BAB I

PENDAHULUAN

1.1 . Latar Belakang

Didalam persaingan bisnis yang semakin kompetitif , terkadang sebuah perusahaan dituntut untuk mempunyai dan menggunakan sistem informasi untuk membantu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Sistem informasi tersebut harus dapat membantu perusahaan dalam hal memudahkan pekerjaan, mengefisiensi kinerja perusahaan sehingga akan meningkatkan produktivitas dan membantu perusahaan untuk dapat bertahan dalam persaingan bisnis. Sistem informasi tersebut harus dapat mendukung perusahaan baik dalam mengambil keputusan maupun memberikan informasi yang cepat, akurat, dan relevan.

Kebutuhan terhadap sistem informasi ini dirasakan pula oleh suatu perusahaan yakni Fanatik Bikers Shop Bandung. Fanatik Bikers Shop Bandung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan pakaian khususnya untuk laki-laki. Pada sistem yang berjalan proses pencatatan data transaksi penjualan masih ditulis pada nota penjualan, data member masih menggunakan proses pencatatan daftar pelanggan, menghitung transaksi penjualan masih mengunakan alat hitung kalkulator sehingga rentan terjadinya kesalahan dalam proses pencatatan dan penghitungan transaksi penjualan tersebut.

Kemudian ditambah dengan rentan terjadinya kehilangan data karena tidak ada pembukuan untuk transaksi penjualan jadi hanya mengandalkan dari arsip nota penjualan. Adanya pencatatan dan penyimpanan data transaksi dalam bentuk

arsip tersebut menyebabkan kesulitan bagi karyawan dalam pencarian data-data transaksi, terutama pada saat arsip nota penjualan semakin banyak. Selain itu, keadaan tersebut menyebabkan proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang relative lama, karena harus membuat rekapitulasi dari arsip nota penjualan tersebut. Meskipun proses rekapitulasi dilakukan, laporan-laporan yang disajikan tidak akurat. Hal ini terjadi karena beberapa transaksi seperti penjualan aksesoris sering tidak dibutakan nota penjualan katika toko ramai oleh pelanggan.

Pembuatan laporan pembelian penjualan dan proses pemesanan masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Dalam pembuatan laporan tersebut karyawan yang bertugas merekap data dari arsip-arsip transaksi pembelian,penjualan, dan piutag pemesanan, kemudan data tersebut diinputkan ke aplikasi Microsoft Excel sehingga pekerja akan bekerja dua kali, dan membutuhkan waktu yang lamadalam pembuatan laporan tersebut. Permasalahan selanjutnya terdapat pada pengelolaan persediaan barang. Data persediaan barang yang ada di bagian gudang sering tidak sesuai dengan data persediaan barang di bagian penjualan. Sehingga jika ada pesanan dari pelanggan, karyawan harus mengecek terlebih dahulu stok barang , data-data penjualan dan pembelian perbulan dalam bentuk table yang ada di gudang.

Kemudian dengan banyaknya dan terus bertambah pelanggan dalam melakukan pemesanan barang sesuai pelanggan maka pihak dari Fanatik Bikers Shop kesulitan untuk mencari contoh pesanan dari pelanggan karena harus mengecek satu persatu data pemesanan. Dengan dibuatnya sistem informasi pembelian dan penjualan di fanatik bikers shop ini akan membuat pengelolaan

data transaksi pembelian dan penjualan secara terdatabase karena lebih mudah dan efisien. Mudah dalam artian pencatatan data transaksi pembelian , penjualan dan pemesanan dilakukan dalam satu aplikasi yang langsung disimpan ke database sehingga seluruh data transaksi tersimpan dengan rapih dan terstruktur. Efisien disini dapat diartikan sebagai data inputan dan pemrosesan dilakukan dalam satu aplikasi sehingga pengerjaan lebih cepat. Kemudian data yang dimasukan akan diproses dan akan menghasilkan informasi baru yang lebih informatif berupa laporan transaksi. Laporan transaksi ini akan membantu pemilik toko dalam pemantauan dengan melihat banyaknya transaksi yang dilakukan.

Melihat fakta permalahan tersebut Fanatik Bikers Shop membutuhkan aplikasi *database* yang diharapkan dapat membantu proses pengolahan administrasi pembelian dan penjualan lebih akurat, efektif dan efisien serta semua bagian di Fanatik Bikers Shop dapat terintegrasi satu sama lain. Maka oleh sebab itu penulis menetapkan judul penelitian **"SISTEM INFORMASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN PADA FANATIK BIKERS SHOP BANDUNG"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah di uraikan di atas. Maka dapat di rumuskan dan di identifikasi dari masalah yang ada, guna menyelesaikan permasalahan yang ada

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Dalam melakukan pencatatan data transaksi pembelian dan penjualan masih mengandalkan nota pembelian dan penjualan, belum menggunakan sebuah sistem informasi yang terintegrasi dengan *database*.
2. Masih menggunakan alat hitung kalkulator dalam menghitung proses transaksi penjualan sehingga rentan terjadinya kesalahan dalam proses penghitungan transaksi penjualan tersebut.
3. Belum adanya sistem informasi yang dapat mengintegrasikan bagian administrasi pembelian dan penjualan dengan bagian gudang.
4. Proses pembuatan laporan pembelian, penjualan, dan data stok barang pegawai merekap data dari arsip-arsip nota pembelian, nota penjualan, dan data stok barang kemudian diinputkan ke aplikasi Microsoft Excel sehingga pegawai bekerja dua kali dan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan-laporan tersebut.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menganalisis data-data yang seringkali terjadi kesalahan pada sistem yang sedang berjalan saat ini pada Fanatik Bikers Shop Bandung guna membangun sistem pembelian dan penjualan yang terkomputerisasi ?
2. Bagaimana cara merancang sistem informasi pengolahan data penjualan guna meningkatkan kualitas kinerja sistem penghitungan dan rekapitulasi data bagian penjualan ?

3. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi yang mengintegrasikan bagian administrasi penjualan dan bagian gudang pada Fanatik Bikers Shop Bandung ?
4. Bagaimana cara membuat sistem informasi pembelian dan penjualan yang dapat membuat laporan – laporan secara otomatis dan terkomputerisasi pada Fanatik Bikers Shop Bandung sehingga dapat melakukan pembuatan laporan dengan waktu yang lebih cepat dan akurat ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah maka maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aiatem informasi administrasi pembelian dan penjualan pada Fanatik Bikers Shop Bandung, guna membantu pengelolaan administrasi yang mencakup administrasi pembelian, penjualan, pmesanan dan persediaan barang sehingga data yang dihasilkan lebih akurat, menghemat waktu pengerjaannya, efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis data-data yang seringkali terjadi kesalahan pada sistem pembelian dan penjualan yang sedang berjalan pada Fanatik Bikers Shop Bandung.

2. Untuk merancang sistem informasi pembelian dan penjualan yang otomatis dan terkomputerisasi pada Fanatik Bikers Shop Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi yang mengintegrasikan bagian administrasi penjualan dan bagian gudang pada Fanatik Bikers Shop Bandung.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pembelian dan penjualan terkait proses pembuatan laporan yang otomatis dan terkomputerisasi sehingga dapat melakukan pembuatan laporan dengan waktu yang lebih cepat dan akurat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini bagi penulis untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang di dapat selama menempuh pendidikan di bangku kuliah. dengan penyusunan skripsi ini diharapkan menambah pengetahuan dan pengalaman juga meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Sistem informasi pembelian dan penjualan yang di buat, diharapkan dapat diterapkan oleh Fanatik Bikers Shop dan diharapkan dapat membantu memudahkan menjalankan aktivitas bisnis di Fanatik Bikers Shop khususnya pengelolaan administrasi pembelian dan penjualan yang lebih efektif dan efisien

.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi khususnya sistem informasi yang berguna dalam memberikan kemudahan dalam aktivitas bisnis di Fanatik Bikers Shop khususnya pengelolaan administrasi pembelian dan penjualan yang lebih efektif dan efisien.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil keputusan atas permasalahan yang ada dalam perusahaan, khususnya pada Fanatik Bikers Shop Bandung.

1.5. Batasan masalah

Permasalahan yang ada di jelaskan di atas terlalu luas untuk dibahas, karenanya penulis membatasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, hal ini dimaksudkan agar penelitian dapat dilaksanakan sesuai dengan konsep atau arah tujuan awal, sehingga pembahasannya tidak menyimpang. Batasan dari masalah yang akan dibahas dalam rancangan ini yaitu sistem yang dibahas

mencakup dari pengelolaan administrasi pembelian, penjualan, dan persediaan barang.

1. Sistem informasi pembelian dan penjualan pada Fanatik Bikers Shop hanya membahas tentang pengelolaan data pada bagian administrasi pembelian dan penjualan dan bagian gudang.
2. Sistem informasi pembelian dan penjualan pada Fanatik Bikers Shop ini mempunyai 3 hak akses, yaitu pemilik, administrasi, dan gudang.
3. Sistem informasi pembelian dan penjualan pada Fanatik Bikers Shop pada akses pejualan terdapat dua bagian yaitu penjualan ritel dan penjualan grosir serta mengurusi hutang pelanggan dan hutang kepada vendor.
4. Sistem informasi pembelian dan penjualan pada Fanatik Bikers Shop pada penjualan grosir pelanggan akan mendapat diskon 10% jika pembelian barang minimal Rp.5.000.000.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu yang dalam perancangan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah di Fanatik Bikers Shop, Jalan BKR No. 202 Bandung

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang dibutuhkan penulis adalah kurang lebih selama 4 bulan.

Tabel 1.1 Jadwal Waktu Penelitian

No	KEGITAN	2015															
		SEP				OKT				NOV				DES			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis																
	Survey objek penelitian																
	Wawancara																
	Observasi																
2	Desain																
3	Pengkodean																
4	Pengujian																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan jawaban dari identifikasi masalah, serta saran pengembangan sistem ke depan.