BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang, sehingga saat ini banyak perusahaan-perusahaan yang saling berlomba dan berusaha meningkatkan usahanya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi. Saat ini teknologi informasi dan komunikasi sudah menjadi kebutuhan untuk membantu aktivitas setiap manusia. Salah satu perkembanganya adalah semakin dibutuhkannya penggunaan alat pengelolaan data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Perusahaan-perusahaan yang ingin mengembangkan usaha dan mencapai sukses harus mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengelolaan data yaitu komputer. Dengan adanya komputer sebagai alat pengelolaan data, maka semua bidang dalam suatu perusahaan ataupun instansi dapat dikomputerisasikan, dalam hal bidang-bidang yang dianggap penting. Karena hal ini dapat mendukung keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

SGF Stockist Banjaran adalah sebuah perusahaan distributor sebagai mitra kerja dari PT. So Good Food Bandung yang pada saat ini sudah melayani 8 daerah diantaranya : Ciwidey, Majalaya, Tanjung Sari, Rancaekek, Pangalengan, Soreang, Katapang dan Kopo. Dengan ratusan transaksi yang diolah pada setiap minggu memaksa SGF Stockist Banjaran untuk

memanfaatkan penggunaan teknologi informasi sebagai bagian dari standar operasional prosedur hariannya.

Saat ini SGF Stockist Banjaran hanya melayani penjualan produk-produk dari PT. So Good Food. Proses pemesanan dapat dilakukan via *Telephone*, nantinya sales akan datang untuk memproses pesanan tersebut. Sebagai bagian daripada bentuk promosi, SGF Stockist Banjaran seringkali menetapkan diskon ketika *customer* memesan barang lebih dari jumlah yang telah di tentukan oleh perusahaan. Dalam proses pelayananya, SGF Stockist Banjaran menggunakan aplikasi Inventory yang hanya mencangkup monitoring stok barang dan cetak laporan. Sehingga pada praktiknya belum dapat bekerja secara maksimal atau masih memiliki banyak kelemahan. Diantaranya, masih seringnya kehilangan data Sales Order berupa surat nota pemesanan, yang mengakibatkan para sales harus bekerja lebih karena harus kembali kepada *customer* untuk meminta konfirmasi pemesanan barang. Karena aplikasi Inventory tersebut belum memberikan solusi terhadap tingginya resiko kehilangan data.

Pentingnya penelitian ini bagi SGF Stockist Banjaran adalah untuk membantu dan menjadi solusi terkait pemasalahan yang terpaparkan oleh penulis. Sehingga secara tidak langsung, juga membantu meningkatkan kualitas kerja secara efisien baik berupa tenaga ataupun waktu.

Bedasarkan uraian di atas, diperlukan sebuah aplikasi terintegrasi yang dapat membantu kerja para staff dalam melakukan pencatatan transaksi, monitoring stok barang, cetak surat/nota dan cetak laporan. Maka dari itu,

penulis mengambil judul **"Perancangan Sistem Informasi Distribusi Barang pada SGF Stockist Banjaran Berbasis Web"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka penulis mencoba mengidentifikasi beberapa masalah dalam penelitian ini, diantaranya :

1. Data-data transaksi yang diolah terkadang tidak konsisten karena aplikasi Inventory belum terintegrasi dengan masing-masing bagian di SGF Stockist Banjaran.
2. Aplikasi Inventory yang berada pada bagian gudang dan Fakturis digunakan terbatas hanya meliputi monitoring jumlah stok barang utama dan cetak laporan.
3. Proses pencatatan pada proses pengadaan barang, pengiriman barang maupun retur masih menggunakan metode tulis tangan, hal ini berpeluang mengakibatkan kesalahan fatal pada proses pembuatan laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba merumuskan beberapa masalah dalam penelitian ini, diantaranya :

1. Bagaimana menganalisis data-data transaksi guna membangun sistem yang terintegrasi dengan antar bagian di SGF Stockist Banjaran agar data dalam proses pengadaan, pengiriman dan retur barang akurat dan konsisten.
2. Bagaimana cara merancang sistem informasi distribusi barang yang nantinya akan meliputi seluruh proses transaksi hingga proses pelaporan.

3. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi distribusi barang terkait dengan proses pencatatan dan pelaporan agar nantinya diharapkan dapat meminimalisir terjadinya kesalahan pada proses pembuatan laporan pada setiap bulanya.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem Informasi distribusi barang pada SGF Stockist Banjaran yang nantinya diharapkan dapat membantu dalam proses Pengadaan, Pengiriman dan Retur Barang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada masalah yang telah didefinisikan di atas, maka tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membuat suatu solusi baru yang lebih efektif dan efisien dari permasalahan yang terjadi pada SGF Stockist Banjaran.
2. Untuk menganalisis data-data proses yang berjalan guna membangun sistem yang terintegrasi dengan setiap bagian pada SGF Stockist Banjaran agar data dalam proses yang berjalan akurat dan konsisten.
3. Untuk merancang sistem informasi distribusi barang yang nantinya akan meliputi seluruh proses transaksi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dimaksudkan agar teori yang di kuasai dapat di implementasikan kedalam dunia nyata atau dunia yang sesungguhnya, yang nantinya penulis dapat mengembangkan kemampuan analisisnya khususnya di bidang Informatika. Kegunaan penelitian dalam pembuatan laporan ini terdapat 2 kegunaan yaitu :

1. Kegunaan Praktis

   Hasil penelitian ini bagi SGF Stockist Banjaran, diharapkan dapat membantu dan menjadi bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait proses persediaan, penjualan dan retur.

2. Kegunaan Akademis

   a. Bagi Pengembangan Ilmu

      Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan sesungguhnya yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

   b. Bagi Peneliti Lain

      Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai sarana untuk mengembangkan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian terkait dalam bidang pengembangan sistem dan teknologi informasi. Juga sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Agar pokok permasalahan mudah dipahami dan pembahasannya tidak meluas maka laporan ini akan dibatasi dengan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Sistem informasi distribusi barang ini dirancang hanya untuk SGF Stockist Banjaran
2. Sistem membahas proses monitoring stok barang, pengiriman barang, persediaan barang, retur dari customer dan cetak laporan atau surat-surat.
3. Data stok barang hanya meliputi jumlah yang tersedia setelah adanya proses persediaan barang dan pengiriman barang.
4. Barang retur atau barang rusak tidak termasuk kedalam stok barang utama.
5. Data barang retur yang akan di proses hanya meliputi pada proses pengiriman barang.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian melalui Observasi di SGF Stockist Banjaran, yang bertempat di Jl. Siliwangi No.65 Depan Pasar Bale Endah Kab.Bandung, Jawa Barat. Sedangkan waktu pelaksanaan penelitian dilakukan sejak juni 2015.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Tahapan	Sept-15				Okt-15				Nov-15				Des-15			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
2.	Membuat Prototype																
3.	Menguji Prototype																
4.	Memperbaiki Prototype																
5.	Membuat Versi Produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai Perancangan Sistem Informasi Distribusi Barang pada SGF Stockist Banjaran terdiri dari :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   BAB I ini berisi pokok pembahasan tentang latar belakang, Identifikasi rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, keguaan penelitian baik praktis maupun akademis, batasan analisis permasalahan, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

2. **BAB II LANDASAN TEORI**

   BAB II ini berisi tentang pembahasan secara umum mengenai teori-teori yang digunakan sesuai dengan tema penulisan laporan ini, aplikasi yang akan digunakan.

3. **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

   BAB III ini menguraikan sejarah singkat perusahaan dan struktur organisasi yang ada pada SGF Stockist Banjaran tempat dilakukannya penelitian dan metode penelitian yang akan digunakan sesuai dengan hasil analisis masalah yang ada pada sistem lama.

4. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

   BAB IV ini berisi tentang perancangan sistem baru yang meliputi tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang di usulkan, perancangan antar muka, implementasi dan pengujian sistem.

5. **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

   BAB V ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis mengenai laporan semester yang dibuat berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan melalui observasi di SGF Stockist Banjaran.

6. **DAFTAR PUSTAKA**

   Daftar pustaka berisi berbagai pustaka yang menjadi referensi penulis dalam pembuatan laporan tugas akhir ini.

7. **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

   Bagian ini berisi berbagai dokumen lampiran yang terkait dengan penyelesaian tugas akhir penulis