BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di zaman yang sudah modern saat ini perkembangan dunia ilmu pengetahuan dan teknologi sudah tidak dapat dipisahkan dengan seluruh aktivitas yang dilakukan masyarakat. Ilmu pengetahuan dan teknologi terutama komputer sangat berperan penting dalam kehidupan yang dilakukan masyarakat untuk menunjang dan memberikan kemudahan terhadap segala aktivitas yang dilakukan oleh masyarakat tersebut ataupun perusahaan. Di bidang usaha, berbagai perusahaan sudah banyak yang menggunakan teknologi sistem informasi yang terkomputerisasi dimana tentunya sangat membantu dalam melakukan proses bisnis yang ada dalam perusahaan tersebut, dengan berbagai macam cara dilakukan agar dapat memperoleh informasi dengan lebih mudah yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan, dimana dituntut efisien dan efektif dalam menyajikan informasi.

Sistem informasi yang terkomputerisasi dapat membantu kemajuan pada bidang usaha penjualan produk dan jasa. Kemampuannya dapat membantu dalam mengolah data yang terdapat pada perusahaan dalam jumlah besar dengan waktu yang singkat. Hal ini yang coba diterapkan pada Rental Mobil NAYA.

Rental Mobil NAYA adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa peminjaman mobil. Terdapat beberapa masalah yang ada dalam kegiatan bisnis pada Rental Mobil NAYA, diantaranya adalah proses pencatatan transaksi peminjaman dan pengembalian mobil, pengaturan jadwal, ketersediaan kendaraan,

dan pencatatan laporan transaksi yang semuanya dilakukan masih secara manual dengan cara melihat dokumen dari peminjaman yang telah ada sebelumnya. Hal ini menyebabkan pemilik kesulitan dalam menjalankan proses bisnisnya seperti dalam memasukan data peminjaman, mementukan jadwal saat ada calon peminjam mobil dalam hari yang sama, dan melihat dan membuat laporan transaksi dalam periode tertentu.

Selain itu terdapat masalah lain seperti hilang atau rusaknya dokumen peminjaman yang merupakan bukti-bukti maupun sebagai laporan dari transaksi yang dilakukan. Untuk itu perlu dibangun sebuah sistem informasi yang terhubung dengan database yang dapat menampung data dalam jumlah besar sehingga aktivitas yang ada dalam Rental Mobil NAYA bisa berjalan secara cepat dan tepat.

Dengan pentingnya masalah yang terjadi, Penulis mencoba melakukan penelitian dan merancang suatu sistem informasi pengolahan dan pengaturan terhadap data peminjaman dan pengembalian termasuk pencatatan laporan pada Rental Mobil NAYA.

Berdasarkan permasalah yang di uraikan di atas maka penulis tertarik untuk mempelajari sistem yang sedang berjalan di perusahaan tersebut dan mencoba bagaimana pemecahan dari setiap masalah yang ada, dengan mengusulkan perancangan sistem informasi sebagai bahan dalam membuat laporan tugas akhir/skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN MOBIL PADA RENTAL MOBIL NAYA”.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat di identifikasi dan dirumuskan berbagai permasalah yang ada sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah uraikan diatas, maka dapat di identifikasikan permasalahan di Rental Mobil NAYA, diantaranya :

1. Kesulitan dalam menentukan jadwal peminjaman mobil dan supir, seperti sering kali terjadi bentrok antara sesama peminjam karena penentuan jadwal hanya berdasarkan dari dokumen peminjaman yang sudah ada sebelumnya.
2. Media penyimpanan data peminjaman, pengembalian dan data peminjam masih berupa arsip, sehingga memperlambat dalam proses pencarian data dan peminjaman mobil karena tidak adanya media penyimpanan database khusus peminjaman.
3. Dalam pembuatan laporan peminjaman dan pengembalian memakan waktu yang relatif lama dan juga perlu ketelitian, karena harus menyusun ulang surat perjanjian pinjam dan kwitansi secara satu per satu.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem yang dapat mengolah seluruh jadwal peminjaman mobil yang ada untuk mengontrol dan memudahkan pencarian informasi ketersediaan jadwal, kendaraan, dan supir yang ada pada Rental Mobil NAYA?

2. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem yang dapat meminimalisir arsip dari penyimpanan data peminjaman, pengembalian dan data peminjam agar tidak memakan tempat penyimpanan?

3. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem yang dapat mengolah laporan data transaksi peminjaman dan pengembalian, agar dapat berfungsi secara cepat dan akurat?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem informasi yang terkomputerisasi untuk membantu dan mengatasi masalah pencatatan peminjaman, pengembalian dan pembuatan laporan data peminjaman kendaraan yang dirasa kurang efektif dan efisien. Diharapkan sistem ini dapat membantu proses transaksi secara cepat dan akurat.

2. Mempermudah pegawai/pimpinan dalam membuat dan mengakses laporan – laporan yang dibutuhkan dengan cepat, mudah, dan akurat, yang juga akan memudahkan pimpinan melakukan evaluasi dan pengambilan keputusan dalam aktivitas bisnis.

3. Dengan dibuatkannya sebuah sistem yang terintegrasi dengan database maka di harapkan dapat memudahkan dalam melakukan pencarian mengenai informasi penjadwalan peminjaman kendaraan dan supir.

1.3.2 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi baru yang dapat menghasilkan laporan-laporan secara terperinci yang memudahkan dalam mencari informasi mengenai keseluruhan transaksi peminjaman mobil.
2. Dengan adanya suatu pengolahan data secara komputerisasi maka dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dan mampu menjamin keamanan dan keselamatan data.
3. Dengan dibuatkannya sebuah sistem yang terintegrasi dengan database maka di harapkan dapat memudahkan pihak rental dalam melakukan pencarian mengenai informasi terkait peminjaman mobil.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian yang dapat diperoleh pada Rental Mobil NAYA diantaranya adalah :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Untuk menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman penulis yang berhubungan dengan peminjaman kendaraan.
2. Bagi perusahaan, penulisan laporan penelitian ini bisa dijadikan sumbangan penulis.
3. harapkan dapat menemukan solusi terbaik untuk pemecahan masalah yang ada.

4. Diharapkan sistem informasi yang telah dibuat dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan cepat kepada konsumen.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Dapat mengetahui bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang baik mengenai peminjaman kendaraan.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca khususnya tentang Sistem Informasi
3. Dapat digunakan menjadi acuan serta bahan pembanding dengan penelitian yang lainnnya.
4. Kegunaan bagi pengembangan ilmu yaitu dapat digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki kekurangan serta kelemahan dari sistem informasi yang telah ada.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari terjadinya pelebaran masalah yang akan diuraikan agar sesuai dengan judul yang disajikan, maka pembahasan mengenai "**Sistem Informasi Peminjaman Mobil Pada Rental Mobil NAYA** ", dibatasi dengan:

1. Sistem peminjaman mobil tidak menerima peminjaman dalam waktu hitungan tahun.
2. Denda dalam peminjaman berlaku 10% per jam dari harga pinjam.
3. Peminjaman mobil minimal 1 hari.

4. Sistem yang dibangun hanya membahas biaya peminjaman mobil beserta denda keterlambatan pengembalian.
5. Biaya kerusakan mobil pada saat peminjaman tidak masuk kedalam sistem yang dibangun.
6. Rental mobil hanya melayani penjemputan didaerah sekitar Komp. Taman Kopo Indah.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan pada Rental Mobil NAYA, yang beralamat di Komp. Taman Kopo Indah 1 blok K-56, Kab Bandung, No tlp (022)5406748/08562213158. Adapun proses pelaksanaannya di lakukan selama 4 bulan terhitung sejak Februari s/d Mei 2015.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

	Aktivitas	**Tahun 2015**															
		Februari				**Maret**				**April**				**Mei**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Identifikasi Kebutuhan Sitem																
2	Membuat *prototype*																

3	Menguji *prototype*						■	■	■	■	■						
4	Memperbaiki *prototype*										■	■	■	■			
5	Mengembangkan *prototype* (versi produk)													■	■	■	

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan tugas akhir/skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I (PENDAHULUAN) : Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, waktu dan tempat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II (LANDASAN TEORI) : Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, dan website yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III (OBJEK DAN METODE PENELITIAN) : Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Rental Mobil NAYA, struktur organisasi,

pembahasan tugas dan wewenang, permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses sistem yang berjalan.

BAB IV (HASIL DAN PEMBAHASAN) : Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur melalui *Data* Flow Diagram (DFD), *Entitiy Relationship Diagram* (ERD) dan Diagram lainnya, rancangan basis data, juga rancangan *Input* dan *Output* dari sistem yang diimplementasikan, rancangan perangkat sistem yang diusulkan, serta pengujian sistem yang diusulkan

BAB V (KESIMPULAN DAN SARAN) : Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya**.**