DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

PERNYATAAN

ABSTRAK..... i

***ABSTRACT* .....** ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 8

1.2.1. Identifikasi Masalah..... 8

1.2.2. Rumusan Masalah..... 9

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.3.1. Maksud Penelitian..... 9

1.3.2. Tujuan Penelitian.....9

1.4. Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1. Kegunaan Akademis.....10

1.4.2. Kegunaan Praktis.....11

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1. Lokasi Penelitian 11

1.5.2. Waktu Peneitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka..... 13

2.1.1. Auditing 13

2.1.1.1. Pengertian Auditing 13

2.1.1.2. Jenis-jenis Audit..... 14

2.1.2. Audit Manajemen 15

2.1.2.1. Pengertian Audit Manajemen 15

2.1.2.2. Tujuan dan Manfaat Audit Manajemen.....16

2.1.2.3. Perbedaan Audit Manajemen dan Audit Keuangan 18

2.1.2.4. Prinsip-prinsip Audit Manajemen.....20

2.1.2.5. Tipe-Tipe Auditor.....20

2.1.2.6. Tahap-Tahap Audit Manajemen 21

2.1.3. Efektivitas..... 24

2.1.4. Kredit 25

2.1.4.1. Pengertian Kredit 25

2.1.4.2. Unsur-unsur Kredit 26

2.1.4.3. Tujuan dan Fungsi Kredit 28

2.1.4.4. Jenis-jenis Kredit 29

2.1.4.5. Prinsip-prinsip Kredit 32

2.1.4.6. Prosedur Pemberian Kredit 37

2.1.5. Peranan Audit Manajemen dalam meningkatkan efektivitas Pemberian Kredit.....41

2.2. Kerangka Pemikiran 43

2.2.1. Penelitian-Penelitian Sebelumnya 49

2.3. Hipotesis..... 50

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian..... 51

3.2. Metode Penelitian.....51

3.2.1. Desain Penelitian.....53

3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....55

3.2.3. Sumber Data dan Teknik Penentuan Data..... 58

3.2.3.1. Sumber Data 58

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 58

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 60

3.2.4.1. Uji Validitas..... 61

3.2.4.2. Uji Reliabilitas 64

3.2.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 67

3.2.6.1. Rancangan Analisis..... 67

3.2.6.2. Rancangan Pengujian Hipotesis..... 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian..... 76

4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan..... 76

4.1.2. Struktur Organisasi..... 79

4.1.3. Uraian Tugas 81

4.1.4. Aktivitas Perusahaan..... 85

4.1.5. Karakteristik Responden..... 88

4.2. Pembahasan 91

4.2.1. Analisis Kualitatif 92

4.2.1.1. Analisis Pelaksanaan Audit Manajemen pada PT. BTPN KCP Burangrang Bandung 92

4.2.1.2. Analisis Pelaksanaan Pemberian Kredit pada PT. BTPN KCP Burangrang Bandung..... 103

4.2.2.Analisis Kuantitif..... 114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan..... 121

5.2. Saran 122

DAFTAR PUSTAKA..... 123

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....124

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 170