DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

ABSTRAK..... iii

***ABSTRACT*..... iv**

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR GAMBAR..... xvii

DAFTAR SIMBOL..... xxiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian……..… 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah…… 4

1.2.1. Identifikasi Masalah…….. 4

1.2.2. Rumusan Masalah……. 5

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian…..…… 6

1.3.1. Maksud Penelitian……. 6

1.3.2. Tujuan Penelitian……... 6

1.4. Kegunaan Penelitian……. 7

1.4.1. Kegunaan Praktis…….. 7

1.4.2. Kegunaan Akademis……. 8

1.5.Batasan Masalah……. 8

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian……... 9

1.6.1. Lokasi Penelitian…….. 9

1.6.2. Waktu Penelitian…….. 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Konsep sistem..... 11

2.1.1. Bentuk dasar sistem..... 12

2.1.2. Karakterisitik Sistem..... 13

2.1.3. Klasifikasi Sistem 14

2.2.Pengertian Informasi..... 16

2.2.1. Konsep dasar informasi..... 16

2.2.2. Hirarki informasi..... 17

2.2.3. Siklus Hidup informasi..... 18

2.3.Pengertian Sistem Informasi..... 18

2.3.1. Komponen Sistem informasi..... 20

2.4. SMS*(Short Messege Service)*..... 21

2.4.1. Sejarah Singkat SMS..... 21

2.4.2. Karakteristik SMS..... 22

2.4.3. Keuntungan SMS..... 23

2.4.4. Cara Kerja SMS..... 24

2.4.5. Sistem Kerja SMS..... 25

2.4.6. Jenis-jenis aplikasi SMS..... 28

2.5. SMS Gateway..... 29

2.5.1. Kedudukan SMS Gateway..... 29
2.5.2. Protokol SMPP..... 30
2.5.3. Protokol HTTP..... 31
2.5.4. Contoh Alur SMS..... 32
2.6. Perangkat Lunak Pendukung..... 32
2.6.1. Gammu..... 32
2.6.1.1. Mekanisme Kerja Gammu..... 33
2.6.1.2. Dukungan Gammu terhadap Handphone..... 34
2.6.2. PHP..... 35
2.6.3. Web Editor..... 37
2.6.4. Web Server..... 39
2.7. Basis Data..... 40

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1.Objek Penelitian..... 42
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan..... 42
3.1.1.1. Pangsa Pasar..... 42
3.1.1.2. Teknik Pemasaran..... 43
3.1.1.3.Wadah Mitra Para Usaha..... 44
3.1.1.4. Jumlah Mitra Usaha..... 44
3.1.1.5. Promosi..... 45
3.1.1.6. Kapasitas..... 45
3.1.1.7. Showroom..... 45
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... 46

3.1.2.1. Visi Perusahaan..... 46

3.1.2.2. Misi Perusahaan..... 46

3.1.3. Stuktur Organisasi Perusahaan..... 46

3.1.4. Deskripsi Tugas..... 47

3.2. Metodologi Penelitian..... 50

3.2.1. Desain Penelitian..... 50

3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data..... 51

3.2.2.1.Jenis pengumpulan data..... 51

3.2.2.2.Metode pengumpulan data..... 52

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan sistem..... 53

3.2.3.1. Metode pendekatan sistem..... 53

3.2.3.2. Metode pengembangan sistem..... 54

3.2.3.3. Alat Bantu analisis dan perancangan..... 66

3.2.4. Pengujian Software..... 71

BAB IVANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem..... 72

4.1.1. Analisis Sistem yang Berjalan..... 72

4.1.1.1. Use Case Diagram yang Berjalan..... 72

4.1.1.2. Skenario Use Case Diagram..... 73

4.1.1.3. Activity Diagram Berjalan..... 76

4.1.2. Evaluasi Sistem yang Berjalan..... 78

4.2. Perancangan Sistem..... 79

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem..... 80

4.2.2. Gambaran Umum Sistem Usulan..... 81

4.2.3. Perancangan Prosedur Usulan..... 82

4.2.3.1.Use Case Diagram Usulan..... 82

4.2.3.2.Gambar Use Case Diagram Usulan..... 83

4.2.3.3.Skenario Use Case Diagram Usulan…….. 83

4.2.3.4.Activity Diagram Usulan..... 91

4.2.3.5.Sequence Diagram Usulan..... 95

4.2.3.6.Collaboration Diagram usulan..... 101

4.2.3.7.Class Diagram Usulan..... 105

4.2.3.8.Object Diagram Usulan..... 106

4.2.3.9. Component Diagram Usulan..... 107

4.2.3.10. Deployment Diagram Usulan..... 108

4.2.4. Format Penulisan SMS..... 109

4.2.5. Perancangan Antar Muka..... 115

4.2.5.1. Struktur Menu..... 115

4.2.5.2.Perancangan Input..... 116

4.2.5.3.Perancangan output..... 119

4.2.6. Perancangan Arsitek Jaringan..... 124

BAB VIMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM

5.1.Implementasi..... 125

5.1.1. Batasan Implementasi..... 126

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 126

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras..... 127

5.1.4. Implementasi Pengguna..... 128
5.1.5. Implementasi Basis Data..... 128
5.1.5.1. Tampilan Basis Data..... 129
5.1.5.2.Syntax SQL Basis Data……. 130
5.1.6. Implementasi Antar Muka..... 139
5.1.7. Implementasi Setting device SMS Gateway..... 143
5.1.7.1. Deteksi Modem..... 143
5.1.7.2.Setting Gammu SMS Gateway……. 145
5.1.7.3. Testing Setting Gammu..... 146
5.1.7.4.Service gammu..... 147
5.1.8. Implementasi Instalasi Program..... 149
5.1.8.1.Instalalisasi Xampp Contol Pannel…….. 149
5.1.9. Penggunaan Program..... 153
5.1.9.1. Penggunaan tampilan Operator..... 153
5.1.9.2.Tampilan Input Operator SMS Center Garsel Shoes 154
5.1.10. Tampilan Output Operator SMS…….. 157
5.1.11. Tampilan Setting device……... 163
5.1.12. Tampilan Format SMS *Costumer*..... 164
5.2. Pengujian Program..... 170
5.2.1. Rencana Pengujian..... 171
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian..... 172
5.2.2.1. Pengujian Halaman Operator..... 172
5.2.3. Kesimpulan hasil Pengujian..... 178

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM

5.1.Kesimpulan..... 179

5.2. Saran..... 180

DAFTAR PUSTAKA…… xxvii

LAMPIRAN…… xxix