DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACK*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

MOTTO vi

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL..... xvi

DAFTAR SIMBOL xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan..... 4

1.5 Kegunaan Penelitian..... 5

1.5.1 Kegunaan Praktis 5

1.5.2 Kegunaan Akademis 6

1.6 Batasan Masalah..... 6

1.7 Lokasi dan waktu penelitian..... 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem..... 8

2.1.1 Elemen Sistem 8
2.1.2 Karakteristik Sistem 10
2.1.3 Klasifikasi Sistem 12
2.2 Konsep Dasar Informasi 14
2.2.1 Siklus Informasi 15
2.2.2 Nilai Informasi 16
2.2.3 Kualitas Informasi 16
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 17
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 18
2.4 Administrasi 19
2.4.1 Tamu Inap 20
2.4.2 Administrasi Tamu Inap 20
2.4.3 Sistem Administrasi Tamu Inap 20
2.4.4 Hotel 21
2.5 Jaringan Komputer 22
2.5.1 Jenis-jenis Jaringan Komputer 23
2.5.2 Topologi Jaringan Komputer 24
2.6 Client Server 27
2.7 Perangkat Lunak Pendukung 32
2.7.1 Sekilas Tentang Delphi 32
2.7.2 SQL Server 28
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 30
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 30

3.1.1.1 Falilitas Hotel Griya Indah 31
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 34
3.1.3 Struktur Organisasi 39
3.1.4 Deskripsi Tugas 36
3.2 Metode Penelitian 38
3.2.1 Desain Penelitian 38
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 38
3.2.2.1 Sumber Data Primer 39
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 40
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 40
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 40
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 41
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 43
3.2.4 Pengujian Software 50
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 51
4.1.1 Analisis Dokumen 51
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 52
4.1.2.1 Bagan Aliran Dokumen (*Flow Map*) 53
4.1.2.2 Diagram Konteks 60
4.1.2.3 Data Flow Diagram 60
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 64
4.2 Perancangan Sistem 65
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 65

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 65
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 66
4.2.3.1 Bagan Aliran Dokumen (*Flow Map*) 66
4.2.3.2 Diagram Konteks 73
4.2.3.3 Data Flow Diagram 74
4.2.3.4 Kamus Data 76
4.2.4 Perancangan Basis Data 84
4.2.4.1 Normalisasi 84
4.2.4.2 Relasi Tabel 89
4.2.4.3 *Entity Relational Diagram* (ERD) 91
4.2.4.4 Struktur File 91
4.2.4.5 Kodefikasi 97
4.2.5 Perancangan Antar Muka 99
4.2.5.1 Struktur Menu 99
4.2.5.2 Perancangan Input 100
4.2.5.3 Perancangan Output 115
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 119

BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Pengujian 121
5.1.1 Rencana Pengujian 121
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 122
5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 132
5.2 Implementasi 132
5.2.1 Batasan dan Implementasi 133

5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak 133

5.2.3 Implementasi Perangkat Keras 134

5.2.4 Implementasi Basis Data (Sintak SQL) 135

5.2.5 Implementasi Antar Muka 141

5.2.6 Implementasi Instalasi Program 144

5.2.7 Penggunaan Program 147

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan……... 162

6.2 Saran …… 163

DAFTAR PUSTAKA…… 164

LAMPIRAN