seharusnya dapat memberikan informasi tagihan rekening beserta seluruh tunggakan dan denda yang harus dibayar oleh pelanggan.
2. Laporan/Report yang berasal dari SMS yang dikirim oleh pelanggan seharusnya dapat dipisahkan menurut format pengiriman SMS untk mempermudah proses selanjutnya.
3. Agar fungsi SMS Gateway optimal, seharusnya program aplikasi SMS Gateway dapat membaca SMS yang masuk dengan jumlah banyak dalam satu waktu.
4. Laporan target penerimaan tagihan rekening seharusnya dapat disajikan berdasarkan wilayah geografis.
5. Agar pelayanan yang diberikan dapat lebih optimal, lebih baik dibangun aplikasi WAP.
6. Program aplikasi yang telah dibuat oleh penulis dapat lebih dikembangkan lagi pada masa yang akan datang.