BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi modern ini mempunyai dampak yang positif dalam segala bidang. Salah satunya adalah perangkat lunak sebagai alat bantu yang sangat di perlukan untuk lebih memudahkan dan memepercepat kinerja pengolahan data. Baik di bidang kesehatan, bidang teknik, sipil, perbankan, ilmu pengetahuan, dan bisnis, baik oleh pemerintah, perusahaan BUMN maupun perusahaan swasta.

Salah satu perusahaan BUMN yang memakai perangkat lunak tersebut adalah PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA (INTI) adalah perusahaan BUMN yang bergerak dalam bidang industri teknologi informasi. Aktivitas PT. INTI meliputi produksi, jasa, peminjaman dan penjualan produk *switching* dan terminal, produk radio dan transmisi, komunikasi data, peralatan meteorologi, jasa instalasi dan perbaikan. Di bagian peminjaman produk PT. INTI di kelola oleh unit program kemitraan dan bina lingkungan (PKBL) yang bertanggung jawab dalam peminjaman modal usaha menengah ke bawah.

Kinerja di bagian program kemitraan dan bina lingkungan (PKBL) memang sudah memakai perangkat lunak akan tetapi masih menggunakan sistem yang manual dimana mereka masih menggunakan Microsoft Excel yang hanya dapat memasukan dan menyimpan data saja, yang berarti belum menggunakan konsep database pada umumnya dan data hanya tersimpan dalam server tanpa adanya pengolahan secara basis data. Hal ini menyebabkan timbulnya beberapa permasalahan dalam pengolahan data, diantaranya yaitu pengolahan data dan pencarian data yang kurang cepat dan tepat, seperti proses penghitungan biaya angsuran berikut bunganya dan pencarian data secara berkelompok berdasarkan data yang diinginkan. Inilah yang menjadi latar belakang untuk membangun sebuah program aplikasi pengolahan data peminjaman modal usaha di Program Kemitraan

dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA (INTI).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah bagaimana cara membangun program aplikasi pengolahan data peminjaman modal usaha di Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA (INTI).

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Membangun program aplikasi pengolahan data peminjaman modal usaha di Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA (INTI).

1.3.2 Tujuan

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pekerjaan dalam pengolahan data.
2. Mempermudah dalam pencarian data.
3. Data yang dsimpan pada database server lebih terstruktur.
4. Mempercepat proses pencarian data.

1.4 Batasan masalah

Berdasarkan latar belakang yang berhubungan dengan pembangunan aplikasi pengolahan data tersebut, maka ruang lingkup yang akan dibahas sebagai batasan masalah adalah sebagai berikut

1. Perangkat lunak ini mengolah data peminjaman modal usaha di Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL).

2. Perangkat lunak ini dibangun untuk mengolah data pinjaman modal usaha.
3. kepala Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) dan staf Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) dapat melihat dan mengolah hasil laporan kerja.
4. Fitur yang dapat digunakan dalam dalam mengolah data peminjaman adalah *insert*, *update*, *delete*, *search, print* dan *view*.
5. Informasi yang dihasilkan adalah proses laporan data mitra dan data angsuran. Data mitra adalah no, nama, tanggal masuk, alamat, nomor telepon, nomor KTP dan data angsuran adalah pinjaman, tanggal mulai cicil, tanggal jatuh tempo, jasa, cicilan
6. Aplikasi ini dibangun oleh Borland Delphi 7 dan Microsoft access 2007 sebagai databasenya.
7. Pemodelan datanya menggunakan pemodelan data terstruktur.
8. Aplikasi ini adalah aplikasi dekstop

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk membangun aplikasi pengolahan data ini yaitu menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode yang menggambarkan suatu keadaan perusahaan berdasarkan data dan fakta yang diperoleh, adapun tahapannya sebagai berikut:

1.5.1 Wawancara

Tahap wawancara ini digunakan untuk memperoleh data dengan cara *interview* langsung tentang proses sistem kerja sebelumnya, yang selanjutnya akan di bangun sebuah aplikasi pengolahan data yang baru.

1.5.2 Observasi

Tahap observasi dilakukan langsung di tempat kerja praktek yaitu bertempat di PT. INDUSRTI TELEKOMUNIKASI INDONESIA (PERSERO) BANDUNG UNIT PROGRAM KEMITRAAN dan BINA LINGKUNGAN (PKBL).

1.5.3 Studi Pustaka

Suatu teknik pengumpulan data yang diperlukan untuk memperoleh data dengan cara mempelajari buku laporan dan secara literatur lain yang berkaitan dengan pembangunan aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud, tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka ini menjelaskan tentang profil singkat PT.INTI yaitu berupa sejarah instansi, logo instansi, badan hukum instansi, serta struktur organisasi dan *job description* dan teori-teori pendukung yang berkaitan dengan topic penelitian yang dilakukan.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan fungsional yang dijelaskan menggunakan *tools* Data Flow Diagram (DFD) yang membahas mengenai perancanan data, perancangan menu dan perancangan antar muka. Analisis kebutuhan non fungsional (perangkat lunak, perangkat keras, dan pengguna (user).

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab yang berisikan kesimpulan dan saran tentang pembangunan aplikasi yang merupakan ringakasan dari bab – bab sebelumnya.