BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di zaman perkembangan teknologi yang semakin maju ini, sebuah perusahaan dituntut untuk mampu bersaing. Teknologi komputer sangat dibutuhkan sekarang ini untuk kemajuan sebuah perusahaan. Dengan adanya teknologi computer ini, segala permasalahan perusahaan dapat diselesaikan dengan mudah tanpa menghabiskan banyak waktu dan tempat. KOmputer sebagai alat yang digunakan untuk mengolah data akan lebih efisien dibandingkan dengan pengolahan data manual mulai dari segi tempat, waktu, dan keakuratan data.

Percetakan M'Patas merupakan sebuah perusahaan kecil yang bergerak di bidang percetakan. Bertempat di sebuah rumah di jalan Titimplik Dalam no. 20, Sadang Serang, percetakan M'Patas ini melayani pembuatan cetakan mulai dari pembuatan desain hingga proses pencetakan. Perusahaan M'Patas ini berdiri di awal tahun 90an, bermula dari sebuah kreativitas Karang Taruna RW 03 yang awalnya membuat sertifikat, secara perlahan bidang ini diperdalam oleh sang pendiri perusahaan, Bapak Engkos Kosim hingga saat ini perusahaan berdiri. Proses transaksi yang masih manual membuat hasil laporan tidak tertata, serta proses pelayanan yang lamban mulai dari pemesanan hingga pembayaran. Hal ini sangat

penting mengigat kepuasan konsumen di percetakan M'Patas ini adalah prioritas utama. Oleh karena itu percetakan M'Patas ini membutuhkan sesuatu yang dapat merubah semua proses transaksi yang tadinya manual, menjadi terkomputerisasi unutuk memaksimalkan pelayanannya terhadap konsumen.

Maka dari itu, saya selaku penulis akan melakukan penelitian di percetakan M'Patas yang mana penulis menetapkan judul: **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN TRANSAKSI CETAKAN DI PERCETAKAN M'PATAS BANDUNG".** Diharapkan Sistem Informasi ini dapat membantu memecahkan permasalahan di perusahaam M'patas ini

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dijelaskan di Latar Belakang, penulis mengidentifikasi masalah di percetakan M'Patas, yakni:

1. Adanya keterbatasan sistem dalam melakukan proses pemesanan sehingga mempersulit pengelolaan data pemesanan cetakan.
2. Adanya keterbatasan sistem dalam proses transaksi, dimana pegawai harus mencari data pemesanan yang masih dibuat manual.
3. Adanya keterbatasan dalam pembuatan laporan, dimana semua data pemesanan tidak tertata.

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, penulis merumuskan beberapa masalah, yakni:

1. Bagaimana Sistem Informasi pemesanan yang berjalan di percetakan M'Patas.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi transaksi cetakan di percetakan M'Patas.
3. Bagaimana implementasi dari Sistem Informasi Transaksi dapat mempercepat pembuatan laporan di percetakan M'Patas.

3.3. Maksud dan Tujuan

Maksud penulis melakukan perancangan Sistem Informasi pemesanan di Percetakan M'Patas adalah merancang Sistem Informasi di Percetakan M'Patas. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang berjalan di percetakan M'Patas sebagai dasar perancangan Sistem Informasi Pemesanan di Percetakan M'Patas.
2. Merancang Sistem Informasi Transaksi di percetakan M'Patas.

3. Sistem baru yang dirancang ini dapat meningkatka kinerja pegawai.

3.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, sebagai berikut

3.4.1. Kegunaan Akademis

Secara akademis, diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dala mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

3.4.2. Kegunaan Praktis

Bagi pihak terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan Sistem Informasi Pemesanan dan Transaksi Cetakan di Percetakan M'Patas yang sedang

berjalan menjadi sistem yang terorganisir, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, dan akurat serta relevan dan tepat waktu agar dapat membantu proses pengambilan keputusan.

3.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dapat mengolah sistem yang lebih terarah, dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Hasil akhir Sistem Informasi yang dibuat meliputi proses pemesanan dan pengambilan cetakan di Percetakan M'Patas serta laporan cetakan.
2. Hanya sebatas membuat proses pemesanan dan transaksi serta laporan, tanpa membuat laporan keuangan
3. Dalam melakukan pemesanan, konsumen diharuskan membayar uang mukan sebesar 50% dari total pemesanan konsumen.

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini, penulis melakukan penelitian di Percetakan M'Patas yang berada di Jalan Titimplik Dalam No. 20 05/03 Bandung, dengan waktu penelitian dari bulan September sampai Desember 2014.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

2014 Bulan																	
No	N a m a Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	A n a l i s i s Kebutuhan																
2	D e s a i n Sistem																
3	Coding																
4	P e r a n c a n g a n Program																
5	Pengeujian Sistem																

3.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan ini dibagi dalam beberapa bab, dimana setiap bab akan memberikan gambaran dari bab ke bab penulisan skripsi

BAB 1 Pendahuluan

Menguraikan tentang alasan penulis melakukan penelitian terhadap permasalahan yang sedang terjadi di perusahaan. Dalam bab 1 ini terdapat beberapa sub pokok bab, diantaranya Latar Belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan Penelitian, Batasan masalah, serta Lokasi dan Waktu Penelitian

BAB II Landasan Teori

Menguraikan teori-teori yang membantu penelitian, yang digunakan untuk memperkuat penelitian ini dengan menunjukan sebelumnya.

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Pada bab ini memberikan gambaran dan sejarah singkat perusahaan yang dijadikan objek penelitian sehingga dapat diambil kesimpulan untuk bahan pengembangan sistem informasi dalam perusahaan, serta menjelaskan cara pelaksanaan penelitian yang mencakup pengumpulan data, metode yang digunakan, serta alat bantu.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada Bab ini penulis memberikan gambaran umum tentang sistem informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan sesuai dengan data yang telah dikumpulkan penulis, dan menjelaskan tentang sistem yang telah dirancang.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada Bab ini penulis memberikan jawaban dari semua masalah yang telah dirancang penulis yang diperolah dari penelitian.

Daftar Pustaka

Lampiran