# ABSTRAK

**“Analisis Sistem Informasi Perpustakaan Penggaruhnya terhadap Kualitas Layanan Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung”**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi perpustakaan terhadap kualitas layanan mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung. Adapun masalah yang dihadapi belum optimalnya sistem informasi perpustakaan yang berjalan pada Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung, proses peminjaman buku yang sudah terkomputerisasi namun belum dapat dilayani dengan cepat, masih banyak keluhan mahasiswa terhadap kualitas layanan dan masih terbatasnya jumlah computer yang ada pada perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah mtode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan metode verifikatif dengan pendekatan kuantitatif, yaitu menggunakan alat bantu statistik yang dipakai untuk menganalisis variable yang diteliti. Pengujian statistik yang digunakan adalah koefisien korelasi *Product Mo*ment koefisien determinasi, uji hipotesis juga menggunakan aplikasi SPSS 12.0 *For Windows*.

Hasil penelitian menunjukan bahwa responden memberikan respon yang cukup baik terhadap sistem informasi perpustakaan maupun layanan mahasiswa. Dari hasil uji korelasi dan koefisien deter minasi diketahui bahwa sistem informasi perpustakaan berpengaruh terhadap kualitas layanan.



Kata kunci: *Sistem Informasi, kualitas layanan, product moment*