BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini teknologi sudah merajalela terutama dibidang computer semakin modern dan hampir disemua bidang menggunakan perangkat komputer sebagai alat pendukung untuk melancarkan dan meningkatkan usahanya. Sejalan dengan masalah diatas kebutuhan informasi memperlihatkan kecenderungan yang meningkat, sehingga tidak dipungkiri bahwa sekarang sistem informasi sudah mulai diterapkan pada UKM atau Usaha Kecil dan Menengah, seperti contoh pada toko – toko kecil bahkan gudang sekalipun. Oleh karena itu, tidak ada salahnya jika UKM itu dilakukan secara terkomputerisasi.

Salah satu faktor yang menentukan kualitas informasi tersebut adalah pengolahan data yang sistematis sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat dan tepat guna. Informasi dapat diperoleh dari sistem informasi (*Information System*) atau disebut juga dengan *processing system* atau *information processing system*. Dimana sistem informasipun sangat berpengaruh terhadap proses bisnisnya, dimulai dari menggambarkan jalur barang dari produsen sampai ke konsumen. Keputusan perusahaan berpengaruh terhadap kinerjanya karena mempengaruhi cakupan produk atas pelanggan. Proses bisnis tersebut akan jauh lebih efektif, efesien, dengan dibantunya sistem informasi secara terkomputerisasi.

Penggunaan komputer dalam perusahaan/organisasi tentu sebagai alat bantu kerja yang efektif dan efisien, khususnya sebagai media untuk pengolahan data yang berskala besar maupun yang berskala kecil terus berkembang dengan pesat. Itu semua berkat kemajuan teknologi yang didorong keinginan manusia untuk melakukan pekerjaan dengan baik, cepat, tepat, dan aman. Pengelolaan data yang tersusun secara sistematis dengan kecepatan dan ketepatannya komputer yang digunakan sebagai alat pengolahan data, menunjang kinerja perusahaan dalam pengolahan data dan pelayanan terhadap pelanggan dengan cepat.

Dengan persaingan yang sangat ketat, pada Toko Yan Jaya Oil yang bergerak dibidang toko pelumas ini, dimana kerja perusahaan ini lebih bersifat job order daripada retail karena perusahaan memberikan apa dan bagaimana yang dibutuhkan pelanggan, perusahaan seringkali menemukan banyak permasalahan yang menghambat kemajuan perusahaannya, Jika permasalahan ini tidak diatasi dapat berdampak buruk terhadap penjualan dan akhirnya akan berimbas kepada daya saing perusahaan yang berkurang. Maka dari itu perusahaan perlu sesegera mungkin mengatasi masalah ini, terlebih di jaman yang serba digital seperti sekarang ini, dimana penyajian dituntut tidak hanya harus akurat tapi juga bisa diperoleh dengan mudah dan cepat, maka dari itu pengolahan data dan informasi merupakan hal mutlak yang sangat diperlukan bagi sebuah perusahaan.

Berdasarkan penelitian pada toko Yan Jaya Oil, toko ini sepenuhnya masih menggunakan proses manual untuk penjualan, pemesanan dan pengadaan oli pada

toko Yan Jaya Oil ini hanya mengandalkan kwitansi untuk mendata oli karena jika didata satu persatu akan membutuhkan waktu yang sangat lama.

Adapun masalah yang terdapat pada toko Yan Jaya Oil adalah pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual sehingga menyita waktu ketika akan dilakukan pengecekan data kembali, serta pengadaan oli di toko Yan Jaya Oil sering terlupakan akan oli yang habis sebelum order ulang, sehingga konsumen yang membutuhkan oli tersebut harus menunggu orderan datang. Oleh karena itu, untuk menanggulangi semua masalah - masalah dan keluhan dari pemilik toko, maka diperlukan sebuah sistem informasi yang dilengkapi dengan database untuk menampung pendataan sehingga oli yang masuk dan keluar bisa didata secara teratur dan akurat. Dan juga membantu pemilik dan karyawan mempersingkat waktu dalam pekerjaannya dengan adanya sistem komputerisasi pada toko Yan Jaya Oil. Berdasarkan uraian diatas penulis berniat untuk melakukan penelitian lebih lanjut untuk penulisan skripsi dengan memberi judul **" SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMESANAN, DAN PENGADAAN OLI, PADA TOKO YAN JAYA OIL "**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pendataan penjualan dan pemesanan oli di toko Yan Jaya Oil masih dilakukan secara manual dimana hanya mengandalkan kwitansi untuk mendata oli karena jika didata satu persatu membutuhkan waktu lama dan masalah dalam pencatatan transaksipun masih manual sehingga menyita waktu ketika dilakukan pengecekan data kembali.
2. Penghitungan transaksi di toko Yan Jaya Oil hanya menggunakan kalkulator yang didasarkan dari kertas struk yang mereka dapat dari supplier maupun struk yang mereka tulis untuk konsumen dimana sering terjadi kesalahan dalam perhitungan yang dikarenakan kurangnya ketelitian.
3. Pada pengadaan oli di toko Yan Jaya Oil sering terlupakan akan oli yang habis sebelum order ulang, sehingga konsumen yang membutuhkan oli tersebut harus menunggu orderan datang.

1.2.2. Rumusan masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mendefinisikan sistem penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli, yang sedang berjalan pada toko Yan Jaya Oil.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli, pada toko Yan Jaya Oil yang *user friendly* dan membantu penggunanya.

3. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli pada toko Yan Jaya Oil.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli pada toko Yan Jaya Oil yang telah dibangun guna menjawab beberapa kendala yang timbul sebelum system ini dibuat.
5. Bagaimana mengevaluasi sistem informasi penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli pada toko Yan Jaya Oil yang telah diimplementasikan jika terdapat ketidaksesuaian antara sistem yang telah dibangun dengan spesifikasi kebutuhan yang telah didefinisikan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan, pemesanan dan pengadaan oli di Toko Yan Jaya Oil yang dapat membantu dalam meningkatkan kinerja perusahaan, serta membuat pelanggan menjadi nyaman pada saat pemesanan barang dan pendapatan perusahaan lebih terkontrol.

1.3.2. Tujuan penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi terkomputerisasi untuk dapat menyelesaikan

masalah – masalah yang ditemukan pada toko Yan Jaya Oil yang dapat membantu pemilik maupun pegawai dalam mempermudah pekerjaannya.

Adapun tujuan diadakannya penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli, pada toko Yan Jaya Oil.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli pada toko Yan Jaya Oil.
3. Untuk mengetahui bagaimana membangun sistem penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli pada toko Yan Jaya Oil.
4. Untuk mengetahui bagaimana mengimplementasikan sistem penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli pada toko Yan Jaya Oil yang telah dibangun guna menjawab beberapa kendala yang timbul sebelum sistem ini dibuat.
5. Untuk mengetahui bagaimana mengevaluasi sistem penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli pada toko Yan Jaya Oil yang telah diimplementasikan jika terdapat ketidaksesuaian antara sistem yang telah dibangun dengan spesifikasi kebutuhan yang telah didefinisikan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan praktis

1. Bagi pemilik toko Yan Jaya Oil diharapkan system penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli, menjadi system yang terkomputerisasi sehingga dapat membuat keefektifitasan karyawan menjadi meningkat untuk mencapai target yang diinginkan.
2. Mempercepat proses pendataan oli dengan aplikasi penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli yang sudah terkomputerisasi.
3. Mengurangi kesalahan dalam pendataan dan perhitungan untuk mendapatkan hasil yang akurat.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan,

Dapat memberikan suatu karya penelitian yang baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi, khususnya pengembangan sistem informasi penjualan, pemesanan, dan pengadaan oli.

2. Bagi Peneliti,

Merupakan pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat dalam mengembangkan ilmu yang diperoleh dari bangku kuliah selama ini.

3. Bagi Peneliti Lain,

Menjadi bahan masukan atau bahan acuan dan menjadikan referensi bagi penelitian yang sama dengan yang dibahas pada penelitian ini untuk mencapai hasil yang diinginkan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan oleh penulis agar penelitian menjadi lebih terarah kepada apa yang diteliti sehingga tidak keluar dari jalur penelitian, berikut adalah batasan masalah dari penelitian :

1. Sistem yang akan dibangun mencakup penjualan, pemesanan dan pengadaan oli.
2. Sistem pembayaran baik dari konsumen ataupun supplier dilakukan secara tunai ataupun melalui sistem transfer menggunakan e-Banking.
3. Pengelolaan stok mencakup pengaturan barang digudang dan pemesanan ke supplier.
4. Laporan mencakup laporan data supplier, laporan pemesanan, laporan barang masuk, laporan barang keluar, laporan data oli dan pemesanan.
5. Metode pemodelan yang digunakan adalah metode object oriented.
6. *Software* yang akan digunakan dalam pembangunan aplikasi sistem informasi ini dirancang menggunakan bahasa pemprograman java dan database dirancang menggunakan aplikasi MySQL.
7. Sistem penjualan pada software ini mengacu kepada apa yang sudah ditentukan oleh perusahaan, yaitu penjualan dalam jumlah Drum.
8. Hanya dalam ruang lingkup oli di Toko Yan Jaya Oil.
9. Retur oli tidak terjadi di toko Yan Jaya Oil, karena sebelum melakukan pembelian, penjual dan pembeli melakukan pengecekan barang terlebih dahulu secara bersama – sama.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi penelitian

Penulis melaksanakan penelitian ini di toko Yan Jaya Oil yang berlokasi di Jl. Caringin No.77, Bandung.

1.6.2. Waktu penelitian

Adapun jadwal penelitian dilaksanakan sesuai prosedur yang telah disepakati yaitu dilaksanakan selama 6 bulan.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian Tahun 2015/2016

No	Kegiatan	Bulan					
		Sept.	Okt.	Nov.	Des.	Jan.	Feb.
1	Pengumpulan kebutuhan						
2	Pembangunan sistem						
3	Evaluasi sistem						
4	Pengkodean sistem						
5	Pengujian sistem						
6	Evaluasi sistem						
7	Penggunaan perangkat lunak						
8	Pembuatan laporan						

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Usulan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini yang penting untuk diungkapkan adalah " adanya penjelasan terhadap masalah yang akan diteliti ". Selain itu membahas latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan yang perlu dijelaskan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori – teori utama dan teori pendukung dalam bidang yang akan ditulis didalam usulan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai objek penelitian, teknik dan prosedur penelitian, serta sistem atau prosedur yang sedang berjalan di perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi pembahasan rancangan sistem yang diusulkan, ujicoba dan hasil pengujian sistem, rencana implementasi sistem yang dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran tentang langkah-langkah yang dapat dilakukan oleh pembaca.