BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini dan seiring pesatnya teknologi yang berkembang membuat sistem kerja manusia menjadi berubah dari secara manual atau tradisional menjadi secara komputerisasi dengan alasan perubahan-perubahan tersebut adalah untuk dapat memudahkan sistem kerja manusia yang menggunakan proses yang lama dan kurang efisien sehingga data yang didapat kurang jelas dan kurang akurat menjadi proses yang cepat dengan data yang didapat akan lebih jelas dan akurat.

Seiring dengan kompleksnya permasalahan yang terjadi, menjadi tuntutan setiap organisasi, baik bersifat bisnis maupun non-bisnis untuk menggunakan berbagai rekayasa teknologi dan tenaga sumber daya manusia yang menjalankan teknologi tersebut. salah satu fungsi dari perkembangan teknologi ini adalah untuk mendukung memperoleh informasi yang cepat dan akurat. perkembangan teknologi ini tidak akan dapat dirasakan manfaatnya apabila tidak ada sumber daya manusia yang mengelola dan merawatnya dengan baik.

Penggunaan komputer saat ini tidak hanya di perusahaan-perusahaan besar saja, tapi instansi pemerintah pun menggunakannya. tidak dapat dipungkiri, bahwa sistem komputerisasi dapat mengolah data dengan cepat dan akurat jika berdasarkan informasi komputer. informasi ini di dapat karena adanya suatu alat Bantu yang terdiri dari hardware dan software. alat Bantu ini di buat berdasarkan

kebutuhan yang akan digunakan dalam sistem, kebutuhan-kebutuhan tersebut berupa data-data yang akan diproses untuk dijadikan suatu bentuk informasi yang berguna bagi pemakai sistem software yang digunakan dalam satu perangkat keras (hardware) berfungsi menjalankan sistem dan pengolahan data yang akan diproses untuk dijadikan informasi. pengembangan sistem teknologi mempunyai dampak yang positif bagi perusahaan untuk mendapatkan data yang cepat dan akurat, sehingga menuntut perusahaan untuk menggunakan sistem yang berbasis komputer dalam pengolahan data.

Kelurahan merupakan bagian dari lingkungan pemerintah kota bandung. Pembentukkan dan sususan organisasi kecamatan dan kelurahan telah di tetapkan dengan peraturan daerah kota bandung nomor 14 tahun 2007 tentang pembentukkan dan susunan organisasi kecamatan dan kelurahan di lingkungan pemerintah kota bandung.

Kelurahan Sukahaji yang berlokasi di jalan H.jakaria no.24 bandung merupakan bagian dari urusan pemerintahan menangani pelayanan kependudukan terhadap warga-warga di lingkungan masyarakat. Diantaranya Pengelolaan pendaftaran penduduk merupakan tanggungjawab pemerintah kabupaten/kota,dimana pada pelaksanaan diawalinya dari desa/kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk, serta menangani surat-surat pengantar atau surat permohonan yang dibutuhkan warganya untuk mendapatkan suatu perijinan kependudukan, Sebagaimana diatur dalam peraturan daerah kota bandung nomor 26 tahun 1998 tentang penyelenggaraan kependudukan dan catatan sipil di kota bandung nomor 25 tahun 2001 tentang retribusi penyelenggaraan pendaftaran dan

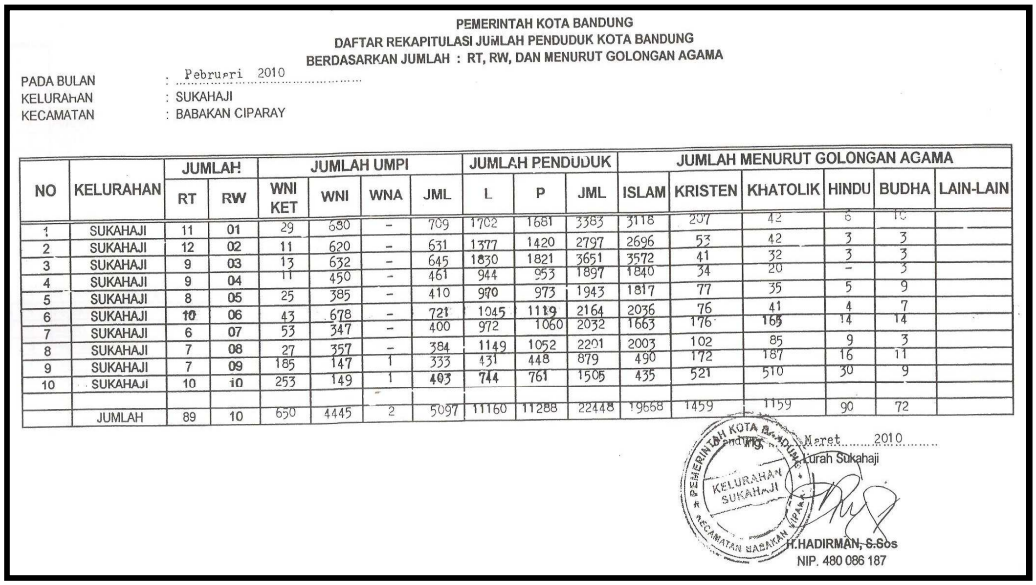
pencatatan penduduk.Dalam pelayanan-pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan benar dan cepat agar penduduk sebagai pelanggan merasa mendapat pelayanan yang memuaskan.

Kemajuan teknologi yang sangat cepat dewasa ini mengharuskan setiap instansi pemerintah di Kota Bandung untuk mengikuti perkembangan teknologi, dimana suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang mendukung kebutuhan instansi pemerintah dalam menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja maupun dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Melihat perkembangan sistem yang ada di kelurahan sukahaji yang bergerak dalam mengenai pelayanan publik tentang kependudukan masih terdapat permasalahan-permasalahan yang terjadi pada saat proses pelayanan.seperti kurang adanya sistem yang mendukung yang bisa memperlancar dalam proses pelayanan kependudukan tersebut,lalu dalam proses penyimpanan arsip-arsip masih bersifat tertulis dimana masih menggunakan berkas-berkas yang rentan terhadap kerusakan disertai dengan masalah penyimpanannya dan dalam sumber daya manusia di kelurahan sukahaji masih kurang menguasai teknologi,sedangkan faktor sentral dari perkembangan teknologi ini yaitu manusia itu sendiri karena institusi dibuat berdasarkan visi untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaannya misinya dikelola oleh manusia. Seiring dengan perkembangan dan penyesuaian diri suatu institusi maka sumber manusia yang ada didalamnya harus pula dikembangkan agar dapat pula menyesuaikan diri dengan perkembangan institusi. Pengembangan sumber daya manusia perlu dilakukan terus menerus untuk menghindari sumber manusia yang usang pengetahuannya,

yang tidak siap menanggulangi perubahan yang terjadi.berikut ini bisa dilihat jumlah penduduk di kelurahan sukahaji :

Tabel 1.1. Daftar rekapitulasi jumlah penduduk di kelurahan sukahaji kota bandung berdasarkan RT,RW,Jenis Kelamin dan menurut golongan agama.



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DAFTAR REKAPITULASI JUMLAH PENDUDUK KOTA BANDUNG
BERDASARKAN JUMLAH : RT, RW, DAN MENURUT GOLONGAN AGAMA

PADA BULAN : Pebruari 2010
KELURAHAN : SUKAHAJI
KECAMATAN : BABAKAN CIPARAY

NO	KELURAHAN	JUMLAH		JUMLAH UMPI				JUMLAH PENDUDUK			JUMLAH MENURUT GOLONGAN AGAMA					
		RT	RW	WNI KET	WNI	WNA	JML	L	P	JML	ISLAM	KRISTEN	KHATOLIK	HINDU	BUDHA	LAIN-LAIN
1	SUKAHAJI	11	01	29	680	-	709	1702	1681	3383	3118	207	42	6	10	
2	SUKAHAJI	12	02	11	620	-	631	1377	1420	2797	2696	53	42	3	3	
3	SUKAHAJI	9	03	13	632	-	645	1830	1821	3651	3572	41	32	3	3	
4	SUKAHAJI	9	04	11	450	-	461	944	953	1897	1840	34	20	-	3	
5	SUKAHAJI	8	05	25	385	-	410	970	973	1943	1817	77	35	5	9	
6	SUKAHAJI	10	06	43	678	-	721	1045	1119	2164	2036	76	41	4	7	
7	SUKAHAJI	6	07	53	347	-	400	972	1060	2032	1663	176	165	14	14	
8	SUKAHAJI	7	08	27	357	-	384	1149	1052	2201	2003	102	85	9	3	
9	SUKAHAJI	7	09	185	147	1	333	431	448	879	490	172	187	16	11	
10	SUKAHAJI	10	10	253	149	1	403	744	761	1505	435	521	510	30	9	
	JUMLAH	89	10	650	4445	2	5097	11160	11288	22448	19658	1459	1159	90	72	

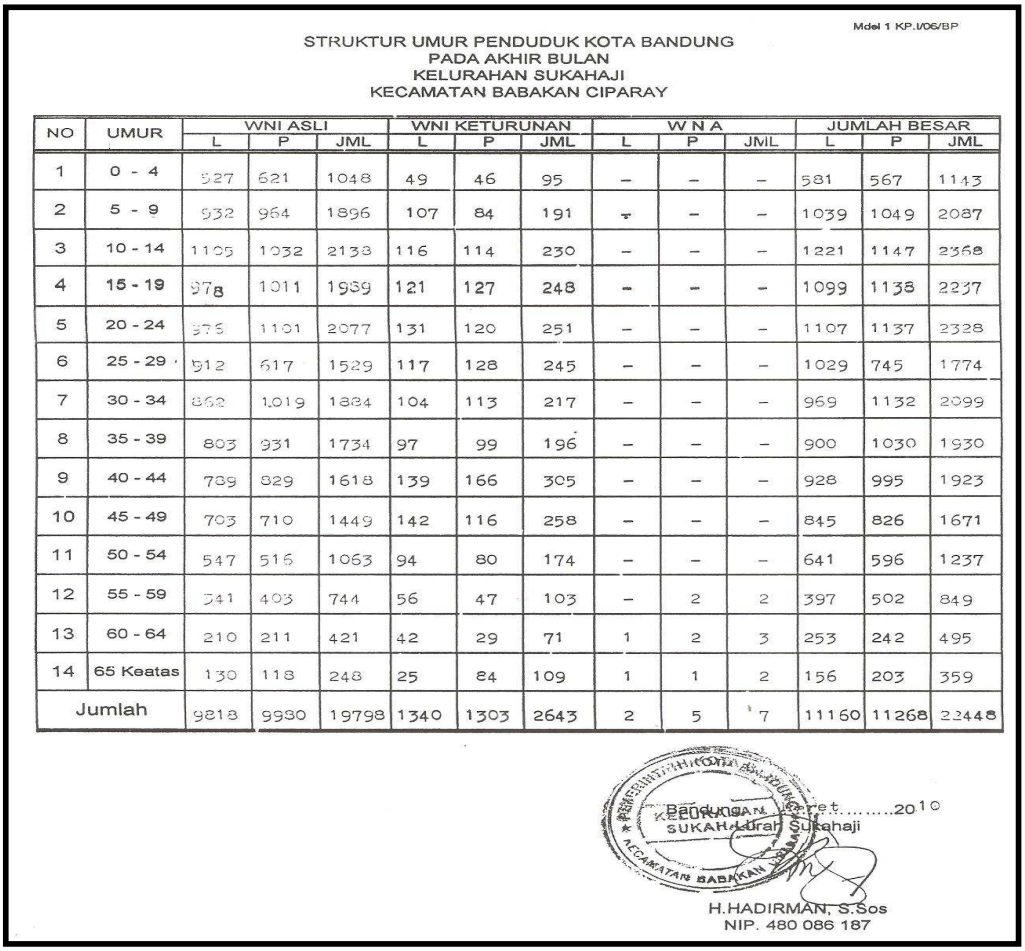
Maret 2010
Lurah Sukahaji

KELURAHAN SUKAHAJI

H.HADIRMAN, S.Sos
NIP. 480 086 187

(Sumber: Dokumen di kelurahan sukahaji)

Tabel 1.2. Daftar Rekapitulasi jumlah penduduk di kelurahan sukahaji kota bandung berdasarkan umur.



Mdel 1 KP.I/06/BP

STRUKTUR UMUR PENDUDUK KOTA BANDUNG
PADA AKHIR BULAN
KELURAHAN SUKAHAJI
KECAMATAN BABAKAN CIPARAY

NO	UMUR	WNI ASLI			WNI KETURUNAN			W N A			JUMLAH BESAR		
		L	P	JML	L	P	JML	L	P	JML	L	P	JML
1	0 - 4	527	621	1048	49	46	95	–	–	–	581	567	1143
2	5 - 9	932	964	1896	107	84	191	–	–	–	1039	1049	2087
3	10 - 14	1105	1032	2138	116	114	230	–	–	–	1221	1147	2368
4	15 - 19	978	1011	1989	121	127	248	–	–	–	1099	1138	2237
5	20 - 24	976	1101	2077	131	120	251	–	–	–	1107	1137	2328
6	25 - 29	912	617	1529	117	128	245	–	–	–	1029	745	1774
7	30 - 34	862	1019	1884	104	113	217	–	–	–	969	1132	2099
8	35 - 39	803	931	1734	97	99	196	–	–	–	900	1030	1930
9	40 - 44	789	829	1618	139	166	305	–	–	–	928	995	1923
10	45 - 49	703	710	1449	142	116	258	–	–	–	845	826	1671
11	50 - 54	547	516	1063	94	80	174	–	–	–	641	596	1237
12	55 - 59	341	403	744	56	47	103	–	2	2	397	502	849
13	60 - 64	210	211	421	42	29	71	1	2	3	253	242	495
14	65 Keatas	130	118	248	25	84	109	1	1	2	156	203	359
Jumlah		9218	9930	19798	1340	1303	2643	2	5	7	11160	11268	22448

Bandung, Maret 2010
Lurah Sukahaji

H.HADIRMAN, S.Sos
NIP. 480 086 187

(Sumber: Dokumen di kelurahan sukahaji)

Berdasarkan uraian yang telah penulis paparkan tadi di atas yang menjadi latar belakang, maka judul dari penelitian ini adalah " **SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN SUKAHAJI KECAMATAN BABAKAN CIPARAY BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, masalah yang diindentifikasi dalam proses pelayanaan kependudukan di kelurahan sukahaji ini adalah sebagai berikut :

1. Belum akuratnya dalam memproses pelayanan karena sistem yang digunakan masih menggunakan mesin tik dan secara tertulis.
2. Belum terdapatnya suatu database yang mendukung dalam penyimpanan arsip-arsip kependudukan sehingga masih bisa di akses oleh siapapun.
3. Media penyimpanan data penduduk masih berupa arsip, sehingga dalam pencarian dokumen lebih lama atau bahkan tidak ada, karena arsip yang menumpuk.
4. Lamanya waktu yang dibutuhkan dalam pengolahan data penduduk, pembuatan laporan karena harus melihat arsip-arsip kependudukan yang sudah ada dan sangat banyak yang tersimpan dalam lemari pengarsipan.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini memunculkan rumusan permasalahan, sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan kependudukan yang sedang berjalan di kelurahan sukahaji.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kependudukan yang dapat mengurangi masalah yang terjadi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kependudukan di kelurahan sukahaji.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kependudukan di kelurahan sukahaji.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam pembuatan skripsi ini terdapat maksud dan tujuan yang hendak dicapai dan sesuai dengan yang diharapkan.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan kependudukan pada kelurahan Sukahaji, guna memberikan kemudahan dalam proses pelayanan terhadap masyarakat kelurahan sukahaji.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan kependudukan yang berjalan pada kelurahan sukahaji
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kependudukan pada kelurahan sukahaji.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada kelurahan sukahaji.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelayan kependudukan pada kelurahan sukahaji.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Pihak kelurahan kegunaan dari penelitian ini dengan adanya sistem ini diharapkan dapat digunakan secara efektif dan efisien, sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap proses pelayanan kependudukan dan bisa sebagai informasi yang berguna mengenai kualitas sistem informasi beserta kepuasan pelayanan publik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh secara teori di lapangan dan menjadi pengalaman penulis yang lebih luas dalam permasalahan kependudukan.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Batasan dalam penelitian ini akan ditentukan batasan-batasan masalah yang meliputi antara lain :

Penelitian ini yang dimaksud pelayanan penduduk dalam pengolahan data penduduk hanya pembuatan surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah, surat keterangan miskin, surat keterangan kelakuan baik, surat keterangan serbaguna beserta pencatatan dan keluaran yang dapat digunakan sebagai data sistem informasi yang tersimpan dalam suatu database yang lebih mudah dalam proses pelayanan.

Sistem hanya mengolah data menjadi informasi yang berupa surat keterangan untuk penduduk yang bersangkutan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kelurahan Sukahaji yang bertempat di Jl. H.Jakaria No. 24 Bandung. Penelitian ini dilakukan selama 6(enam) bulan, dengan tahapan-tahapan penelitian seperti terlihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.3. Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU (2010)																							
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasikan kebutuhan pemakai a. Wawancara b. Observasi c. Dokumentasi d. Study pustaka																								
2	Membangun sistem. a. Perancangan prosedur b. Perancangan objek																								
3	Menggunakan Prototip. a. Struktur Program b. Struktur Menu c. Pengkodean																								
4	Merevisi dan meningkatkan sistem a. Analisis dokumen b. Analisis prosedur c. Analisis objek d. Evaluasi sistem																								