DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRAC ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR SIMBOL xix

BAB I. PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian……1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah ……4

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian……6

1.4.Kegunaan Penelitian 6

1.4.1.Kegunaan Praktis……... 7

1.4.2.Kegunaan Akademis…….. 7

1.5.Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8

1.5.1.Kerangka Pemikiran.....8

1.5.2. Hipotesis.....14

1.7. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....14

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem Informasi 16

2.2. Pengertian Distem IZnformasi Perpustakaan 21

2.3. Pengertian Kualitas Layanan 27

2.4. Keterkaitan Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Kualitas Layanan 33

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 35

3.1.1. Sejarah Perusahaan 35

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 37

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 39

3.1.4. Deskripsi Tugas 40

3.2. Metode Penelitian 45

3.2.1. Desain Penelitian 48

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 51

3.2.3. Metode Penarikan Sampel 56

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 59

3.2.5. Teknik Pengujian Data 61

3.2.5.1. Uji Validitas 61

3.2.5.2. Reliabilitas 65

3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 67

3.2.6.1. Analisis Kualitatif 67

3.2.6.2. Analisis Kuantitatif 69

3.2.6.3. Pengujian Hipotesis 77

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian……80

4.1.1. Karakteristik Responden…….81

4.1.2. Deskripsi Sistem Informasi Perpustakaan……...83

4.1.2.1. Prosedur Yang Berjalan……..85

4.1.2.2. Diagram Konteks……87

4.1.2.3. Data Flow Diagram……..…88

4.1.3. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Sistem Informasi……..…89

4.1.4. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Layanan……..98

4.2. Hasil Pembahasan……...111

4.2.1. Uji Korelasi…….111

4.2.2. Uji Regresi……...113

4.2.3. Koefisien Determinasi…….116

4.2.4. Uji Hipotesis……117

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan…….116

5.2. Saran……...120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN