BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi yang makin berkembang pesat saat ini, telah banyak memberikan manfaat dan kemudahan-kemudahan sehingga banyak digunakan diberbagai bidang. Seiring dengan perkembangan teknologi ini makin banyak bidang yang mulai beralih kesistem computer terutama untuk persoalan pengolahan, penyimpanan data serta pengaturan sistem yang biasa dilakukan secara manual dan membutuhkan tenaga, waktu, pikiran yang banyak serta keamanan data yang belum terjamin. Oleh karena itu diperlukan suatu teknologi yang dapat memberikan jalur keluar terhadap permasalahan yang dihadapi.

Komputer adalah sarana media informasi yang dijadikan sebagai alat bantu yang diyakini dapat membantu proses penanganan masalah yang dihadapi. Puskesmas sebagai pusat kesehatan masyarakat yang merupakan salah satu sarana layanan umum yang bergerak dibidang kesehatan ini dapat dipastikan membutuhkan keberadaan system informasi yang akurat dan memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pengguna(pasien dan karyawan) serta lingkungan yang terbaik.

Puskesmas Garuda adalah salah satu instansi pemerintah yang cara pengolahan data pasien masih banyak dilakukan secara manual yang bias saja terjadinya kerusakan atau hilang serta arsip yang menumpuk danmenyita tempat, seperti penulisan identitas pendaftaran pasien, pembayaran

administrasi, pembuatan laporan keuangan dan data pasien, selain itu masih terdapat penyimpanan data-data yang kapasitasnya masih terbatas.

Maka dari itu penulis mencoba untuk membuat suatu system pengolahan data persalinan rawat inap pasien yang merupakan suatu aplikasi komputer yang dirancang dan dikembangkan untuk menghasilkan data yang tepat agar tidak terjadinya redudansi data dengan bantuan komputer.

Penggunaan pengolahan data pasien rawatinap di Puskesmas Garuda secara komputerisasi ini diharapkan dapat mempemudah system pengolahan data pasien rawatinap yang ada, sehingga tidak lagi menggunakan kertas sebagai media penyimpanan data pasien, memudahkan pencarian informasi kapan saja kita membutuhkannya.

Berdasarkan hal diatas maka dalam penelitian Skripsi ini penulis mengambil judul**"SISTEM INFORMASI PERSALINAN RAWAT INAP PASIEN PADA PUSKESMAS GARUDA".** Dengan harapan dapat membantu, mengatasi dan memperlancar system pengolahan data pasien pada Puskesmas tersebut yang berdasarkan proses sistemkomputerisasi.

1.2. Identifikasi Masalah dan rumusan masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada system informasi persalinan rawat inap diantaranya sebagaiberikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latarbelakang masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Proses pencatatan dan pencarian data pasien yang masih menggunakan buku dan formulir sehingga pendaftaran menjadi lambat sehingga pasien akan menuggu cukup lama untuk mendapatkan pelayanan.
2. Proses pembayaran masih manual sehingga pelayanan pembayaran diwaktu pasien akan meninggalkan Puskesmas menja dilambat.
3. Lambatnya pembuatan laporan pasien rawat inap karena masih dilakukan dengan menuliskan semua data pasien yang rawatinap sehingga kurang dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.
4. Proses penyimpanan data maupun administrasi pasien yang berjalan saat ini masih bersifat manual, sehingga mengakibatkan kurang efektif dan efisien.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas pada skripsi yang akan dibuat meliputi :

1. Bagaimana Sistem Informasi pelayanan terhadap pasien yang sedang berjalan di Puskesmas Garuda.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi pelayanan terhadap pasien yang dapat membantu proses pembuatan laporan pasien rawatinap, membantu proses pengolahan data maupun administrasi di Puskesmas Garuda, mengefektifkan penyimpanan data, pencatatan dan pencarian data.

3. Bagaimana cara pengujian pada system informasi pelayanan informasi persalinan rawat inap pasien pada Puskesmas Garuda.
4. Bagaimana implementasi system informasi pelayanan informasi persalinan rawat inap pasien pada Puskesmas Garuda.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana program studi strata 1 pada jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap pasien di Puskesmas Garuda.
2. Untuk mempercepat proses pembuatan laporan pasien rawat inap sehingga menghasilkan informasi yang tepat dan akurat.
3. Dengan adanya system ini dapat membangun system informasi persalinan rawat inap pasien pada Puskesmas Garuda yang dapat membantu proses pengolahan data maupun administrasi yang dilakukan pasien Puskesmas Garuda.
4. Untuk mengetahui tahap pengujian yang akan dilakukan pada system informasi persalinan rawat inap pasien pada Puskesmas Garuda
5. Untuk melakukan tahap implementasi system informasi persalinan rawat inap pasien pada Puskesmas Garuda

1.4. Kegunaan Penelitian

Beberapa manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dapat meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas Garuda dan meningkatkan kinerja karyawan Puskesmas Garuda memudahkan karyawan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Penulis

Semoga dengan adanya perancangan system informasi ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya dan juga penelitian ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi penulis.

2. Peneliti lain

Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Bagi dunia ilmu pengetahuan

Penulis mengharapkan system ini dapat menambah dan melengkapi pembendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada dan juga sebagai sumberi nformasi yang dapat digunakan untuk referensi.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas dibatasi seputar hal-hal yang berhubungan dengan aktifitas pengolahan data Puskesmas, antara lain:

1. Batas wilayah kerja Puskesmas Garuda tidak terbatas orang yang berobat bias dari mana saja termasuk penduduk yang berada diluar kecamatan Garuda.
2. Data pasien yang mendaftar khususnya pasien persalinan rawat inap Puskesmas Garuda lengkap dengan identitas yang ada.
3. Tidak membahas pasien rawat inap yang menggunakan status jaminan ASKES, ASKESKIN, dan JAMSOSTEK.
4. Tidak membahas pasien yang akan dirujuk keRumah Sakit untuk operasi persalinan, hanya membuat surat rujukkan.
5. Biaya persalinan sudah diatur oleh PERDA.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat yang dipilih untuk penelitian yaitu pada Puskesmas Garuda yang beralamat di Jl.Dadali No.81 Bandung. Adapun jadwal penelitiannya yaitu digambarkan dalam bentuk table estimasi penyelesaian tugas akhir sebagai berikut:

Tabel 1.1
Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No	Kegiatan	Tahun2010																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Perizinan																				
2.	Perencanaan Sistem																				
3.	Pengumpulan Data																				
4.	Analisis Kebutuhan																				
5.	Desain																				
6.	Coding																				
7.	Testing																				
8	Implementasi																				
9	Dokumentasi																				