DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan 5

1.4 Batasan Masalah 6

1.5 Metodologi Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 13

2.1.1 Sejarah Perusahaan 14

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 14

2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 14
2.1.4 Deskripsi Tugas 15
2.2 Konsep Dasar Data 17
2.2.1 Pengertian Data 17
2.2.2 Model Data 17
2.2.2.1 Model Data Relasional 18
2.2.2.2 Model Data Hirarkis 18
2.2.2.3 Model Data Jaringan 18
2.3 Konsep Dasar Informasi 19
2.3.1 Pengertian Informasi 20
2.3.2 Siklus Informasi 20
2.3.3 Kualitas Informasi 21
2.3.4 Nilai Informasi 22
2.4 Konsep Dasar Sistem 22
2.4.1 Pengertian Sistem 23
2.4.2 Bentuk Umum Sistem 24
2.4.3 Karakteristik Sistem 25
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 28
2.8.1 Komponen Sistem Informasi 28
2.8.2 Tujuan Sistem Informasi 29
2.8.3 Manfaat Sistem Informsi 30
2.6 *Electronic Commerce* 30
2.6.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 33

2.6.2 Klasifikasi *E-Commerce* 34
2.6.3 Kelebihan E-Commerce 34
2.6.4 Kekurangan *E-Commerce* 38
2.6.5 Manfaat *E-Commerce* 41
2.6.6 Komponen Utama *E-Commerce* 43
2.6.7 Pertimbangan Bisnis *E-Commerce* 48
2.6.8 Transaksi Keuangan *Online* 49
2.6.9 Model-model Transaksi *Online* 50
2.6.10 Keamanan *E-Commerce* 54
2.7 Kartu Debit 59
2.8 Paypal 61
2.8.1 Sejarah Paypal 62
2.8.2 Cara Mendaftar Akun Paypal 63
2.9 Konsep Dasar Analisis Sistem 67
2.9.1 Flowmap 67
2.9.2 *Entity Relational Diagram* (ERD) 67
2.9.3 Diagram Konteks 71
2.9.4 *Data Flow Diagram* (DFD) 71
2.10 Perangkat Lunak yang Digunakan 73
2.10.1 Xampp 74
2.10.2 Apache 74
2.10.3 MYSQL 75
2.10.4 PHP 83

2.10.5 Macromedia Dreamwever 8 88
2.10.6 HTML 90
2.10.7 *Cascading Style Sheet* (CSS) 90
2.10.8 *Javascript* 91
2.10.9 *Jquery* 91
2.11 Media Komunikasi yang Digunakan 94
2.11.1 *Email* 94
2.11.2 *Yahoo Messenger* (YM) 97
2.11.3 *Short Message Service* (SMS) 98
2.11.4 Telepon 99
2.12 Internet 103
2.12.1 Sejarah Internet 101
2.12.2 Kegunaan Internet 103
2.12.3 Perkembangan Internet 103
2.12.4 *Web Server* 104
2.12.5 *Web Browser* 112
2.12.6 *Website* 118
2.12.7 *World Wide Web* (WWW) 118

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 120
3.1.1 Analisis Masalah 120
3.1.2 Analisis Fungsional 121
3.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan 126

3.1.4 Solusi yang Ditawarkan..... 127
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 128
3.2 Perancangan Sistem..... 130
3.2.1 *Entity relationship diagram* 130
3.2.2 Diagram Konteks..... 131
3.2.3 *Data Flow Diagram* 132
3.2.4 Spesifikasi Proses 138
3.2.5 Kamus Data 145
3.2.6 Skema Relasi 150
3.2.7 Struktur Database 151
3.3 Perancangan Arsitektur 157
3.3.1 Perancangan Antar Muka 157
3.3.2 Perancangan Pesan 177
3.3.3 Jaringan Semantik 178
3.3.4 Struktur Menu..... 181
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi Sistem 183
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 183
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan..... 183
4.2 Implementasi database 184
4.3 Implementasi Antar Muka..... 186
4.4 Pengujian Perangkat Lunak..... 188
4.5 Pengujian Alpa 188

4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 189
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 191
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 221
4.6 Pengujian Beta 222
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 222
4.6.2 Kasus dan Hasil Pengujian 227
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 228
5.2 Saran 229
DAFTAR PUSTAKA 230