DAFTAR PUSTAKA

Fandy Tjiptono and Gregorius Chandra. 2007. Service, *Quality Satisfaction*. Andi Ofset. Yogyakarta.

Husein Umar. 2007. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. PT. Grafindo Persada. Jakarta.

Malayu S.P Hasibuan. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta

Martin Fowler. 2005. *UML DISTILLED Edisi 3*. Andi. Yogyakarta

Jonathan. 2006. *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. Andi Ofset. Yogyakarta.

Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Roger Pressman S. PhD.2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (buku satu)*. Andi Offset. Yogyakarta.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi dan Contoh Perhitungannya.* Agung Media. Jakarta.

Umi Narimawati. 2008. *Teknik – teknik Analisis Multivariat untuk Riset Ekonomi*. Graha ilmu. Yogyakarta.

Journal Mohamed,N, Hussin, H, and Hussein, R. 2009. Measuring Users Satisfaction with Malaysia's Electronic Government Systems. Electronic Journal of e–Government. Volume 7 Issue 3. Pp 283 – 294.

http://www.google.com/ *Quality software to user computing satisfaction* / 04 Mei 2010

http://www.google.com/*Istilah Software* / 15 Maret 2010

http://www.google.com/*Pengertian Kualitas* / 02 April 2010

http://www.google.com/*Menilai kualitas perangkat lunak* / 02 April 2010

http://www.google.com/*Mengelola Absensi Karyawan* / 15 Maret 2010

http://www.google.com/*Pengertian Hipotesis* / 02 April 2010

http://www.google.com/*Pengertian populasi, sampel, dam metode penelitian* / 02 April 2010.

http://www.google.com/*Pengertian populasi, sampel, dam metode penelitian* / 02 April 2010