BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi Informasi sebagai bagian dari ilmu pengetahuan dan teknologi secara umum adalah semua teknologi yang berhubungan dengan pengambilan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi. Pada saat sekarang ini perkembangan teknologi informasi semakin berkembang, dengan adanya teknologi informasi dapat memudahkan untuk mendapatkan informasi yang di butuhkan dari mana saja, kapan saja, dan dari siapa saja.

Kemajuan dunia teknologi informasi yang begitu cepat ditunjang dengan penemuan dan inovasi telah membawa banyak perubahan dalam kehidupan manusia. Semakin banyak hal dan aspek dalam kehidupan yang menggunakan IT untuk menjalankan roda aktivitasnya. Hal yang tidak luput dari perkembangan teknologi adalah telepon seluler. Saat ini, semua produsen berlomba mengembangkan pirantinya agar dapat bersaing dipasaran.

Salah satu hasil dari perkembangan teknologi adalah lahirnya telepon seluler yang sistem operasinya menggunakan Android. Android sendiri merupakan sistem operasi telepon seluler yang berbasis *Linux*. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan

aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam peranti bergerak, oleh karena itu Android memiliki komunitas besar pengembang program aplikasi yang memperluas fungsionalitas perangkat.

Kota Bandung sering disebut sebagai Kota Kembang yang merupakan sebutan lain untuk kota ini, karena pada jaman dulu kota ini dinilai sangat cantik dengan banyaknya pohon-pohon dan bunga-bunga yang tumbuh di sana. Bandung dahulunya juga disebut juga dengan *Parijs van Java* karena keindahannya. Selain itu kota Bandung juga dikenal sebagai kota belanja, dengan *mall* dan *factory outlet* yang banyak tersebar di kota ini, dan saat ini berangsur-angsur kota Bandung juga menjadi kota wisata kuliner. Dengan daya tarik inilah bandung banyak kedatangan wisatawan dari luar kota. Unsur terpenting dalam pariwisata selain objek wisata yang menjadi tujuan utama wisatawan adalah sarana akomodasi, yang digunakan sebagai tempat istirahat atau menginap di daerah yang dekat dengan tujuan wisata. Akomodasi yang sering dicari adalah hotel.

Hotel adalah suatu bentuk bangunan, perusahaan, atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman, serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu. Di bandung banyak terdapat hotel mulai dari hotel bintang 5 sampai hotel melati, bagi wisatawan yang mengunakan jasa travel, hotel biasanya sudah disediakan sehingga wisatawan tidak perlu repot

mencari hotel yang sesuai kebutuhan mereka. Berbeda dengan wisatawan yang datang menggunakan kendaraan pribadi atau transportasi umum, untuk mendapatkan informasi akses ke hotel biasanya wisatawan menggunakan koneksi internet sebagai sarana pencarian mereka tapi sayangnya tidak semua informasi yang didapat bisa sesuai dengan harapan, karena ada beberapa informasi yang kurang jelas atau malah tidak sesuai dengan fakta yang ada. Selain itu tidak sedikit wisatawan yang datang ke Bandung tetapi belum tahu mau menginap dimana, dan merasa kesulitan menemukan hotel yang dekat dengan daerah objek wisata yang akan di kunjungi. Ada juga wisatawan yang sudah mengetahui akan menginap dimana tetapi tidak mengetahui lokasi hotel tersebut dimana. Berikut adalah hal-hal yang sering dikeluhkan oleh wisatawa yang datang ke Bandung, yaitu:

1. Masih sedikitnya informasi mengenai hotel-hotel yang ada di bandung
2. Sulitnya menemukan hotel di daerah yang dekat dengan objek wisata yang akan di kunjungi
3. Sulitnya menemukan lokasi hotel yang akan dituju karena tidak tahunya lokasi hotel.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu adanya solusi untuk menjawab kebutuhan akan informasi yang lebih cepat dan lebih efesien mengenai informasi hotel yang ada di Bandung. Kita bisa menggunakan aplikasi *mobile* pencarian hotel dimana saja dan kapanpun hanya dengan adanya koneksi internet. aplikasi ini sudah bisa memberikan informasi yang

bisa memudahkan wisatawan dalam mencari hotel saat sedang berlibur di bandung karena aplikasi ini dilengkapi dengan peta lokasi keberadaan pengguna dan juga peta lokasi keberadaan hotel, sehngga pengguna bisa mengetahui rute untuk mencapai tempat tujuan dengan melihat map yang telah disediakan.

Berdasarkan uraian diatas, saya tertarik untuk melakukan penelitian di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung dan membuat sebuah aplikasi untuk telepon seluler dengan judul **"Aplikasi *Mobile* Informasi dan Pencarian Lokasi Hotel di Kota Bandung"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang yang telah diuraikan dan dianalisa maka didapat identifikasi dan rumusan masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut adalah identifikasi masalah yang telah disesuaikan dengan latar belakang diatas :

1. Masih sedikitnya informasi mengenai hotel-hotel yang ada di bandung.
2. Sulitnya menemukan hotel di daerah yang dekat dengan objek wisata yang akan di kunjungi.
3. Sulitnya menemukan lokasi hotel yang akan dituju karena tidak tahunya lokasi hotel.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah rumusan masalah sesuai dengan latar belakang diatas :

1. Bagaimana Aplikasi ini bisa memberikan informasi mengenai hotel-hotel yang ada di bandung.
2. Bagaimana Aplikasi ini memberikan kemudahan kepada pengguna untuk mengetahui lokasi hotel-hotel yang ada di bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah di atas kami mempunyai maksud dan tujuan dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan dengan merancang sebuah "Aplikasi *Mobile* Informasi dan Pencarian Lokasi Hotel di Kota Bandung". Aplikasi ini memberikan informasi mengenai hotel-hotel yang berada di daerah bandung dimana pengguna bisa mencari hotel berdasarkan nama jalan, nama hotel dan klasifikasi hotel. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan GPS yang bisa memudahkan pengguna menemukan lokasi hotel.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan dilakukannya penelitian, yaitu :

1. Memberikan kemudahan bagi pengguna dalam pencarian informasi mengenai hotel-hotel yang ada di daerah bandung.
2. Memberikan kemudahan bagi pengguna dalam pencarian lokasi hotel yang akan dituju.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang akan dilakukan penulis ini mempunyai dua kegunaan, yaitu :

1.4.2. Kegunaan Praktis

Aplikasi ini mempunyai kegunaan untuk memberikan kemudahan kepada pengguna (user) untuk mendapatkan informasi mengenai hotel-hotel yang berada di daerah bandung dimana pengguna bisa mencari hotel berdasarkan nama jalan dan klasifikasi hotel. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan GPS yang bisa memudahkan pengguna menemukan lokasi hotel.

1.4.3. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari Aplikasi *Mobile* Informasi dan Pencarian Lokasi Hotel di Kota Bandung di Bandung ini, diantaranya :

1. Bagi Peneliti Lain

Memberikan referensi bagi orang lain yang akan membuat aplikasi yang sesuai dengan mobile phone android terutama ”Aplikasi *Mobile* Informasi dan Pencarian Lokasi Hotel di Kota Bandung”

2. Bagi Peneliti

Dapat memperluas pengetahuan, baik teori maupun praktek, dan dapat memberikan pembelajaran dalam menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengolah sebuah permasalahan yang terjadi di sekitar peneliti menjadi sebuah rancangan aplikasi seperti ”Aplikasi *Mobile* Informasi dan Pencarian Lokasi Hotel di Kota Bandung”

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam menyusun laporan usulan penelitian ini diantaranya yaitu:

1. ”Aplikasi *Mobile* Informasi dan Pencarian Lokasi Hotel di Kota Bandung” ini hanya dapat digunakan bagi para pengguna telepon seluler android dengan minimal versi 2.2
2. ” Aplikasi *Mobile* Informasi dan Pencarian Lokasi Hotel di Kota Bandung” ini hanya berisi informasi hotel-hotel yang berada di daerah bandung dan sudah terdaftar di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bandung.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan ini diharapkan berlangsung dari tanggal 01 Maret 2012 hingga selesai. Penelitian dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bandung yang beralamat di Jalan Jendral Ahmad Yani No 277 Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Waktu											
		Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi, Wawancara, Mengidentifikasi kebutuhan												
2	Membuat *Prototype* Aplikasi												
3	Evaluasi *Prototyping* (Pengujian oleh user)												
4	Coding												
5	Menguji Aplikasi												
6	Evaluasi Aplikasi (pengujian oleh user)												