DAFTAR ISI

KATA MUTIARA.....i

ABSTRAK.....ii

ABSTRACT.....iii

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR TABEL.....xii

DAFTAR SIMBOL.....xv

DAFTAR LAMPIRAN.....xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang penelitian.....1

1.2. Identifikasi dan rumusan masalah.....5

1.2.1. Identifikasi masalah.....5

1.2.2. Rumusan masalah.....5

1.3. Maksud dan tujuan.....6

1.3.1. Maksud penelitian.....6

1.3.2. Tujuan penelitian.....6

1.4. Kegunaan penelitian.....7

1.4.1. Kegunaan praktis.....7

1.4.2. Kegunaan akademis.....8

1.5. Batasan masalah.....9

1.6. Kerangka pemikiran dan Hipotesis 9

1.5.1. Kerangka pemikiran 9

1.5.2. Hipotesis 15

1.6. Lokasi dan Waktu 15

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Mengenai kualitas aplikasi perangkat lunak 17

2.1.1. Karakteristik perangkat lunak 18

2.1.2. Klasifikasi perangkat lunak 19

2.1.3 Faktor-faktor kualitas perangkat lunak 20

2.2. Mengenai Efektifitas 21

2.2.1. Faktor-faktor mempengaruhi efektifitas 23

2.2.2. Indikator-indikator efektifitas kerja 24

2.3. Hubungan kualitas software dengan efektifitas 25

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIA N

3.1. Objek Penelitian 26

3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 26

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 32

3.1.2.1. Visi Perusahaan 32

3.1.2.2. Misi Perusahaan 34

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 34

3.1.4. Deskripsi Tugas 35

3.2. Metode Penelitian....37

3.2.1. Desain Penelitian....37

3.2.2. Operasionalisasi Variabel....38

3.2.3. Metode Penarikan Sampel....40

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan data....41

3.2.5. Teknik Pengujian Data....44

3.2.6. Metode Analisis danPengujian Hipotesis....46

3.2.6.1. Pendekatan Terstruktur....46

3.2.6.2. Analisis Deskriptif....47

3.2.6.3. Analisis Verifikatif / Kuantitatif....48

3.2.6.4. Pengujian Hipotesis....52

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian....55

4.1.1. Aplikasi perangkat Lunak Winapotek yang berjalan di PT. PLN (Persero)....55

4.1.2. Uji Validitas Dan Realibilitas....68

4.1.3. Karakteristik Responden....72

4.1.4.Implementasi kualitas aplikasi perangkat lunak winapotek (X) berdasarkan tanggapan responden....75

4.1.5. Analisis efektifitas kerja operator komputer (Y)....88

4.2. Hasil pembahasan....102

4.2.1. Analisis korelasi....102

4.2.2 Analisis determinasi....104

4.2.3. Analisis regresi 105

4.2.4. Uji hipotesis (t) 106

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. kesimpulan.....109

5.2. saran.....110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN