BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, terutama pada perhitungan dan pembahasan yang terdapat dalam bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Sistem informasi perpustakaan yang berjalan saat ini sudah memenuhi kategori cukup dengan menggunakan *software PHP*, seginggga sudah dapat menyajikan informasi yang sesuai, program ini pun dapat menyelesaikan masalah sistem informasi dengan baik dan mampu memberikan tingkat akurasi sistem informasi perpustakaan dalam peminjman dan pengembalian secara real time.
2. Tanggapan responden mengenai sistem informasi perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia termasuk dalam kategori cukup. Karena sistem informasi perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia sudah dapat menyajikan informasi yang sesuai dan mempermudah dalam pengunannya sudah cukup dirasakan oleh pengguna, namun masih ada kekuranagn dalam memaksimalkan efesiensi waktu peminjaman dan pengembalian buku.
3. Kualitas layanan mahasiswa berdasarkan tanggapan responden secara secara keseluruhan termasuk dalam kategori cukup. Untuk kerapihan pegawai,

keramahan pegawai, kemampuan pegawai maupun keakuratan dalam pencatatan dokumen sudah baik. Namun dalam kesediaan pegawai dalam mendengarkan saran dan keluhan masih kurang baik.

4. Pengaruh sistem informasi perpustakaan terhadap kualitas layanan mahasiswa dengan arah hubungan positif. Hubungan atau dampak dari sistem informasi perpustakaan terhadap kualitas layanan sebesar sebesar 70,5% kualitas layanan mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) disebabkan oleh sistem informasi. Sedangkan sisanya sebesar 29,5% kualitas layanan mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) disebabkan oleh faktor lain.

5.2. Saran

Terdapat hal yang dapat dijadikan saran setelah melihat kesimpulan pada penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi perpustakaan yang berjalan pada Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung sudah berada pada kategori yang cukup, namun dalam memaksimalkan efesiensi waktu peminjaman dan pengembalian buku masih kurang baik. Sehinga sistem informasi perpustakaan tersebut perlu ditingkatkan lagi agar lebih membuat waktu peminjaman ataupun pengembalian lebih efisien, sehingga mempercepat dalam pelayanan.
2. Sistem informasi pepustakaan sudah cukup untuk para pengguna, namun untuk lebih mempercepat waktu penggunaan sistem informasi perpustakaan

sebaiknya ditambah beberapa unit komputer agar mempermudah mahasiswa dalam pencarian koleksi ataupun yang lainya.

3. Kualitas layanan secara keseluruhan termasuk dalam kategori cukup, namun masih ada yang kurang dalam memberikan pelayanan seperti kesediaan pegawai dalam mendengarkan kritik dan saran pengguna perpustakaaan kurang memberikan respon yang baik. Sebaiknya para pegawai diberikan pelatihan agar dapat mendengarkan saran maupun kritik sehingga kualitas layanan dapat terjamin dengan baik.
4. Dengan sistem informasi perpustakaan yang cukup dan berpengaruh terhadap kualitas layanan sebaiknya pihak perpustakaan lebih meningkatkan kualitas sistem informasi perpustakaan lebih dioptimalkan lagi agar para pengguna sistem informai lebih nyaman dalam penggunaannya dan lebih memberikan layanan yang lebih baik, sehingga pengguna perpustakaan tidak merasa kecewa atas penyajian sistem informasi perpustakaan yang disediakan oleh Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) bandung.