BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.

Kemajuan teknologi sekarang ini menuntut penggunaan komputer dimana saja. Komputer sangat berguna untuk membantu memecahkan masalah secara cepat dan mudah. Kemajuan komputer yang pesat sekarang ini menyebabkan banyak pengaruh di segala bidang. Salah satu contohnya dapat kita lihat di perusahaan dan instansi pemerintah maupun swasta. Banyak perusahaan atau instansi yang menggunakan teknologi komputer untuk mendapatkan informasi yang diperlukan ataupun dalam penyampaian informasi kepada pegawai perusahaan tersebut maupun kepada masyarakat luas. Dan hal ini di dukung oleh adanya teknologi komputer dan *software – software* pendukung, khususnya di bidang informasi.

Perusahaan membutuhkan sistem informasi yang bagus dan terintegrasi agar dapat meningkatkan kinerja dan keefektifan kerja para pegawai di perusahaan tersebut. Untuk menghasilkan sistem informasi yang sesuai dengan yang diharapkan bukanlah suatu hal yang mudah. Perusahaan rela membayar biaya besar untuk mendapatkan sebuah sistem informasi yang tepat dan sesuai dengan yang diharapkan. Untuk menghasilkan sistem yang baik diperlukan penganalisaan terhadapat data-data yang diperlukan, serta fasilitas yang

menunjang sistem tersebut, sehingga informasi yang diperlukan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Banyak instansi pemerintah khusunya dalam pengolahan data pegawai yang masih menggunakan sistem yang belum terintegrasi dengan baik. Pengolahan data pegawainya masih menggunakan cara yang manual, maksudnya walaupun sudah menggunakan aplikasi komputer berupa pengolahan kata dan angka, tetapi pengolahan data pegawainya masih belum terintegrasi atau belum terhubung dengan baik, untuk melakukan pencetakan, pencarian, atau merubah data yang ada harus melakukan pencarian satu persatu terhadap data tersebut ataupun harus melakukan penulisan ulang dan penginputan ulang data tersebut. Dengan banyaknya jumlah pegawai yang ada, semakin banyak pula data pegawai yang diolah dan dikelola. Hal ini akan menghambat kinerja dan akan memakan banyak waktu, sehingga proses ini dinilai kurang *efektif* dan *efisien.*

Proses manual memiliki tingkat kesalahan yang lebih besar dibanding dengan proses yang dilakukan oleh komputer, sehingga hasil yang diperoleh dapat berubah dan tidak sesuai dengan yang diharapkan, contohnya proses penyimpanan berkas sehingga data tertukar, dan salahnya pencatatan data yang diinputkan. Hal ini bisa mempengaruhi kinerja karyawan pada instansi tersebut.

Kantor Sub Direktorat Dokumen Perjalanan TKI(Sub Doklan TKI) Imigrasi Tangerang sebagai instansi pemerintah yang bertugas dalam hal pembuatan paspor untuk TKI merupakan instansi pemerintah yang mempunyai pegawai yang cukup banyak, dan pengolahan data pegawai yang sangat banyak

pula. Sistem pengolahan data pegawai yang dimiliki oleh Sub Doklan TKI Kantor Imigrasi Tangerang belum terintegrasi dengan baik. Hal ini menyebabkan masih kurangnya *efektifitas* dan *efisien* dalam pengerjaan pengolahan data pegawai, misalnya dalam hal pencarian berkas data pegawai yang cukup banyak sehingga memerlukan waktu yang tidak sedikit, melakukan pengeditan data sehingga harus merubah ataupun membuat baru dari berkas yang sudah ada, adanya kerusakan dari berkas yang ada, dan memerlukan tempat yang besar dalam penyimpanan berkas.

Berdasarkan penjelasan dan masalah diatas, maka penulis akan menuangkan sebuah deskripsi dalam pembuatan penelitian skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PEGAWAI PADA KANTOR SUB DOKLAN TKI IMIGRASI TANGERANG"**, dengan harapan penulisan skripsi ini dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada, dan membantu dalam pembuatan sistem informasi pengolahan data pegawai yang lebih baik dan terintegrasi untuk kantor Imigrasi Tangerang terbut.

1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.

Penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah yang ada agar dapat mengetahui dan menjawab permasalah yang muncul dari latar belakang masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah.

Beberapa identifikasi masalah yang muncul yaitu :

1. Besarnya data pegawai yang ada mengakibatkan terhambatnya informasi data pegawai yang diperlukan, sehingga diperlukan sebuah sistem informasi pengolahan data pegawai yang terintegrasi.
2. Masih manualnya dalam perhitungan gaji, pencatatan data kenaikan pangkat, mutasi, cuti, dan pensiun pegawai.
3. Memerlukan penyimpanan berkas dan data yang besar, dan dapat terjadi kerusakan pada berkas dan data.
4. Kurangnya *efektifitas*(memerlukan banyak waktu dan hasilnya kurang tepat) dan kurangnya *efisien*(memerlukan banyak tenaga) dalam pengolahan data pegawai.

1.2.3 Rumusan Masalah.

Hasil dari rumusan yang ada yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi pengolahan data pegawai yang sedang berjalan di Kantor Sub Doklan TKI Imigrasi Tangerang.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Kantor Sub Doklan TKI Imigrasi Tangerang yang dapat membantu mengintegrasikan data sehingga penyampaian informasi pegawai lebih cepat, tidak membutuhkan tempat penyimpanan yang besar, dan proses pengolahan data pegawai menjadi lebih *efektif* dan *efisien*.

3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Sub Doklan TKI Kantor Imigrasi Tangerang.
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi pengolahan data pegawai pada Sub Doklan TKI Kantor Imigrasi Tangerang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.

Penulisan skripsi ini mempunyai beberapa maksud dan tujuan.

1.3.1 Maksud Penelitian.

Untuk membantu Kantor Sub Direktorat Doklan TKI Imigrasi Tangerang dalam pembuatan sistem informasi pengolahan data pegawai yang lebih baik.

1.3.2 Tujuan Penelitian.

Adapun tujuan penelitian dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengolahan data pegawai yang berjalan pada Sub Doklan TKI Kantor Imigrasi Tangerang.
2. Untuk membuat dan mengusulkan sistem informasi pengolahan data pegawai pada Kantor Sub Doklan TKI Imigrasi Tangerang, yang dapat membantu mengintegrasikan data sehingga penyampaian informasi pegawai lebih cepat, tidak membutuhkan tempat penyimpanan yang besar, dan proses pengolahan data pegawai menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Sub Doklan TKI Kantor Imigrasi Tangerang.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data pegawai pada Sub Doklan TKI Kantor Imigrasi Tangerang.

1.4 Kegunaan Penelitian.

Kegunaan penelitian terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis.

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan penulis diantaranya adalah :

1. Untuk Kantor Sub Doklan TKI Imigrasi Tangerang, dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data pegawai agar lebih baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.
2. Untuk bidang kepegawaian, dapat meningkatkan *efektifitas* dan *efisiensi* dari bagian kepegawaian sehingga lebih mudah dan cepat dalam pengolahan data pegawai.
3. Membantu dalam pengambilan keputusan dalam bidang kepegawaian yang menyangkut tentang kebijakan pegawai.
4. Membantu proses pelayanan kepegawaian.

1.4.2 Kegunaan Akademis.

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan penulis diantaranya adalah :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan dapat menerapkan ilmu yang diterapkan dalam dunia kerja dan masyarakat.
3. Bagi peneliti lain, sebagai referensi bagi peneliti lain agar dapat mengembangkan ilmu di bagian kajian yang sama.

1.5 Batasan Masalah.

Dari masalah yang terdapat diatas, peneliti membatasi permasalahan yang ada yaitu :

1. Data yang diolah hanya data pokok seorang pegawai, yang berguna dalam pengambilan keputusan kebijakan seorang pegawai.
2. Pengolahan data pegawai yang diolah hanya data yang berkaitan pada : proses absensi, proses perhitungan gaji pegawai, proses kenaikan pangkat, proses cuti, proses mutasi, dan proses pensiun pegawai.
3. Proses pengolahan data berdasarkan peraturan yang terdapat pada Kantor Sub Doklan TKI Imigrasi Tangerang.
4. Sistem informasi pengolahan data pegawai ini hanya berlaku pada Sub Doklan TKI Kantor Imigrasi Tangerang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.

Lokasi penelitian adalah Sub Direktorat Dokumen Perjalan TKI Kantor Imigrasi Tanggerang, Departemen Hukum dan Ham RI yang beralamat di Jalan Perintis Kemerdekaan 1, No.2, Kab. Tangerang, Banten.

Penelitian akan dimulai dari bulan Februari 2010. Adapun jadwal penelitian sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

	Februari 2010				Maret 2010				April 2010				Mei 2010				Juni 2010				Juli 2010			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Requirment																								
- Observasi																								
- Wawancara																								
Analisa dan Perancangan																								
- Analisa Prosedur																								
- Analisa dokumen																								
- Desain Proses																								
- Perancangan database																								
- Perancangan I/O																								
Pengkodean																								
Uji Coba Program																								
Penerapan																								
Pembuatan Laporan																								