BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Keberhasilan dari pembangunan tidak terlepas dari peran aktif dari semua sektor terutama sektor transportasi. Luasnya wilayah jasa pelayanan angkutan darat yang harus dapat dijangkau, yang meliputi seluruh wilayah Indonesia, maka perlu dilakukan suatu penanganan khusus dalam meningkatkan kualitas pelayanan transportasi yang aman, selamat, mudah dijangkau, berdaya saing dan terintegrasi.

Pengelolaan pelayanan transportasi dalam skala nasional merupakan pekerjaan yang kompleks. Dalam penyelenggaraan transportasi, sangat perlu kecepatan informasi agar setiap permasalahan dapat diatasi secara cepat dan semaksimal mungkin. Kondisi tersebut perlu dan harus didukung dengan sistem teknologi informasi untuk transportasi yang handal, yang mampu saling mendukung dan terpadu dengan sistem–sistem lainnya.

Dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas di bidang transportasi, maka suatu sistem yang berbasis teknologi informasi merupakan suatu kebutuhan utama, mengingat tantangan tugas masa depan yang dituntut untuk mampu menyediakan pelayanan. Transportasi dengan cepat, tepat, konsisten dan mudah selalu tersedia setiap saat itulah yang kini menjadi tuntutan dari masyarakat. Guna mewujudkan sistem tersebut, pada saat ini hal tersebut sangat dimungkinkan dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi yang didukung pula oleh perkembangan kemampuan [1] ber daya manusia di Indonesia dalam penguasaan teknologi informasi.

Informasi merupakan hal yang sangat penting yang akan digunakan sebagai dasar untuk mengambil keputusan. Dengan adanya data yang valid diharapkan informasi yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat tentang informasi tiket. Adapun masalah yang dihadapi oleh PT. Pahala kencana adalah penyampaian dan pengolahan informasi tentang tiket yang masih harus dilakukan secara tatap muka antara customer dengan karyawan sehingga membutuhkan watu yang cukup lama . media penyimpanan yang masih berupa kertas-kertas yang disimpan ditempat khusus dalam bentuk arsip, adanya kesulitan pada saat pencarian data barang karena tidak disimpan secara terurut/tersusun . Sehingga membuat sulitnya proses untuk memperoleh dan mengelola informasi mengenai pemesanan dan penjualan tiket karena pengarsipan yang tidak baik. Karena kurang baiknya pengarsipannya membuat sering terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan-laporan mengenai pemesanan dan penjualan tiket.

Selain itu PT. Pahala kencana merupakan perusahaan yang berkembang sehingga dengan sistem pemesanan dan pembelian yang saat ini berjalan dirasakan kurang efektif dan efisien karena kadang tidak dapat menanggani transaksi yang semakin besar. Sedangkan sistem transaksinya sendiri masih dilakukan secara offline, yang tidak cukup untuk menanggani jumlah transaksi tersebut.

Adanya perancangan sistem informasi pemesananan dan penjualan tiket online ini. diharapkan dapat memberikan kontribusi positif yang baik bagi perusahaan untuk mengatasi masalah-masalah mengenai sistem pemesanan dan penjualan tiket yang terjadi pada saat ini. Sehingga dengan kinerja pelayanannya dapat memberikan yang terbaik ke pada konsumennya.

Dengan adanya solusi untuk mengatasi masalah-masalah yang ada dapat memberikan kepuasan konsumen terhadap pelayanan jasa yang diberikan oleh PT.Pahala kencana. sehingga memberikan dampak yang positif bagi program-program marketing perusahaan yang akan memberikan keuntung finansial maupun non-finalsial.

berkaitan dengan penelitian sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket maka akan dicapai suatu kegiatan atau aktifitas usaha atau bisnis yang kondusif yang akan memajukan dan mengembangkan bisnis perusahaan maupun bidang usaha yang lain yang berada dilingkungan sekitar perusahaan baik internal maupun external.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan melakukan penelitian dengan judul: SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN ONLINE PADA PT. PAHALA KENCANA

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Masih sulitnya proses untuk memperoleh dan mengelola informasi mengenai pemesanan dan penjualan tiket karena pengarsipan yang tidak baik
2. Masih terdapat kesalahan dalam pembuatan laporan-laporan mengenai pemesanan dan penjualan tiket
3. Belum efektif dan efisiennya proses transaksi dan pengelolaan informasi mengenai pemesanan dan pejualan tiket

4. Masih kurang tingkat rasio penjualan / promosi yang telah dilakukan PT.Pahala Kencana.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan penggidentifikasikan permasalahan yang ada yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mempermudah proses untuk memperoleh dan mengelola informasi mengenai pemesanan dan penjualan tiket dengan pengarsipan yang baik pada PT. Pahala kencana
2. Bagaimana meminimalisir kesalahan dalam pembuatan laporan-laporan mengenai pemesanan dan penjualan tiket pada PT. Pahala kencana
3. Bagaimana merancang sistem informasi yang efektif dan efisien untuk proses transaksi dan pengelolaan informasi mengenai pemesanan dan penjualan tiket pada PT. Pahala kencana
4. Bagaimana meningkatkan rasio penjualan / promosi yang telah dilakukan PT.Pahala Kencana.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menciptakan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Tiket Online yang baik dan dapat digunakan oleh PT.pahala kencana sehingga memudahkan para pengguna yang terkait dalam sistem ini melakukan pengaksesan informasi tentang pemesanan dan penjulan tiket. Dimana kegiatan transaksi pemesanan dan penjulan tiket yangdigunakan oleh perusahaan masih manual dan dicatat dalam pembukuan biasa untuk

mencatat dan masih belum memakai sistem informasi dan masih belum terintergrasi dengan internet. Sehingga sistem yang akan dibuat dapat saling menghubungkan antara PT.pahala kencana dan customer yang akan melakukan kegiatan transaksi . Diharapkan dengan dibangunnya sistem informasi ini dapat diterapkan dan dipakai sehingga dapat melancarkan suatu pekerjaan dalam perusahaan jasa perjalanan pada PT. Pahala kencana.

b. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian dan perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Tiket Online pada PT. Pahala kencana ini adalah :

1. Untuk mempermudah proses untuk memperoleh dan mengelola informasi mengenai pemesanan dan penjualan tiket dengan pengarsipan yang baik pada PT. Pahala kencana
2. Untuk meminimalisir kesalahan dalam pembuatan laporan-laporan mengenai pemesanan dan penjualan tiket pada PT. Pahala kencana
3. Untuk merancang sistem informasi yang efektif dan efisien untuk proses transaksi dan pengelolaan informasi mengenai pemesanan dan penjualan tiket pada PT. Pahala kencana
4. Untuk meningkatkan rasio penjualan / promosi yang telah dilakukan PT.Pahala Kencana.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya pengaplikasian Sistem

Informasi Pemesanan dan Penjualan Tiket On-line pada PT. Pahala kencana agar dapat memperoleh efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan jasanya.

b. Bagi Customer

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Tiket On-line pada PT. Pahala kencana ,agar mempermudah pengaksesan informasi dan melakukan transaksi oleh customer .

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam Pengembangan Ilmu Manjemen Informatika dan dijadikan sebagai sumber studi komperatif antara teori dan keadaan sebenarnya. Sehingga diharapkan dapat memberikan sumbangan positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi yang bermanfaat sebagai referensi dan bahan studi komperatif bagi rekan peneliti lain yang berminat untuk melakukan penelitian dengan kajian yang sama.

c. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan berguna dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teoritis maupun praktis, belajar menganalisa dan merumuskan masalah sehingga dapat

melakukan pemngambilan keputusan terhadap permasalahan yang ada di perusahan, khususnya pada PT. Pahala kencana .

1.5. Batasan Masalah

Pada batasan masalah ini penulis fokuskan pada Sistem Informasi Penjualan dan pemesanan sedasngkan untuk informasi keuangan tidak penulis bahas . mengingat Perusahaan PT.Pahala Kencana ini memiliki ruang lingkup kegiatan bisnis yang cukup luas maka dalam pembuatan sistem ini memiliki batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dirancang akan berjalan pada divisi operasional perusahaan yang bertanggung jawab pada pemesanan dan penjualan tiket pada PT. Pahala kencana
2. Sistem yang dirancang belum sampai pada tahapan implementasi secara *real / online,* sehingga untuk pemeliharaan sistem tidak dilakukan.
3. Tidak membuat laporan keuangan.
4. Tidak menangani masalah pajak (PPN).
5. System yang dirancang mengunakan pembayaran dengan cara transfer antar rekening dan Tidak melayani pembayaran secara sistem online (PayPal, e-Gold, Internet Banking, dll).
6. Pembuatan laporan disesuaikan dengan database yang dirancang.

Pembatasan masalah ini dibuat untuk meminimalisir waktu serta kesalahan dari sistem yang penulis rancang.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dari penelitian ini adalah di kantor PT.Pahala Kencana Branch Office BANDUNG yang berlokasi Jl.RE.Martadinata No.146 , Bandung 40113.

Dengan waktu yang akan di laksanakan dari bulan Februari sampai dengan April 2010. rincian waktu sebagai berikut:

Tabel 1.1. Waktu/Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2010											
		Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data												
2	Analisis Sistem Berjalan												
3	Perancangan Sistem												
4	Pembuatan Sistem/Program												
5	Pengujian Sistem												
6	Mainteance												