DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 11

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 11

1.3 Maksud dan Tujuan 13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4 Kegunaan Penelitian 15

1.4.1 Kegunaan Teoritis 15

1.4.2 Keguanaan Praktis 15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 17

2.1.1 Tinjauan Tentang Penelitian Sebelumnya 17

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 18

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 18

2.1.2.2 Tujuan Komunikasi 24

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 24

2.1.2.4 Komponen Komunikasi 26

2.1.2.5 Proses Komunikasi 30

2.1.2.6 Konteks Komunikasi 34

2.1.2.7 Bentuk-bentuk Komunikasi 35

2.1.2.8 Karakteristik Komunikasi 36

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok 38

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 41

2.1.4.1 Definisi Organisasi 41

2.1.4.2 Definisi Komunikasi Organisasi 42

2.1.5 Tinjauan *Corporate Social Responsibility* 44

2.1.5.1 Konsep *Corporate Social Responsibility* 44

2.1.5.2 Definisi *Corporate Social Responsibility* 56

2.1.5.3 Tujuan *Corporate Social Responsibility* 60

2.1.5.4 Manfaat *Corporate Social Responsibility* 60

2.1.5.5 Prinsip-prinsip *Corporate Social Responsibility* 62

2.1.5.6 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi *Corporate Social Responsibility* 64

2.1.5.7 Pelaksanaan Kegiatan *Corporate Social Responsibility* 65

2.1.5.8 Peran Bagian CSR dalam Melaksanakan kegiatan *Corporate Social Responsibility* 68

2.1.5.9 Undang-undang *Corporate Social Responsibility* 69

2.1.6 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi 71

2.1.6.1 Definisi Strategi Komunikasi..... 71

2.1.6.2 Tujuan Strategi Komunikasi 73

2.1.6.3 Fungsi Strategi Komunikasi..... 73

2.1.7 Tinjauan Cililin-Kabupaten Bandung 74

2.1.7.1 Sarana Perekonomian 76

2.1.8 Definisi Wawasan 77

2.1.9 Definisi Gizi Seimbang 78

2.2 Kerangka Pemikiran.....83

2.2.1 Kerangka Teoritis.....83

2.2.2 Kerangka Konseptual.....84

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 90

3.1.1 Tinjauan Tentang PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. 90

3.1.1.1 Sejarah PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi Nutrisi Dan Makanan Khusus 90

3.1.1.2 Visi dan Misi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi Nutrisi Dan Makanan Khusus..... 92

3.1.1.3 Logo PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.

Divisi Nutrisi Dan Makanan Khusus 93
3.1.1.4 Stuktur PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi Nutrisi Dan Makanan Khusus 94
3.1.2 Tinjauan Tentang SUN Mobil Unit Layanan Gizi Ibu dan Balita 97
3.1.2.1 Sejarah SUN Mobil Unit Layanan Gizi Ibu dan Balita.. 97
3.1.2.2 Mekanisme Operasional 99
3.1.3 Tinjauan Tentang Ibu Hamil dan Menyusui di Kcamatan Cililin-Kabupaten Bandung Barat 99
3.2 Metode Penelitian 104
3.2.1 Desain Penelitian 104
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 105
3.2.2.1 Studi Pustaka 106
3.2.2.2 Studi Lapangan 107
3.2.2.3 Dokumentasi 109
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 109
3.2.3.1 Informan Penelitian 110
3.2.3.2 Informan Kunci 111
3.2.4 Teknik Analisis Data 112
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 115
3.2.1 Lokasi Penelitian 115
3.2.2 Waktu Penelitian 115

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi identitas informan dan informan kunci 118

4.1.1 Deskripsi identitas informan 124

4.1.2 Deskripsi identitas informan kunci 128

4.2 Deskripsi hasil penelitian 133

4.2.1 Tujuan Bagian CSR PT. Indofood CBP Sukses Makmur 134

4.2.2 Rencana Bagian CSR PT. Indofood CBP Sukses Makmur 137

4.2.3 Kegiatan yang dilakukan Bagian CSR PT. Indofood CBP Sukses Makmur 144

4.2.4 Pesan yang disampaikan Bagian CSR PT. Indofood CBP Sukses Makmur 154

4.2.5 Media yang diginakan Bagian CSR PT. Indofood CBP Sukses Makmur 157

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 164

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 170

5.2 Saran 172

5.2.1 Bagi PT. Indofood CBP Sukses Makmur 172

5.2.2 Bagi Masyarakat 173

5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya 173

DAFTAR PUSTAKA 175

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 278

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia di Kecamatan Cililin (2005).... 75

Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian..... 111

Tabel 3.2 Daftar Informan Kunci..... 112

Tabel 3.3 Waktu Penelitian..... 116

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Penelitian..... 119

Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan Kunci..... 119

Tabel 4.3 Data Balita, Ibu Hamil dan Ibu Menyusui di Kecamatan Cililin..... 152

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Balita yang Mengalami Gizi Buruk. 3

Gambar 1.2 SUN Mobil Unit Layanan Gizi Ibu dan Balita..... 6

Gambar 2.1 Unsur Komunikasi..... 27

Gambar 2.2 Konsep Triple P (*People, Planet, Profit*). 48

Gambar 2.3 Piramid Gizi Seimbang. 79

Gambar 2.4 Bagan Pengaplikasian 89

Gambar 4.1 Agus Sondjaja 124

Gambar 4.2 Hanifah..... 125

Gambar 4.3 Pipih Aprianti 126

Gambar 4.4 Helmi Riza Faisal. 127

Gambar 4.5 Siti Sodiah 128

Gambar 4.6 Fatimah..... 130

Gambar 4.7 Diah 131

Gambar 4.8 Elies. 132

Gambar 4.9 Jadwal dan Rute Operasional SUN Mobil Unit Layanan Gizi Ibu dan Balita Periode April – Juni 2012..... 139

Gambar 4.10 Contoh Form Rencana Kunjungan. 141

Gambar 4.11 Menyiapkan produk yang akan dibagikan kepada peserta..... 142

Gambar 4.12 Proses Pengemasan Produk yang akan dibagikan..... 142

Gambar 4.13 Produk Untuk Peserta. 143

Gambar 4.14 Bingkisan Untuk Kader Posyandu 143

Gambar 4.15 Proses penurunan barang dari dalam mobil. 145

Gambar 4.16 Proses pemasangan barang-barang..... 145
Gambar 4.17 Proses pembuatan produk untuk dapat dimakan langsung..... 146
Gambar 4.18 Produk yang dapat langsung dimakan oleh peserta 146
Gambar 4.19 Kegiatan Penimbangan Balita 147
Gambar 4.20 Ibu-ibu pada saat menyaksikan tayangan video 147
Gambar 4.21 Kegiatan Penyuluhan yang disampaikan oleh Bidan dan MC 148
Gambar 4.22 Pembagian produk siap makan 150
Gambar 4.23 Pembagian produk kepada peserta 150
Gambar 4.24 Pemeriksaan ibu hamil 151
Gambar 4.25 Penyerahan Donasi kepada Kader Posyandu 151
Gambar 4.26 Media LCD untuk pemutaran video..... 158
Gambar 4.27 Media Papan Piramida Gizi Seimbang..... 160
Gambar 4.28 *Leaflet* Tahap Pertumbuhan Bayi (Tampak Depan)..... 161
Gambar 4.29 *Leaflet* Tahap Pertumbuhan Bayi (Tampak Belakang). 161
Gambar 4.30 *Leaflet* Tips Masa Kehamilan dan Menyusui (Tampak Depan) .. 162
Gambar 4.31 *Laeflet* Tips Masa Kehamilan dan Menyusui (Tampak Belakang)162
Gambar L.1 Peneliti saat mewawancarai Ibu Elies (Key Informan). 268
Gambar L.2 Peneliti saat mewawancarai Ibu Diah (Key Informan)..... 268
Gambar L.3 Peneliti saat mewawancarai Ibu Siti (Key Informan) 269
Gambar L.4 Peneliti saat mewawancarai Ibu Fatimah (Key Informan) 269
Gambar L.5 Peneliti saat mewawancarai Bpk. Agus (Informan Penelitian). ... 270
Gambar L.6 Peneliti setelah mewawancarai Bidan Hanifah & Bidan Pipih..... 270
Gambar L.7 Peneliti setelah mewawancarai Bpk. Helmi (Informan)..... 271
Gambar L.8 Tim sebelum berangkat ke lokasi 271

Gambar L.9 Kondisi mobil selama perjalanan..... 272

Gambar L.10 Kondisi dalam mobil sebagai ruang pemeriksaan. 272

Gambar L.11 Peserta Ibu Hamil dan Menyusui..... 273

Gambar L.12 Pemeriksaan Balita 273

Gambar L.13 Seluruh Tim SUN Mobil Unit Layanan Gizi Ibu dan Balita 274

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Penugasan Menjadi Pembimbing Skripsi..... 181

Lampiran 2 Surat Perijinan Penelitian (Research)..... 182

Lampiran 3 Surat Balasan dari Perusahaan..... 183

Lampiran 4 Surat Rekomendasi Pembimbing untuk Mengikuti Seminar Ususal Penelitian..... 184

Lampiran 5 Surat Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian Skripsi. 185

Lampiran 6 Lembar Revisi Usulan Penelitian 186

Lampiran 7 Surat Keterangan Observasi 187

Lampiran 8 Form Rencana Kunjungan. 188

Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan 196

Lampiran 10 Surat Rekomendasi Pembimbing untuk Mengikuti Sidang Sarjana. 197

Lampiran 11 Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana. 198

Lampiran 12 Lembar Revisi Skripsi 199

Lampiran 13 Surat Pengantar..... 200

Lampiran 14 Pedoman Wawancara (Informan Penelitian). 201

Lampiran 15 Pedoman Wawancara (Informan Kunci) 207

Lampiran 16 Lembar Identitas Informan 212

Lampiran 17 Hasil Wawancara (Informan Penelitian) 220

Lampiran 18 Hasil Wawancara (Informan Kunci)..... 251

Lampiran 19 Dokumentasi..... 271