BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi yang semakin canggih, memberikan kemudahan dalam berbagai bidang terutama dibidang penjualan atau pemesanan barang. Dengan seiringnya waktu banyak berbagai bidang yang mulai beralih ke komputerisasi terutama dalam pengolahan data, penyimpanan data serta pengaturan sistem yang biasa dilakukan secara manual.

Pemesanan adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka distro Black Shoes harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Oleh karena itu diperlukan suatu teknologi yang dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan. Black Shoes adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan sepatu. Dalam hal ini konsumen tidak hanya dapat melakukan pembelian sepatu secara langsung, akan tetapi konsumen dapat melakukan pemesanan sepatu terlebih dahulu. Dalam pemesan barang dibutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para konsumen.

Pemesanan sepatu di distro Black Shoes masih menggunakan cara manual, yaitu pemesanan melalui telepon, serta konsumen datang langsung ke distro Black Shoes tersebut. Pengolahan data konsumen juga masih dilakukan secara manual, seperti pembuatan data pesanan, pencatatan penjualan barang, pembuatan faktur penjualan dan pembelian, daftar permintaan barang, daftar

barang masuk, semua masih dalam bentuk arsip dimana penyimpanan data seperti itu mengakibatkan arsip yang menumpuk dan membutuhkan tempat penyimpanan yang besar. Maka dari itu penyusun mencoba untuk membuat suatu sistem pemesanan sepatu yang merupakan suatu aplikasi komputer yang dirancang dan dikembangkan untuk menghasilkan data secara cepat dan tepat, mengefektifkan tempat penyimpanan data, serta memberikan alternatif lain bagi konsumen dalam melakukan pemesanan sepatu di distro Black Shoes.

Berdasarkan hal tersebut diatas maka penyusun mencoba melakukan suatu penelitian di distro Black Shoes pada bagian pemesanan barang yang penyusun akan jadikan sebagai skripsi dengan judul ”**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN SEPATU SECARA ONLINE DI DISTRO BLACK SHOES”.** Dengan cara *online* atau melalui internet para konsumen dari dalam kota maupun luar kota dapat memesan sepatu secara langsung secara bersamaan dan dapat melihat sepatu yang akan dipesan melalui halaman *web.*

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada, yaitu:

1. Sistem pengolahan data yang berjalan di distro Black Shoes masih menggunakan sistem secara manual, yaitu seperti pembuatan data pesanan, pencatatan penjualan barang, pembuatan faktur penjualan dan pembelian, daftar permintaan barang, daftar barang masuk, semua masih dalam bentuk

arsip dimana penyimpanan data seperti itu mengakibatkan arsip yang menumpuk dan membutuhkan tempat penyimpanan yang besar.

2. Sistem pemesanan sepatu yang digunakan di distro Black Shoes sekarang ini masih memakai sistem konvensional, yaitu konsumen harus datang langsung ke distro Black Shoes.

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penyusun merumuskan masalah-masalah yang akan dibuat, meliputi:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes yang dapat membantu pengolahan data pembelian-penjualan-stok barang, mengefektifkan tempat penyimpanan data dan memberikan alternatif lain untuk pemesanan barang.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes.
4. Bagaimana penerapan sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penyusun adalah untuk membuat sebuah sistem informasi pemesanan sepatu di Distro Black Shoes. Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes yang sedang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes yang dapat membantu pengolahan data pembelian-penjualan-stok barang, mengefektifkan tempat penyimpanan data dan memberikan alternatif lain untuk pemesanan barang.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes.
4. Untuk menerapkan sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes.

b. Bagi Konsumen

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi konsumen agar dapat melakukan pemesanan sepatu secara mudah.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis bagi penelitian sebagai berikut :

a. Bagi Penyusun

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan sistem informasi pemesanan sepatu di Black Shoes.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut tentang sistem informasi pemesanan sepatu di distro Black Shoes.

c. Bagi Pengembangan Ilmu

Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek), sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu manajemen yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berisi mengenai batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan, antar lain:

1. Untuk proses pembayaran dilakukan langsung melalui rekening bank, tidak secara online.
2. Tidak melayani transaksi layanan kredit.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di distro Black Shoes yang beralamatkan di Jl. Dipatiukur No. 49C Bandung 40132.

Adapun jadwal penelitian akan dilaksanakan mulai bulan Februari 2010 – Juli 2010. Jadwal dan kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut:

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Feb 2010	Mar 2010				Apr 2010				Mei 2010				Juni 2010				Juli 2010			
1.	Sistem Engineering																					
2.	Analisys																					
3.	Design																					
4.	Code																					
5.	Testing																					
6.	Maintenence																					