BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Terus berkembangnya dunia IT (*Informatika Technology)* mendorong banyak pihak untuk ikut serta menjadi bagian dari salah satu pengaruh era globalisasi ini. Perkembangan dunia IT ini ditandai dengan banyaknya produk-produk komputer yang bermunculan setiap harinya, hal ini dikarenakan oleh kebutuhan masyarakat yang juga semakin meningkat akan produk tersebut. Selain produk komputer yang tergolong perangkat keras *(Hardware)*, kebutuhan akan produk perangkat lunak *(Software)* pun juga berkembang pesat. Adanya kebutuhan perangkat untuk pengolahan data secara komputerisasi, karena akan lebih efisien dan menghemat waktu dalam pengerjaanya, tak terkecuali industri perhotelan.

Manajemen industri perhotelan dalam mengelola dan melakukan aktivitas sebuah hotel, memerlukan beberapa informasi yang *relevan* dan *reliable* dalam menentukan berbagai kebijakan hotel yang dianggap sebagai langkah dalam pengambilan keputusan yang tepat dalam waktu yang cepat. Informasi-informasi yang dibutuhkan manajemen hotel adalah informasi mengenai seluruh kegiatan yang dilakukan oleh hotel seperti informasi mengenai data tamu, data kamar, serta informasi mengenai pemakaian servis yang ditawarkan oleh hotel, dan pembayaran yang dibebankan kepada tamu.

Untuk itu, dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi seiring dengan kemajuan teknologi, penggunaan sistem komputerisasi perlu diterapkan dalam dunia usaha seperti perhotelan karena akan membantu memperlancar pekerjaan dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja.

Hotel Griya Indah merupakan salah satu hotel yang berdiri dikota bandung. Hotel ini masih menerapkan sistem manual dalam pengolahan data administrasi perhotelan dan kegiatan hotel lainnya seperti data tamu yang akan *check-in* ataupun *check-out* masih dicatat dalam sebuah jurnal buku tamu, meskipun terdapat sebuah perangkat komputer namun penggunaanya masih sebatas untuk membuat laporan-laporan yang berkaitan dengan perhotelan. Akibat dari pengolahan data administrasi yang masih dilakukan dengan sistem manual ini sering menimbulkan permasalahan-permasalahan menyangkut proses pengolahan data diantaranya yaitu sering terjadinya kesalahan dan duplikasi data dalam mendokumentasikan data-data administrasi tamu inap, lambatnya proses perhitungan pembayaran pada saat melakukan *check-out* dan kurang cepatnya proses pencarian data administrasi tamu inap sehingga dalam pemberian suatu informasi tentang data kamar, data tamu ataupun data-data yang berhubungan dengan administrasi tamu inap akan terhambat serta lambatnya didalam pembuatan laporan, hal ini dikarenakan seringnya terjadi data-data yang tidak terintegrasi dengan baik dan masih disimpan dalam bentuk arsip.

Maka dari itu diperlukan perubahan sebuah sistem yang lebih terintegrasi yang dapat membantu dalam proses administrasi perhotelan tersebut. Berdasarkan uraian yang telah penulis paparkan tadi di atas yang menjadi latar belakang, maka

judul dari penelitian ini adalah “SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI TAMU INAP PADA HOTEL GRIYA INDAH BANDUNG”.

1.2 Indentifikasi Masalah

Pembuatan suatu sistem informasi, identifikasi masalah mutlak diperlukan sebagai acuan dalam menentukan langkah-langakah yang akan diambil selanjutnya. Penulis akan mengindentifikasikan masalah yang menjadi pedoman penelitian dalam membuat sistem informasi administrasi tamu inap yang efisien dalam pengolahan data-datanya. Adapun permasalahan yang menjadi kendala bagi pihak hotel Griya Indah Bandung saat ini yaitu :

1) Lambatnya proses perhitungan pembayaran pada saat melakukan *check-out* hal ini dikarenakan seringnya terjadi data-data yang tidak terintegrasi dengan baik.
2) Sering terjadinya kesalahan dan duplikasi data dalam mendokumentasikan data-data administrasi tamu inap.
3) Penyimpanan data dalam bentuk arsip yang memakan tempat.
4) Kurang cepatnya proses pencarian data administrasi tamu inap sehingga dalam pemberian suatu informasi tentang data kamar, data tamu ataupun data-data yang berhubungan dengan administrasi tamu inap akan terhambat.
5) Lambatnya pembuatan laporan di karenakan data-data masih tersimpan dalam bentuk arsip dan masih belum terintegrasi dengan baik.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian yang sudah ditulis sebelumnya maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Administrasi Tamu Inap yang sedang berjalan pada Hotel Griya Indah Bandung.
2. Bagaimana menganalisis dan merancang Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap pada Hotel Griya Indah Bandung ini sehingga dapat meminimalisasi kesalahan dan duplikasi data, serta dapat menyimpan data administrasi tamu inap pada suatu *database* agar tidak terjadi lagi penumpukan data, mempermudah proses pencarian data, dan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan dengan adanya penyimpanan data yang terintegrasi.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap pada Hotel Griya Indah Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap pada Hotel Griya Indah Bandung.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari pelaksaan penelitian ini adalah untuk menerapakan bidang ilmu yang dipelajari pada lingkungan pekerjaaan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah dengan adanya sistem informasi Adminitrasi Tamu Tnap pada Hotel Griya Indah Bandung, diharapkan dapat:

1. Mengetahui Sistem Administrasi Tamu Inap yang sedang berjalan pada Hotel Griya Indah Bandung.

2. Untuk merancang Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap pada Hotel Griya Indah Bandung ini dapat meminimalisasi kesalahan dan duplikasi data, dapat menyimpan data pada suatu *database*, dapat mempermudah proses pencarian data, serta dapat mempermudah dalam pembuatan laporan.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap pada Hotel Griya Indah Bandung
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap pada Hotel Griya Indah Bandung

1.5 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian hendaknya dapat memecahkan masalah-masalah yang dihadapi serta memberikan manfaat baik bagi kesajahteraan umat maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Hasil laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberi manfaat baik bagi penulis, akademik, dan juga para pembaca. Manfaat penelitian ini anatara lain :

1.5.1 Kegunaan Peraktis

a. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah pengetahuan terapan dan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapat selama kuliah. Serta memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai penerapan sistem informasi dan pengolahan data.

b. Bagi Instansi

Dapat menjadi masukan agar penerapan Sistem Inforamsi Administarsi Tamu Inap ini dapat membantu dalam pengambilan kebijakan keputusan.

c. Bagi Pihak Lain

Dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian sejenis.

1.5.2 Kegunaan Akademis

Sebagai bahan masukan untuk meneliti sejauh mana sistem informasi pengolahan data hotel yang berbasis komputer dapat dilakukan secara efektif sehingga dapat menunjang pelaksanaan tugas karyawaan.

1.6 Batasan Masalah

Dalam laporan akhir ini penulis membatasi permasalahannya hanya pada:

1) *Check-in* tamu hotel, registrasi tamu dilakukan secara langsung, yaitu tamu datang ke hotel langsung ke bagian *receptionist.*
2) Pada sistem ini tidak dibahas tentang pemesanan hotel melalui komunikasi telepon.
3) Pada sistem ini tidak dibahas mengenai pemberian diskon dan pembayaran dengan menggunakan kartu kredit.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian mulai bulan maret 2010 sampai dengan juli 2010, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian Skripsi

No	Kegiatan	Waktu																	
		Maret		April				Mei				Juni				Juli			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Sumber Pengumpulan Data a) Observasi b) Wawancara c) Studi Pustaka d) Dokumen Perusahaan																		
2.	Langkah-langkah Prototype Mendengarkan Pelanggan																		
3.	3.1 Membangun/Memperbaiki Market (Kebutuhan User) 3.1.1. Menganalisis Proses Sistem 3.1.2. Merancang Proses Sistem 3.1.3. Menganalisis dan merancang Database 3.1.4. Implementasi sistem database																		
4.	4.1 Uji Pelanggan Mengendalikan Market (Kebutuhan User) 4.1.1 Mengevaluasi prototype yang telah dibuat 4.1.2 Perbaikan untuk memenuhi semua kebutuhan sistem																		