BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi membawa dunia dalam era komputerisasi yang memudahkan kita dalam mengolah data. Hal ini menjawab keraguan kita atas kemampuan manusia untuk mengolah data dengan baik, sehingga fungsi dan efisiensi hasil pengolahaan data tersebut dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Akan tetapi, semua perangkat yang mendukung hal tersebut tidak akan bekerja secara optimal, jika tidak ditunjang dengan sistem informasi yang baik. Dengan kata lain, arus data yang terjadi dalam sistem informasi harus dirancang dengan baik. Dalam hal ini, komputerisasi berperan penting sebagai pusat penyimpanan data dari sistem tersebut.

Penggunaan komputer dapat dijadikan alat untuk mencapai tujuan, mencari kemudahan dan kecepatan dalam melakukan suatu proses pekerjaan terutama yang melibatkan banyak data. Sistem komputer sangat membantu dalam pemecahan permasalahan terutama dalam hal pengolahan data agar di dapatkan informasi yang akurat cepat dan relevan.

Dewasa ini penggunaan komputer sudah merupakan kebutuhan pokok bagi setiap instansi. Oleh sebab itu hampir setiap instansi, besar maupun kecil mempunyai suatu divisi khusus yang bertugas untuk mengelola komputerisasi pada instansi tersebut.

Kemajuan teknologi informasi yang semakin cepat seiring dengan kebutuhan manusia akan informasi, menjadikan terciptanya sebuah jaringan komputer global yang dikenal dengan nama *Internet*. Dengan *internet* setiap orang di seluruh penjuru dunia dapat berkomunikasi dan saling bertukar informasi dengan cepat melalui jendela browser yang terhubung ke *internet* tersebut.

Teknologi dan layanan *internet* sebagai jaringan komputer global telah memberikan kemudahan kepada pemakai untuk berkomunikasi, mengakses dan bertukar informasi antar pemakai, sehingga jarak dan waktu tidak menjadi hambatan dalam mendapatkan informasi.

Dinas Komunikasi dan Informatika adalah sebuah instansi milik negara yang bergerak dalam bidang perumusan kebijakan nasional, kebijakan pelaksanaan, dan kebijakan teknis di bidang komunikasi dan informatika yang meliputi pos, telekomunikasi, penyiaran, teknologi informasi dan komunikasi, layanan multimedia dan diseminasi informasi. Tugas Dinas Komunikasi dan Informatika adalah membantu Presiden dalam menyelenggarakan sebagian urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika.

Permasalahan yang sedang dihadapi oleh Dinas Komunikasi dan Informatika adalah dalam hal pengelolaan dan pengolahan data aset, adapun sistem yang berjalan yaitu dalam pengolahan data barang, inventaris barang, dokumen, komputer, inventaris komputer, pegawai, penitipan, pengajuan penitipan server, dan permintaan pengadaan barang masih menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dan data disimpan di dalam folder-folder dan diarsipkan sehingga menyulitkan dalam pencarian data. Pengentrian data yang dilakukan secara

manual menyebabkan kesalahan yang seharusnya tidak boleh terjadi dan sampai saat ini kesalahan yang sering terjadi yaitu terciptanya duplikasi data, selain itu keamanan data tidak terjamin disebabkan tidak ada batasan hak akses dalam penggunaannya. Sehingga diperoleh solusi yaitu pembangunan sistem informasi, solusi ini memberikan keuntungan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika seperti pengolahan data aset lebih cepat dan tepat.

Oleh karena itu, Dinas Komunikasi dan Informatika mencoba melakukan sistem baru untuk menangani permasalahan dalam hal pengelolaan dan pengolahan data aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang kurang efektif, dengan cara merancang sistem informasi yang lebih baik agar dapat memberikan kemudahan dalam pegolahan data dan pengelolaan aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dengan berbasis *Web*. Untuk itu Dinas Komunikasi dan Informatika menginginkan sistem informasi baru yang akan dirancang adalah dengan menggunakan aplikasi PHP dan database MySQL Diharapkan dengan sistem informasi yang baru dapat mendukung kinerja instansi secara menyeluruh.

Sehubungan dengan kondisi tersebut, maka muncul gagasan untuk membuat suatu perancangan sistem informasi, khususnya yang menyangkut pengolahan data dan pengelolaan aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Berdasarkan uraian dan kondisi diatas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk penulisan skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASET TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

(SIMATIK) BERBASIS *WEB* DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT ”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka dapat di identifikasi masalah-masalah yang dihadapi oleh Dinas Komunikasi dan Informatika dan dirumuskan seperti berikut ini :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun masalah-masalah yang teridentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Penyimpanan data aset berupa folder dan file excel sehingga sulit dalam pencarian data.
2. Terdapat duplikasi data aset dikarenakan pengolahan data masih manual.
3. Keamanan data tidak terjamin dan memungkinkan adanya perubahan data yang dilakukan oleh pihak yang tidak berhak.
4. Tidak ter-*monitoring*-nya aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika secara menyeluruh.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun penjelasan tentang rumusan masalah, berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah, yaitu:

1. Bagaimana Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) yang sedang berjalan di Dinas Komunikasi dan Informatika.
2. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* di Dinas Komunikasi dan Informatika.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* di Dinas Komunikasi dan Informatika.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* di Dinas Komunikasi dan Informatika.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu Dinas Komunikasi dan Informatika dalam merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun penjelasan tentang tujuan masalah adalah menjawab dari rumusan masalah, yaitu:

1. Untuk Mengetahui Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) yang sedang berjalan di Dinas Komunikasi dan Informatika
2. Untuk Merancang Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* di Dinas Komunikasi dan Informatika.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* di Dinas Komunikasi dan Informatika.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* di Dinas Komunikasi dan Informatika.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu :

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya:

a. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, menambah khasanah keilmuan dalam bidang Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web*.
b. Bagi peneliti lain, bisa dijadikan referensi untuk kajian penelitian yang sama**.**
c. Bagi penulis, menambah wawasan dan pengalaman praktis tentang Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* di Dinas Komunikasi dan Informatika.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis di Dinas Komunikasi dan Informatika diantaranya:

a. Dapat merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) yang lebih baik, sehingga berdampak pada keakuratan data aset teknologi informasi dan komunikasi.
b. Membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka akan diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* dibangun untuk mengelola dan mengolah data aset berupa barang, inventaris barang, pegawai, dokumen, ruang, server, inventaris server, komputer, inventaris komputer, *history* pembelian, pengajuan penitipan, konsumen, penitipan dan permintaan pengadaan.
2. Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* dibangun dengan dua halaman, yaitu halaman untuk pengunjung dan halaman admin*Web*.
3. Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) berbasis *Web* mempunyai ruang lingkup Dinas Komunikasi dan Informatika dan instansi-instansi tertentu yang ada di Jawa Barat yang bekerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika.
4. Sistem tidak membahas tentang proses pembelian tetapi rekap pembelian.
5. Proses penitipan hanya dapat dilakukan antar instansi dan tidak dilakukan pungutan biaya atau gratis, lama penitipan minimal 1 tahun dan maksimal 5 tahun dan berlaku sistem pembulatan.
6. Proses permintaan pengadaan barang dilakukan atas nama sub bidang tertentu dan per satu barang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian tentang Sistem Informasi Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi (SIMATIK) Berbasis *Web* ini akan dilaksanakan di sebuah

instansi milik negara, yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Barat yang beralamat di Jalan Tamansari No.55 Telepon (022) 2502898 Fax – (022) 2511505 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dimulai pada bulan Februari s/d Juni 2010, dan waktu Penelitian disesuaikan dengan jadwal kuliah.

Tabel 1.1
Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Waktu Kegiatan 2010																			
		Feb				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Observasi dan Interview**																				
2	**Study Pustaka dan dokumentasi**																				
3	**Mengidentifikasi kebutuhan**																				
4	**Quick Design**																				
5	**Build Prototype**																				
6	**Evaluasi kebutuhan Pelanggan**																				
7	**Pembuatan dan Implementasi**																				