BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kegiatan usaha saat ini semakin banyak tersebar diberbagai daerah dengan berbagai macam ragamnya. Dukungan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang ada sekarang ini membuat persaingan antar pengusaha semakin ketat. Cara perdagangan pun bukan hanya dilakukan dengan konsumen datang langsung ke perusahaan tetapi dapat dilakukan dengan cara *on-line* melalui internet.

Penggunaan internet dilakukan untuk mempermudah dan mempercepat berbagai pihak untuk proses bisnis, karena tidak terbatas pada waktu dan daerah tertentu. Di bidang perdagangan, khususnya pemesanan kerajinan rotan, penerapan internet dirasakan dapat membantu karena merupakan strategi jitu untuk pengenalan dan penyebarluasan informasi tentang kerajinan rotan dan dapat dimanfaatkan untuk melakukan pemesanan secara *on-line* bagi perusahaan tersebut.

Di Kota Sumber Kabupaten Cirebon terkenal dengan kerajinan rotannya. Mayoritas penduduk di kota ini bekerja di kerajinan rotan yang sebagian besar masih merupakan *home industry,* jadi mereka belum mengenal tentang proses pemesanan ataupun pemasaran secara *online.* Meskipun ada beberapa pabrik yang sudah berdiri tetapi sebagian produksi kerajinan tersebut masih dilakukan di rumah – rumah masyarakat sekitar. Salah satunya adalah CV. Luxindo Alam Jaya.

CV. Luxindo Alam Jaya merupakan perusahaan kecil yang bergerak di bidang kerajinan rotan yang cukup dikenal di daerah Sumber. Meskipun masih terbilang kecil, proses pemasaran dan pemesanan kerajinan rotan sudah mencakup sampai keluar kota.

Tidak adanya sistem yang terkomputerisasi pada CV. Luxindo Alam Jaya menyebabkan permasalahan yaitu proses pemesanan produk - produk kerajinan rotan yang masih ditulis ke dalam buku. Sehingga pemesanan yang kadang mencapai hingga puluhan kerajinan rotan tiap bulannya sering membuat bagian pencatatan mengalami kesulitan dan memerlukan waktu yang lama dalam mencari data konsumen yang pernah melakukan pemesanan sebelumnya. Hal tersebut didasarkan pada jumlah pemesanan pada bulan januari sampai maret yang tercantum pada tabel 1.1 berikut ini :

Tabel 1.1 Jumlah Pemesanan

Bulan	Januari 2010	Februari 2010	Maret 2010
Jumlah Pesanan	123	118	139

Berdasarkan uraian diatas, dalam penulisan skripsi ini penulis bermaksud mengembangkan sistem informasi pemesanan Kerajinan rotan dengan judul **"Sistem Informasi Pemesanan Kerajinan Rotan Berbasis Web pada CV. Luxindo Alam Jaya".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Berkaitan dengan uraian latar belakang, maka penulis menemukan pokok permasalahan yang akan dibahas. Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Keterbatasan media promosi dalam penjualan barang yang diproduksi.
2. Pengolahan data pemesanan sering mengalami keterlambatan yang disebabkan pencatatan data pemesanan secara buku besar (manual) sehingga kemungkinan hilangnya data masih besar.

b. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan yang sedang berjalan di CV. Luxindo Alam Jaya.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi pemesanan kerajinan rotan yang berbasis web pada CV. Luxindo Alam Jaya agar dapat berjalan dengan efektif.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi pemesanan kerajinan rotan yang berbasis web pada CV. Luxindo Alam Jaya.
4. Bagaimana implementasi dari hasil rancangan Sistem Informasi yang telah dibuat ke dalam bahasa pemograman database.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan kerajinan rotan pada CV. Luxindo Alam Jaya yang terkomputerisasi melalui suatu jaringan internet guna menjangkau semua kalangan masyarakat.

b. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan kerajinan rotan yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi pada CV. Luxindo Alam Jaya.

b. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan kerajinan rotan pada CV. Luxindo Alam Jaya

c. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada CV. Luxindo alam Jaya.

d. Untuk perancangan sistem informasi pemesanan kerajinan rotan yang dapat digunakan untuk menangani proses pemesanan pada CV. Luxindo Alam Jaya.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan mempunyai kegunaan bagi beberapa pihak termasuk dalam bidang praktis yaitu sebagai berikut :

a. Pihak CV. Luxindo Alam Jaya

Dapat memperluas jaringan pemasaran untuk barang – barang yang diproduksi sehingga dikenal luas oleh masyarakat Indonesia.

b. Bagi Konsumen

Memberikan kemudahan bagi konsumen untuk mendapatkan informasi – informasi tentang kerajinan rotan yang terbaru dan memberikan kemudahan dalam melakukan proses pemesanan kerajinan rotan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan kegunaan akademis yang diperoleh dari penelitian ini juga dapat dimanfaatkan oleh beberapa pihak, yaitu :

a. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang rotan dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan dalam penelitian ini.

b. Bagi Pengembangan Ilmu

Memberikan masukkan dan informasi untuk ilmu jurusan Manajemen Informatika mengenai sistem informasi pemesanan kerajinan rotan pada CV. Luxindo.

c. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan masukkan dan sumber informasi sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan meneliti dengan bidang dan judul yang sama dalam penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah. Hal ini dimaksudkan agar hasil penelitian sesuai dengan tujuan. Pada penelitian, penulis membatasi masalah seputar pemesanan kerajinan rotan pada CV. Luxindo Alam Jaya, pembatasan yang dilakukan antara lain :

1. Pemesanan kerajinan rotan minimal berjumlah 5 barang dan dilakukan secara *on-line* sedangkan pembayaran via transfer dengan mengirimkan bukti transfer sebagai bukti pembayaran.
2. Jika barang pesanan belum diterima oleh pelanggan 3 hari setelah tanggal kirirm maka pelanggan dapat mengirimkan keluhan melalui buku tamu yang telah disediakan web ini.
3. Tidak membahas tentang kenaikan harga rangka pada pengrajin dan harga aksesoris pada supplier.
4. Proses pelayanan dalam web ini hanya berupa proses pemesanan barang dan promosi barang yang dijual.
5. Pelanggan harus melakukan pembayaran maksimal 1 minggu setelah proses pemesanan jika tidak maka dianggap batal.

6. Pada web ini tidak membahas tentang retur produk apabila terjadi kerusakan pada produk dan kesalahan alamat dalam pengiriman barang pesanan.

7. Daerah pemesanan untuk saat ini hanya meliputi daerah DKI Jakarta, Jawa Barat, Jawa Tengah dan Jawa Timur

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan di CV. Luxindo Alam Jaya yang beralamat di jalan Abdi Negara VI No. 88 Komp. Korpri Tukmudal Sumber, Kab Cirebon 45611. Waktu pelaksanaan penelitian terhitung sejak bulan Februari hingga bulan Juni 2010.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2010																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Penyusunan Proposal																				
2	Survei objek penelitian a. Melakukan wawancara dengan pemilik dan pegawai b. Pengamatan langsung di tempat saat ada konsumen melakukan pemesanan																				
3	Identifikasi kebutuhan a. Analisis proses pemesanan kerajinan rotan yang sedang berjalan b. Analisis terhadap dokumen yang terkait dengan proses pemesanan																				
4	Membuat prototype a. Mengembangkan prototype untuk memperlihatkan kepada pemilik																				
5	Menguji prototype a. Evaluasi prototype																				
6	Memperbaiki prototype																				
7	Mengembangkan versi prototype																				