BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Yayasan perbaikan nasib orang buta (rumah buta) didirikan 6 Agustus 1901 oleh DR. Ch. A. Westhoff seorang doktor ahli mata bangsa belanda. Dalam proses perkembangannya rumah buta dikelola oleh swasta, tetapi berdasarkan SK Mensos no. 41/HUK/KEP/XI/79 tanggal 1 november 1979 Wyata Guna merupakan Unit Pelaksana Teknis Kanwil Departemen Sosial Propinsi Jawa Barat, dengan nama panti rehabilitasi penderita cacat netra (PRPCN) dan berdasarkan SK dirjen binrehsos no. 06/KEP/BRS/IV/1994 maka PRPCN dirubah menjadi panti sosial bina netra (PSBN) wyata guna.

Panti Sosial Bina Netra Wyata Guna sebagai Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Pelayanan Dan Rehabilitasi Sosial, dengan tugas pokok memberikan rehabilitasi bagi penyandang cacat netra dengan status sebagai klien.

Program Pelayanan yang diberikan terhadap klien meliputi tahapan pendekatan awal (proses seleksi, registrasi dan wawancara kepada klien), tahapan assesment(proses persiapan, pengumpulan data, menimbang data, menganalisa data menggunakan analisa data), tahapan jenis pelayan dan penempatan program klien(evaluasi proses *assesment* (perkembangan), proses jenis pelayanan, persyaratan klien dan penempatan klien pada program).

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak lembaga Wyata Guna proses pelayanan terhadap klien baik secara teknis maupun administrasi pada

pengelolaan datanya terdapat beberapa permasalahan yaitu proses pengisian data klien kurang *valid*, pencarian data lama, data sering hilang, pengelolaan laporan prosesnya lama, tidak terkoordinasi dengan baik disetiap seksi yang terkait, data tidak *valid* pada saat seleksi klien pada rencana penempatan program pelayanan, bakat dan minat klien belum terukur dengan tepat, tidak adanya standar untuk mengukur kompetensi klien.

Berdasarkan uraian latar belakang adanya keinginan untuk menangani permasalahan yang ada di PSBN Wyata Guna, maka dalam menyusun tugas akhir ini mengangkat judul Sistem Informasi *Management* Pelayanan Sosial Penyandang Cacat Netra di PSBN Wyata Guna.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang maka dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana membangun “Sistem Informasi Management Pelayanan Sosial Penyandang Cacat Netra”.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari tugas akhir ini yaitu untuk membuat suatu aplikasi yang dapat membantu dalam mengelola data klien di PSBN Wyata Guna. Oleh karena itu dibuatlah “Sistem Informasi Management Pelayanan Sosial Penyandang Cacat Netra di PSBN Wyata Guna”.

1.3.2. Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem informasi *management* pelayanan sosial penyandang cacat netra ini yaitu :

1. Mempermudah pegawai dalam pengisian data klien.
2. Proses pencarian data dan informasi klien lebih mudah didapatkan
3. Menyimpan data klien lebih aman, teratur dan terstuktur.
4. Pengelolaan laporan disetiap seksi prosesnya akan lebih mudah.
5. Memiliki standar penilaian dalam perkembangan klien dan penempatan klien pada program pelayanan.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem informasi *management* pelayanan sosial penyandang cacat netra ini adalah:

1. Menangani pengisian data klien (pendekatan awal) ditangani oleh Program & Advokasi Sosial (PAS).
2. Menangani proses perkembangan klien (fisik, mental, sosial dan keterampilan) ditangani oleh Pekerja Sosial (Peksos) dan Seksi Rehabilitasi.
3. Menangani proses perhitungan perkembangan klien, ditangani oleh Pekerja Sosial (Peksos) dan Seksi Rehabilitasi.
4. Menentukan perubahan penempatan klien dalam program pelayanan ditangani oleh Pekerja Sosial (Peksos) dan Seksi Rehabilitasi.

5. Menangani perhitungan seleksi program untuk *massage* (pijat) dan shiatsu , ditangani oleh Peksos dan Seksi Rehabilitasi.
6. Membuat laporan dari proses pengisian data klien : laporan identitas klien.
7. Membuat laporan dari proses perkembangan klien : laporan hasil *assessment* dan laporan hasil perhitungan *assesment* klien.
8. Membuat laporan dari proses dalam penempatan program pelayanan, laporan daftar urut penerimaan klien hasil proses seleksi program *massage* dan shiatsu.
9. Menangani pemberian informasi untuk profil panti yaitu sejarah, kedudukan, tugas dan fungsi panti sosial.
10. Menangani proses referensi yaitu Aplikator, Pekerja Sosial, Asrama, Pembimbing, Agama, Group, Status Perkawinan, Tipe Kecacatan, Hubungan Keluarga dan Program Rehabilitasi.
11. Menangani program rehabilitasi yang wajib yaitu KIAB, musik, *Broadcasting*, observasi, persamaan SD, SMP, SMA, perguruan tinggi, bimbingan keterampilan praktis (BKP) dan bimbingan *massage* praktis (BMP).
12. Menangani program rehabilitasi yang khusus yaitu *massage* dan shiatsu.
13. Standarisasi penilaian penempatan klien pada program dengan menggunakan metoda *Merit System* (untuk mengukur potensi dan perkembangan secara individu).

14. Aplikasi yang dibangun akan menggunakan pemrograman delphi 7, ZEOS untuk menghubungkan antara Delphi dan *database*, alphaskin lite untuk tampilan form di delphi dan database MySQL.
15. Aplikasi yang dibangun dengan menggunakan metoda *Client-Server*, maksudnya yaitu aplikasi akan di*install* pada beberapa komputer setiap seksi yang terkait sebagai *client* dan satu komputer sebagai *server*.
16. Pemodelan perangkat lunak menggunakan metoda Objek Oriented(OO).
17. Aplikasi yang dibangun akan digunakan pada sistem operasi berbasis windows.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1.5.1. Tahapan Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka

   Mencari referensi yang berkaitan dengan permasalahan mulai dari mencari dari buku-buku, jurnal maupun arikel-artikel yang terdapat di internet.

2. Wawancara

   Penulis melakukan tanya jawab dengan pihak *intern* (terkait) langsung dalam pengolahan data klien.

1.5.2. Tahapan Pengumpulan Aplikasi

Model yang digunakan untuk proses pembangunan aplikasi adalah model *Waterfall*, seperti terlihat pada gambar 1.1.

Tahapan-tahapan dari model *waterfall* ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis
   a. Memahami tentang pelayanan sosial terhadap penyandang cacat netra di PSBN Wyata Guna untuk mendapatkan *requirement*.
   b. Mengetahui struktur dan hirearki sistem pelayanan sosial di PSBN Wyata Guna dengan pembuatan usecase diagram.
   c. Mengetahui *requirement* dan *business rule* sistem.
   d. Membuat tujuan dari sistem tersebut.

   Tujuan dari tahap ini adalah memperoleh *requirement* sistem.

2. *Design*
   a. Merancang *user interface* untuk sistem yang akan dibuat.
   b. Merancang *database* sistem informasi *management* pelayanan sosial penyandang cacat netra di PSBN Wyata Guna.

   Tujuan dari tahap ini adalah untuk menghasilkan model atau representasi dari analisa dan membuat landasan untuk coding.

3. *Coding*

   a. *Coding*

      Tujuan dari tahap ini adalah menghasilkan aplikasi sistem informasi *management* pelayanan sosial penyandang cacat di PSBN Wyata Guna.

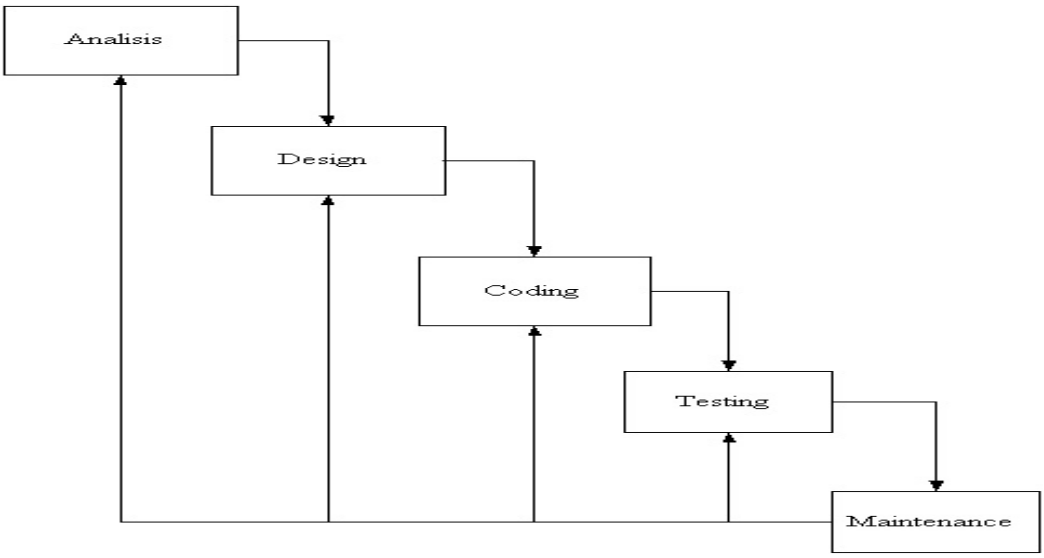
4. *Testing*

   a. Pengujian *user interface*, apakah telah dapat menghubungkan user dengan sistem atau belum.
   b. Pengujian data *entry* (masukan) dan validasi – validasi yang terdapat dalam sistem, apakah valid atau tidak.
   c. Pengujian semua fitur – fitur yang telah dibuat, apakah sesuai dengan fungsinya atau tidak.

      Tujuan dari tahap ini yaitu memastikan bahwa sistem yang dibuat telah memenuhi *requirement* yang diperlukan dan sesuai dengan *business rule* yang dibuat.

5. *Maintenance*

   Pada tahap pemeliharaan akan dilakukan penyesuaian apabila perangkat lunak mengalami perubahan, penambahan *requirement* ataupun adanya *error* terhadap sistem ini.



Gambar 1.1 Model Waterfall

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai landasan konsep beserta teori yang mendukung pembuatan *Sistem Informasi Management Pelayanan Sosial Penyandang Cacat Netra di PSBN Wyata Guna.*

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari aplikasi ini yang dilakukan di PSBN Wyata Guna sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat sebagai aplikasi yang *user-friendly*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan aplikasi ini dan saran tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.