ABSTRAK

Dunia Bisnis tumbuh seiring dengan kemajuan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, demikian pula halnya di indonesia, seperti makin meluasnya penggunaan Aplikasi teknologi komputer, hal itu membawa dampak yang besar terhadap teknologi informasi. Hal ini ditandai dengan semakin banyaknya peralatan yang serba canggih dan peraktis baik untuk pemecahan masalah manajemen perusahaan maupun dalam pemecahan sehari-hari. Dengan adanya sistem informasi, akan sangat membantu dalam pemecahan masalah terutama dalam hal ketika kita membutuhkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Hotel Griya Indah Bandung adalah suatu bidang usaha yang bergerak di bidang penginapan, selain fasilitas penginapan, Hotel Griya Indah juga memiliki fasilitas seperti restoran, jasa pencucian,dll. Untuk mengatur semua hal yang disebutkan di atas dibutuhkannya suatu alat untuk mengolah data-data tersebut, agar informasi mengenai hotel dapat diketahui oleh pegawai dan pelanggan.

Untuk mencapai tujuan tersebut, maka penelitian ini terdiri dari tahap analisis sistem dengan menggunakan metode pendekatan sistem terstruktur menggunakan *Flowmap, Diagram Konteks, Data Flow Diagram,* kamus Data, Normalisasi, Tabel Relasi dan *Entity Relational Diagram.* Sedangkan untuk merancang dan mengimplementasikan System Informasi Administrasi Tamu Inap ini menggunakan bahasa pemograman Borland Delphi 7.0 dengan Database SQL Server 2000 dan pengembangan sistem informasi menggunakan metode *prototype.*

Adapun hasil akhir dari penelitian ini yakni sistem informasi yang berjalan masih kurang efektif dan efisien, yang kemudian dianalisis dan dirancang menjadi sebuah sistem informasi yang dapat mendukung perkembangan teknologi informasi yang diharapkan dapat mencapai kinerja yang diinginkan. Sistem tersebut diusulkan agar dapat menangani kendala yang ada pada sistem yang berjalan sebelumnya.

Kata Kunci : Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap