BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pembangunan ketenagakerjaan merupakan bagian integral dari pembangunan nasional, karena tenaga kerja merupakan subyek dan obyek pembangunan. Dengan demikian tenaga kerja sangat menentukan atas keberhasilan pembangunan, dan pembangunan dianggap berhasil jika masyarakat (tenagaKerja) dapat hidup dengan sejahtera.

Kesejahteraan dapat diwujudkan apabila semua tenaga kerja bias bekerja dengan baik, pekerjaan bisa diselesaikan dengan baik apabila pekerjaan sesuai dengan keahlian yang dimiliki tenaga kerja. Untuk itu diperlukan suatu pelatihan untuk meningkatkan keahlian tenaga kerja, Keahlian dan keterampilan bagi tenaga kerja maupun pencari kerja bisa diperoleh dengan mengikuti pelatihan yang diadakan oleh lembaga formal maupun informal. Salah satu lembaga yang menyediakan fasilitas pelatihan tersebut adalah Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yaitu pada Bidang Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja.

Tenaga kerja yang sudah memiliki keterampilan dan keahlian, akan semakin meningkatkan produktivitasnya di perusahaan tempatnya bekerja, dan bagi pencari kerja yang mengikuti pelatihan bisa disalurkan ke perusahaan salah satunya melalui pemagangan di perusahaan selama jangka waktu tertentu, setelah pemagangan itu selesai tenaga kerja tersebut bisa diterima menjadi karyawan di perusahaan tersebut.

Dalam pengolahan data pelatihan dan pemagangan tersebut pada bidang Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja mengalami kesulitan atau masalah yaitu pada saat pendaftaran pelatihan maupun pemagangan sering terjadi duplikasi data atau kerangkapan data peserta karena data bercampur dengan jenis pelatihan lainnya, dan banyaknya peserta yang harus diseleksi, sehingga untuk mendapatkan hasilnya menjadi terlambat karena harus dicek satu per satu, begitupun dalam penilaian peserta pemagangan menjadi kurang akurat karena tidak ada penilaian khusus yang mengakibatkan peserta pemagangan yang disalurkan ke perusahaan kurang berkompetensi. Dan masalah yang paling sering terjadi yaitu terlambatnya dalam pembuatan laporan pelaksanaan pelatihan maupun pemagangan.

Dari uraian diatas diketahui bahwa pada Bidang Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja membutuhkan perangkat lunak sistem untuk digunakan sebagai alat pendukung kinerja pegawai yaitu dengan dirancangnya suatu perangkat lunak (*software*) sistem pengolahan data pelatihan dan pemagangan, diharapkan dengan adanya perangkat lunak (*software*) tersebut dapat mempermudah serta mempercepat proses pengolahan data pelatihan dan pemagangan sehingga peserta pelatihan maupun pemagangan yang akan disalurkan ke perusahaan benar-benar memiliki keahlian dan keterampilan yang baik.

Berdasarkan uraian diatas maka dari itu penulis tertarik untuk mengambil judul “SISTEM INFORMASI PELATIHAN DAN PEMAGANGAN TENAGA KERJA PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG”.

1.2. Identifikasi danRumusanMasalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Proses penyeleksian pelatihan dan pemagangan masih dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama karena banyaknya peserta yang mendaftar
2. Pengolahan jadwal pelatihan masih manual sehingga sering terjadi jadwal yang bentrok.
3. Keamanan data kurang terjamin dari berbagai macam gangguan karena masih tersimpan dalam arsip sehingga sering terjadi dokumen/berkas yang hilang dan rusak.
4. Terjadinya kerangkapan (*redudancy*) data peserta pelatihan maupun pemagangan kerja.

Berdasarkan uraian yang terdapat pada identifikasi masalah diatas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

a. Bagaimana sistem informasi pelatihan dan pemagangan tenaga kerja yang berjalan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung;
b. Bagaimana perancangan sistem informasi pelatihan dan pemagangan tenaga kerja yang diusulkan untuk Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung;
c. Bagaimana implementasi sistem informasi pelatihan dan pemagangan tenaga kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud diadakan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi pelatihan dan pemagangan tenaga kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung untuk mempermudah pegawai dalam proses pengolahan data pelatihan dan pemagangan juga untuk mengefisienkan waktu dalam pembuatan laporan baik pelatihan maupun pemagangan. Sedangkan tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelatihan dan pemagangan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung guna:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelatihan dan pemagangan Tenaga Kerja yang sedang berjalan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelatihan dan pemagangan Tenaga Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program sistem informasi pelatihan dan pemagangan Tenaga Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelatihan dan pemagangan Tenaga Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat meningkatkan efisiensi kinerja para pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung terutama pada Bidang Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Pelatihan dan Pemagangan Tenaga Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dan dapat membantu untuk meningkatkan kinerja para pegawai sehingga dalam pengolahan data Pelatihan dan Pemagangan bisa lebih mudah dan praktis.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

Bagi peneliti lain hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

Bagi penulis berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada

didalam perusahaan, khususnya di Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Pembahasan dibatasi pada pengolahan data pelatihan dan pemagangan diantaranya dimulai dari pendaftaran, seleksi, penjadwalan pelatihan dan penghitungan upah/insentif pemagangan, serta penilaian peserta.

1.6 Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret 2010 bertempat pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yang beralamatkan di Jln RAA Martanegara No. 04 Bandung. Adapun jadwal pembuatan laporan skripsi penulis adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 :Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Maret 2010 (dalam minggu)				April 2010 (dalam minggu)				Mei 2010 (dalam minggu)				Juni 2010 (dalam minggu)			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakai																
2	Membuat prototype																
3	Menguji prototype																
4	Memperbaiki prototype																
5	Implementasi sistem																