DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8

1.6.1 Kerangka Pemikiran 8

1.6.1.1 Teori *Software* (Perangkat Lunak) 9

1.6.1.2 Fitur-fitur dalam *software* absensi menggunakan sidik jari 9

1.6.1.3 Pengertian Kualitas 11

1.6.1.4 Kualitas *Software* 11

1.6.1.5 *Software* Absensi Menggunakan Sidik Jari 14

1.6.1.6 Teori Kepuasan Pengguna *(user)* 14

1.6.1.7 Teori Penghubung antara variabel x dan variabel y 16

1.6.2 Hipotesis 17

1.7 Lokasi dan Waktu/ Jadwal Penelitian 18

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian *Software* 20

2.2 Pengertian Kualitas 20

2.3 Pengertian Kualitas *Software* 21

2.4 Pengertian Absensi Karyawan 23

2.5 Teori Kepuasan Pengguna *(user)* 23

2.6 Pengertian Hipotesis 25

2.7 Pengertian Populasi, Sampel, dan Sampling 25

2.8 Skala Pengukuran 27

2.9 Pengertian *Unified Modeling Language (UML)* 28

2.9.1 Pengertian *Activity* Diagram 28

2.9.2 Pengertian *Use Case* 28

2.9.3 Pengertian *Sequence* Diagram 29

2.10 Pengertian SPSS *(Statistical Product and Service Solution)* 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 31

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 31

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 36

3.1.2.1 Visi 36

3.1.2.2 Misi 36

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 36

3.1.4 Deskripsi Tugas 38

3.2 Metode Penelitian 45

3.2.1 Desain Penelitian 46

3.2.2 Operasional Variabel 49

3.2.3 Metode Penarikan Sampel (Populasi, Sampel dan sampling) 56

3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 57

3.2.5 Teknik Pengujian Data (Uji Validitas

dan Uji Reliabilitas) 61

3.2.5.1 Uji Validitas 61

3.2.5.2 Uji Reliabilitas 62

3.2.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 62

3.2.6.1 Analisis Deskriptif/ Kualitatif 63

3.2.6.2 Analisis Verifikatif/ Kuantitatif 63

3.2.6.3 Pengujian Hipotesis 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 71

4.1.1 Karakteristik Responden 71

4.1.2 Deskripsi Software absensi menggunakan sidik

jari yang sedang berjalan di Savoy Homan

Bidakara Hotel Bandung 74

4.1.3 Implementasi *software* absensi menggunakan sidik

jari di Savoy Homan Bidakara Hotel Bandung

berdasarkan tanggapan responden 88

4.1.3.1 Implementasi Variabel Independen (X)/
Kualias *Software* Absensi Menggunakan
Sidik Jari 88
4.1.3.2 Implementasi Variabel Dependen (Y)/
Kepuasan Pengguna (*user*) 125
4.2 Hasil Pembahasan 145
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 145
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas 145
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas 151
4.2.2 Hasil Uji Korelasi 152
4.2.3 Hasil Uji Regresi 154
4.2.4 Hasil Koefisien Determinasi 156
4.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 159
5.2 Saran 163
DAFTAR PUSTAKA 165
LAMPIRAN – LAMPIRAN