BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi ini, setiap perusahaan berusaha untuk menjadi yang terbaik dalam memproduksi produknya dengan berbagai tekanan persaingan bisnis yang semakin ketat dalam segala bidang usaha. Untuk itu, perusahaan-perusahaan mulai berusaha untuk tetap unggul dalam persaingan bisnisnya dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi yang ada, karena perkembangan teknologi informasi merupakan media yang paling tepat dalam mencapai suatu tujuan perusahaan untuk memperoleh informasi yang cepat dan akurat.

Penyajian informasi yang cepat dan akurat ini semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, maka diperlukan suatu alat atau media yang dapat menyajikan informasi tersebut yaitu komputer sebagai alat pengolah data. Seiring dengan berkembanganya teknologi informasi serta meningkatnya aktivitas perusahaan, keberadaan komputer telah menarik berbagai perusahaan dan industri untuk menggunakannya dalam membantu kegiatan – kegiatan operasionalnya sebagai alat pengolah data.

Home industri roti Sari Harum merupakan perusahaan yang bergerak di bidang makanan khusunya roti. Dalam penjualannya *home* industri ini memasarkan rotinya dengan cara menjualnya ke agen-agen atau grosir. Saat ini *home* industri roti Sari Harum sedang berkembang berdasarkan hasil dari

pengamatan kegiatan penjualan. Namun dalam pengolahan data penjualan dan pembelian *home* industri roti Sari Harum ini seringkali mengalami kesulitan dalam melakukan perhitungan maupun pencatatan data karena banyaknya data yang harus diolah.

Pada proses pengolahan data penjualan dan pembelian yang dilakukan *home* industri roti Sari Harum saat ini, pencatatan data dilakukan masih dalam bentuk pembukuan dan proses perhitungan yang dilakukan masih menggunakan kalkulator Sehingga dalam melakukan pekerjaannya, pegawai seringkali mengalami kesalahan baik dalam hal pencatatan data maupun pada proses perhitungan. Selain itu penyimpanan data dalam bentuk pembukuan di butuhkan *space* yang besar serta resiko kerusakan akan data tersebut cukup besar.

Dari beberapa permasalahan yang dihadapi *home* industri roti Sari Harum menyebabkan informasi yang diberikan menjadi tidak akurat dan lambat sehingga sudah saatnya dilakukan perubahan dengan memanfaatkan teknologi informasi yang ada, guna membantu pekerjaan pegawai dalam mengolah data serta memberikan informasi yang cepat dan akurat bagi pihak yang membutuhkan.

Salah satu bagian yang akan menjadi fokus dalam penelitian ini adalah pembuatan sistem informasi pada *home* industri roti Sari Harum dalam mengolah data penjualan dan pembelian agar tidak terjadi kesalahan dalam proses perhitungan dan pencatatan data serta dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat bagi pihak yang membutuhkan.. Mengingat perusahaan–perusahaan maupun industri lain mulai menggunakan perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

Dengan demikian sistem informasi yang akan dirancang diharapkan dapat memberikan solusi bagi perusahaan dalam mengatasi masalah pengolahan data penjualan dan pembelian serta membantu pegawainya untuk berkerja secara optimal dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Selain itu sistem yang akan dirancang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan baru.

Sehubungan dengan uraian di atas, maka penulis termotivasi untuk melakukan penelitian di *home* industri roti Sari Harum untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian yang diharapkan dapat memberikan solusi dari masalah yang dihadapi *home* industri roti Sari Harum mengenai proses penjualan dan pembelian. Berdasarkan hal tersebut telah memberikan ide atau masukan bagi penulis untuk mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA *HOME* INDUSTRI ROTI SARI HARUM BERBASIS *CLIENT SERVER* "**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah adalah sebagai berikut

1.2.1. Identifikasi Masalah

Melihat dari latar belakang penelitian yang di kemukakan di atas penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem komputerisasi dalam mengolah data penjualan dan pembelian yang dapat membantu pekerjaan pegawai.

2. Sering terjadi kesalahan dalam perhitungan dan pencatatan data serta penulisan data masih menggunakan metode pembukuan sehingga kerusakan akan data tersebut cukup besar.
3. Laporan yang dibuat seringkali terlambat dikarenakan pegawai perlu melakukan rekap data terlebih dahulu dari data yang ada sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pencarian data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan adanya permasalahan yang timbul maka penulis merumuskan permasalahan tersebut yaitu :

1. Bagaimana sitem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada *home* industri Roti Sari Harum.
2. Bagaimana caranya merancang sistem informasi penjualan dan pembelian pada *home* industri roti Sari Harum yang dapat mengatasi masalah dalam proses pengolahan data penjualan dan pembelian.
3. Bagaimana caranya agar proses pencarian data dan proses penyajian laporan dapat lebih cepat dan akurat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penulisan ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi berbasis *client server* pada *home* industri roti Sari Harum, untuk

memberikan kemudahan dalam mengolah data dan memberikan informasi yang akurat dan cepat mengenai proses penjualan dan pembelian pada *home* industri roti Sari Harum.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin di capai dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian dengan sistem baru yang terkomputerisasi.
2. Untuk membuat sistem informasi dalam mengolah data penjualan dan pembelian yang dapat membantu dalam mengatasi permasalahan perhitungan dan pencatatan data pada *home* industri Roti Sari Harum.
3. Untuk membuat sistem infomasi yang dapat mempermudah proses pembuatan laporan lebih akurat dan cepat.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara praktis maupun secara akademis, sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini ditujukan kebeberapa pihak yaitu :

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pekerjaan pegawai dalam mengolah data penjualan dan pembelian serta dapat dijadikan

sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah pada *home* industri roti Sari Harum .

b. Bagi Pihak lain

Sebagai sumber informasi yang bermanfaat dan mengetahui tentang Sistem Informasi penjualan dan pembelian pada *home* industri roti Sari Harum.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini ditujukan kebeberapa pihak yaitu :

a. Bagi Penulis

Memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja nyata. Serta menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman nyata yang didapat pada suatu perusahaan.

b. Bagi Peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan referensi kepada peneliti lain dalam menyelesaikan tugas akhir atau skripsi.

1.5. BATASAN MASALAH

Untuk menjaga agar tidak berkembangnya masalah dalam penulisan skripsi ini maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sitem informasi penjualan dan pembelian pada *home* industri roti Sari Harum berbasis *client server* yaitu suatu kumpulan kegiatan-kegiatan dalam perusahaan yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi yang didapatkan dari transaksi penjualan dan pembelian untuk mempermudah proses pengolahan data yang terintegrasi antar bagian untuk tujuan pelaporan internal kepada pimpinan.
2. Pembuatan sistem informasi pada *home* industri roti Sari Harum ini hanya berupa proses pengolahan data penjualan dan pembelian.
3. Sitem penjualan yang dibuat hanya berhubungan dengan penjualan barang ke agen, grosir serta proses penjualan yang dilakukan tanpa adanya intruksi dari pelanggan dan pelanggannya merupakan pelanggan tetap.
4. Perancangan sistem informasi yang dilakukan pada proses penjualan dan pembelian hanya terbatas pada pembayaran secara tunai.
5. Tidak membahas proses produksi, retur pembelian bahan baku serta bahan baku yang telah kadaluarsa.
6. Yang dimaksud dengan jumlah kembali barang pada proses penjualan yaitu apabila petugas pemasaran membawa barang untuk dijual kemudian pelanggan / agen hanya membeli sebagian dari barang yang telah di bawa oleh petugas pemasaran.
7. Sedangkan yang dimaksud dengan barang sisa (BS) yaitu apabila barang yang telah dibeli oleh grosir / agen kemudian barang tersebut tidak laku atau masih ada sisa dari penjualan barang ke toko, kemudian ditukarkan kembali dengan

jenis barang yang sama pada saat petugas pemasaran datang kembali ke agen atau grosir tersebut.

8. Proses pengolahan data penjualan terdiri dari input data barang jadi, input data pelanggan, input data petugas pemasaran, input data pengambilan barang oleh petugas pemasaran, input data sisa barang hasil penjualan dan input data transaksi penjualan.
9. Proses pengolahan data pembelian terdiri dari input data bahan baku, input data supplier dan input data transaksi pembelian.
10. Keluaran dari sistem meliputi informasi data barang jadi dan bahan baku, informasi data supplier, informasi pengambilan barang, laporan penjualan dan laporan pembelian, laporan pengambilan barang.
11. Pembuatan sistem informasi dan waktu penelitian yang digunakan pada penelitian ini hanya sampai pada tahap implementasi.
12. Penelitian ini tidak membahas tentang pengimplementasian program di perusahaan.
13. Pembuatan sistem informasi ini ditujukan kepada pegawai sekertaris dan administrasi untuk mengolah data barang serta penjualan dan pembelian.
14. *Tool* yang digunakan untuk membangun sistem yang akan dibuat adalah *Microsoft Visul Basic* 6.0 sebagai program aplikasi dalam pembuatan antarmuka (*interface*) dan *Microsoft SQL Server* 2000 sebagai databasenya.
15. Sistem operasi yang digunakan pada pembuatan aplikasi ini yaitu *Windows XP service pack* 2.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi dalam penyusunan penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian pada *home* industri roti Sari Harum yang beralamat di Kp. Tangsi 2 RT/RW 02/07, Desa Tangsi Mekar, Kec. Paseh, Kab. Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan mulai dari bulan Februari 2010 sampai dengan bulan Juni 2010, adapun jadwal penelitian seperti tampak pada tabel sebagai berikut :

Tabel 1. Waktu Penelitian

No	Aktivitas	2010																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Perencanaan Sistem																				
2.	Pengumpulan Data																				
3.	Analisis Kebutuhan																				
4.	Desain																				
5.	Coding																				
6.	Testing																				
7.	Implementasi																				