# DAFTAR ISI

**LEMBAR JUDUL**
**LEMBAR PENGESAHAN**
**PERNYATAAN KEASLIAN**
**ABSTRAK** ..... i
**ABSTRACK** ..... ii
**KATAPENGANTAR** ..... iii
**DAFTAR ISI** ..... vi
**DAFTAR GAMBAR** ..... x
**DAFTAR TABEL** ..... xii
**DAFTAR SIMBOL** ..... xiv

**BAB I PENDAHULUAN**
1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..... 4
1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 4
1.2.2 Rumusan Masalah ..... 4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 5
1.3.1 Maksud Penelitian ..... 5
1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 5
1.4. Kegunaan penelitian ..... 6
1.4.1 Kegunaan Akademis ..... 6
1.4.2 Kegunaan Praktis ..... 7
1.5. Batasan Masalah ..... 7
1.6. Lokasi dan jadwal Penelitian ..... 8

**BAB II LANDASAN TEORI**
2.1. Pengertian Sistem ..... 9
2.1.1 Karakteristik Sistem ..... 9
2.1.2 Klasifikasi Sistem ..... 11

2.2. Pengertian Informasi ..... 13
2.2.1 Siklus Informasi ..... 14
2.2.2 Kualitas Informasi ..... 15
2.2.3 Nilai Informasi ..... 16
2.3. Pengertian Sistem Informasi ..... 17
2.3.1 Komponen Sistem Informasi ..... 17
2.4. Pengertian Pemasaran ..... 19
2.5. Sejarah Internet ..... 22
2.6. Pengertian Internet ..... 24
2.6.1 E – Commerce ..... 24
2.6.2 World wide web (www) ..... 26
2.6.3 Browser dan server web ..... 28
2.7. Perangkat Lunak Pendukung ..... 29
2.7.1 My SQL ..... 29
2.7.2 PHP (Personal Home Page) ..... 30
2.7.3 Macromedia DreamWaever ..... 31
**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**
3.1. Objek penelitian ..... 32
3.1.1 Profil Perusahaan ..... 32
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan ..... 32
3.1.3 Deskripsi Tugas ..... 34
3.2. Metode Penelitian ..... 35
3.2.1 Desain penelitian ..... 35
3.2.2 Jenis dan Metode pengumpulan Data ..... 36
3.2.2.1 Sumber Data Primer ..... 36
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder ..... 37
3.2.3 Metode Pendekatan dan pengembangan sistem ..... 37
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem ..... 37
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem ..... 38
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan ..... 44
3.2.3.3.1 Flowmap ..... 44

3.2.3.3.2 Diagram Konteks ..... 44
3.2.3.3.3 Data Flow Diagram ..... 45
3.2.3.3.4 Kamus Data ..... 46
3.2.3.3.5 Perancangan Basis Data ..... 46
3.2.4 Faktor Pengujian Software ..... 50
3.2.4.1 Black Box Testing ..... 50
**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**
4.1. Analisi Sistem yang Berjalan ..... 51
4.1.1 Analisis Dokumen ..... 51
4.1.1.1 Dokumen Masukan ..... 52
4.1.1.2 Dokumen Keluaran ..... 53
4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan ..... 54
4.1.2.1 Flowmap ..... 57
4.1.2.2 Diagram Konteks ..... 59
4.1.2.3 Data Flow Diagram ..... 60
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan ..... 61
4.1.3.1 Solusi Pemecahan Masalah ..... 62
4.2. Perancangan Sistem ..... 63
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem ..... 63
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ..... 63
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan ..... 65
4.2.3.1 Diagram Konteks ..... 65
4.2.3.2 Data Flow Diagram ..... 66
4.2.3.3 Kamus Data ..... 72
4.2.3 Perancangan Basis Data ..... 76
4.2.3.1 Normalisasi ..... 76
4.2.3.2 Relasi Tabel ..... 81
4.2.3.3 Entity Relationship Diagram ..... 81
4.2.3.4 Struktur File ..... 82
4.2.3.5 Kodefikasi ..... 85
4.2.4 Perancangan Antar Muka ..... 87

4.2.4.1 Struktur Menu ..... 87
4.2.4.2 Perancangan Input ..... 89
4.2.4.3 Perancangan Output ..... 102
4.2.5 Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 102

**BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI**

5.1 Pengujian ..... 104
5.1.1 Rencana Pengujian ..... 104
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian ..... 105
5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian ..... 111
5.2 Implementasi ..... 112
5.2.1 Batasan Implementasi ..... 112
5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak ..... 112
5.2.3 Implementasi Perangkat Keras ..... 112
5.2.4 Implementasi Basis Data ..... 113
5.2.5 Implementasi Antar Muka ..... 116
5.2.6 Implementasi Instalasi Program ..... 127
5.2.7 Penggunaan program ..... 131

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan ..... 132
6.2 Saran ..... 133

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**