# BAB V
# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada berbagai uraian dan hasil pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, berikut disampaikan beberapa kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Produktivitas dalam pelayanan memasukkan data pasien sampai pengeluaran data pasien masih kurang cepat, karena Aparatur Rumah Sakit di Kota Bandung masih ada yang belum bisa mengoperasikan komputer.
2. Kualitas layanan sudah cukup baik, tetapi masih kurangnya pendidikan dan pelatihan di Rumah Sakit Kota Bandung.
3. Responsivitas merupakan tanggapan aparatur yang sudah cukup baik, karena tiap adanya keluhan dari masyarakat selalu di respon dengan cepat.
4. Responsibilitas merupakan tanggung jawab aparatur yang sudah sesuai dengan aturan – aturan atau norma – norma yang berlaku.
5. Akuntabilitas sudah terlaksana dengan baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan di atas maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Rumah Sakit di Kota Bandung harus lebih meningkatkan lagi pendidikan dan pelatihan agar produktivitas aparatur tercapai dalam penggunaan SIMRS di Kota Bandung.
2. Rumah Sakit di kota Bandung perlu adanya kerjasama dengan Diklat Rumah Sakit lain, supaya kualitas layanan menjadi lebih baik.
3. Responsivitas lebih ditingkatkan lagi, karena masyarakat menginginkan keadaan yang lebih baik dalam pelayanan SIMRS di Kota Bandung.
4. Aparatur Rumah Sakit di Kota Bandung harus mempertahankan norma – norma yang berlaku dan menaati peraturan yang ada..
5. Rumah Sakit di Kota Bandung lebih meningkatkan pelayanan SIMRS di Kota Bandung dalam memenuhi kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan akuntabilitas aparatur.