DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian …… 9

BAB II LANDASAN TEORI …….. 11

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi …… 11

2.1.1 Pengertian Sistem ……... 11

2.1.2 Bentuk Umum Sistem …… 12

2.1.3 Karakteristik Sistem ……... 13

2.1.4 Klasifikasi Sistem ……... 15

2.2 Informasi ……... 16

2.2.1 Kualitas Informasi …….. 17

2.2.2 Nilai Informasi …… 18

2.3 Sistem Informasi ……... 18

2.3.1 Komponen Sistem Informasi …….. 19

2.4 Sistem Informasi Manajemen ……... 20

2.5 Penjualan dan Pemesanan ……. 21

2.6 Basis Data ……. 22

2.7 Jaringan Komputer …… 23

2.7.1 Jenis-Jenis Jaringan Komputer ……... 23

2.7.2 Topologi Jaringan Komputer …….. 25

2.7.3 Manfaat Jaringan Komputer ……... 28

2.7.4 Client/Server ……... 28

2.8 Konsep Dasar Website …….. 29

2.8.1 Tujuan Pembuatan Website …… 29

2.8.2 Menentukan Isi Website ……. 30

2.8.3 Menentukan Struktur Website 30
2.9 Definisi E-Commerce 31
2.9.1 Jenis-Jenis E-Commerce 32
2.9.2 Tujuan Menggunakan E-Commerce dalam Dunia Bisnis 32
2.9.3 Manfaat Menggunakan E-Commerce dalam Dunia Bisnis 33
2.9.4 Ancaman Menggunakan E-Commerce (Threat) 35
2.10 Perangkat Lunak Pendukung 36
2.10.1 Database MySQL 36
2.10.2 Webserver Apache 37
2.10.3 Adobe Dreamweaver 38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 39
3.1 Objek Penelitian 39
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 39
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 39
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 40
3.1.4 Deskripsi Tugas 41
3.2 Metode Penelitian 42
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 43
3.2.2.1 Sumber Data Primer 43
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 44
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 44
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 44

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 46
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 47
3.2.4 Pengujian Software 51
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 53
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 53
4.1.1 Analisis Dokumen 53
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 55
4.1.2.1 Flowmap 56
4.1.2.2 Diagram Kontek 58
4.1.2.3 Data Flow Diagram 59
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 60
4.2 Perancangan Sistem 60
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 61
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 61
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 62
4.2.3.1 Diagram Kontek Yang Diusulkan 62
4.2.3.2 Data Flow Diagram Yang Diusulkan 63
4.2.3.3 Kamus Data 73
4.2.4 Perancangan Basis Data 75
4.2.4.1 Normalisasi 75
4.2.4.2 Relasi Tabel 79
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD) 80
4.2.4.4 Struktur File 82

4.2.4.5 Kodefikasi 89
4.2.5 Perancangan Antar Muka 91
4.2.5.1 Struktur Menu 92
4.2.5.2 Perancangan Input 95
4.2.5.3 Perancangan Output 108
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 109
BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM 110
5.1 Implementasi 110
5.1.1 Batasan Implementasi 110
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 110
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 111
5.1.4 Implementasi Basis Data 112
5.1.5 Implementasi Antar Muka 120
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 123
5.1.7 Penggunaan Program 127
5.1.7.1 Penggunaan Program Web Penjualan dan Pemesanan 127
5.1.7.2 Tampilan Pendaftaran Anggota 128
5.1.7.3 Tampilan Login Anggota 130
5.1.7.4 Tampilan Keranjang Belanja 131
5.1.7.5 Tampilan Pemesanan 132
5.1.7.6 Tampilan Konfirmasi Pembayaran 133
5.1.7.7 Tampilan Login Admin 134
5.1.7.8 Tampilan Menu Admin 135

5.1.7.9 Tampilan Konfirmasi Pembayaran Admin ……... 136
5.1.7.10 Tampilan Menu Pengiriman Barang ……. 137
5.1.7.11 Tampilan Cetak Laporan Pemesanan …… 138
5.1.7.12 Tampilan Cetak Laporan Pembayaran …….. 139
5.1.7.13 Tampilan Cetak Laporan Pengiriman ……... 140
5.2 Pengujian ……... 141
5.2.1 Rancangan Pengujian ……. 141
5.2.2 Rencana Pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan 143
5.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian ……. 144
5.2.3.1 Pengujian Menu Buat Akun …….. 145
5.2.3.2 Pengujian Menu Login Anggota ……... 147
5.2.3.3 Pengujian Menu Lupa Password ……... 148
5.2.3.4 Pengujian Menu Home …….. 148
5.2.3.5 Pengujian Menu Produk …… 149
5.2.3.6 Pengujian Menu Keranjang Belanja ……. 149
5.2.3.7 Pengujian Menu Pengiriman ……. 150
5.2.3.8 Pengujian Menu Konfirmasi Pembayaran …… 152
5.2.3.9 Pengujian Menu Ubah Profil Anggota …….. 153
5.2.3.10 Pengujian Menu Ganti Password Anggota ……... 155
5.2.3.11 Pengujian Menu Logout Anggota ……. 156
5.2.3.12 Pengujian Menu Login Admin …….. 156
5.2.3.13 Pengujian Menu Ganti Password Admin …….. 157
5.2.3.14 Pengujian Menu Produk Admin …… 159

5.2.3.15 Pengujian Menu Kirim Barang Admin ……. 162

5.2.3.16 Pengujian Menu Transaksi Admin …… 165

5.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian …….. 166

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN ……. 167

6.1 Kesimpulan ……... 167

6.2 Saran ……. 168

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN