ANALISIS SISTEM PEMBAYARAN PAJAK PPN DAN PPH PADA BANK BJB (PT. BPD JABAR BANTEN, TBK) CABANG UTAMA BANDUNG

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Strata Satu Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Fetti Herawati NIM. 10507255

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2010

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM PEMBAYARAN PAJAK PPN DAN PPH PADA BANK BJB (PT. BPD JABAR BANTEN, TBK) CABANG UTAMA BANDUNG

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek
Program strata satu Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Fetti Herawati NIM. 10507255

Bandung, ... 2010

Pembimbing Jurusan,	Pembimbing Lapangan,
Citra Noviyasari S.Si,MT	Gumilar Sukendar
NIP. 4127. 70. 26.009	NIP. 32.74.1577

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S.E., M.Si.

NIP. 4127. 70. 26. 019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Illahi Rabbi yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Kerja Praktek yang berjudul "Analisis Sistem Pembayaran Pajak Ppn dan Pph pada Bank bjb (PT. BPD Jabar Banten, tbk) Cabang Utama Bandung". Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan mata kuliah kerja praktek program studi Stara Satu Universitas Komputer Indonesia Jurusan Manajemen Informatika.

Penulis menyadari pembuatan laporan ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, dengan tulus penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc. , selaku Dekan Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar,S.E.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia
4. Ibu Citra Noviyasari S.Si,MT, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukannya dalam penyusunan laporan kerja praktek ini
5. Ibu Ani Juniati, selaku Pinsi Umum dan Personalia bank bjb yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kerja praktek di bank bjb.
6. Bapak Gumilar Sukendar selaku Assisten Adm dan juga pembimbing lapangan kerja praktek yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan selama kerja praktek.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala teguran, saran dan kritik yang bersifat membangun akan senantiasa penulis sambut dengan kelapangan hati.

Akhir kata dengan segala kekurangan, penulis minta maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan. Semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....**i**
LEMBAR PENGESAHAN.....**ii**
KATA PENGANTAR.....**iii**
DAFTAR ISI.....**v**
DAFTAR TABEL.....**vii**
DAFTAR GAMBAR.....**viii**
DAFTAR SIMBOL.....**ix**
DAFTAR LAMPIRAN.....**x**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek Lapangan.....1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…….....2
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek Lapangan.....3
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek Lapangan.....3

BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Pengertian Sistem.....4
2.1.1 Elemen Sistem.....6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....7
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....9
2.2 Pengertian Informasi.....10
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....13
2.4 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....18
2.4.1 Metode Pendekatan Sistem.....18
2.4.2 Alat Bantu Analisis.....18
1) Flowmap.....18
2) Diagram Konteks.....18
3) Data Flow Diagram.....19

4) Kamus Data 21
2.5 Pengertian Pajak.....22
2.5.1 Pajak Penghasilan.....25
2.5.2 Pajak Pertambahan Nilai.....25

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....26
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....30
3.3 Deskripsi Kerja 31

BAB IV ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 33
4.1.1 Analisis Dokumen 33
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 33
4.1.2.1 Flowmap.....36
4.1.2.2 Diagram Konteks 37
4.1.2.3 Data Flow Diagram.....37
4.1.2.4 Kamus Data 38
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan.....39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....40
5.2 Saran.....41

DAFTAR PUSTAKA 42
LAMPIRAN 43

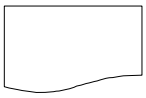
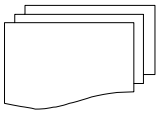
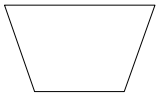
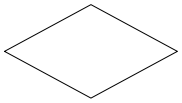
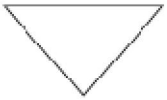
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jadwal Kegiatan Kerja Praktek.....3

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Data Struktur Diagram 21
Gambar 3.1 : Logo Perusahaan 28
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi bank bjb.....30
Gambar 4.1 : Flowmap Pembayaran Pajak 36
Gambar 4.2 : Diagram Konteks Pembayaran Pajak 37
Gambar 4.3 : DFD Proses Pembayaran Pajak.....37

DAFTAR SIMBOL

Diagram Alir Data	
Simbol	**Keterangan**
	Proses
	Document
	Multi Document
	Input Manual
	Kondisi
	Arsip
	Alur Data

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Kerja Praktek ke bank bjb Cabang Utama Bandung.
2. Surat Pernyataan Diterima Melaksanakan Kerja Praktek di bank bjb Cabang Utama Bandung
3. Surat Pernyataan Telah Selesai Melaksanakan Kerja Praktek di bank bjb Cabang Utama Bandung
4. Daftar Hadir Kerja Praktek di bank bjb Cabang Utama Bandung
5. Daftar Nilai Kerja Praktek di bank bjb Cabang Utama Bandung
6. Daftar Bimbingan Penyusunan Laporan Kerja Praktek
7. Formulir SSP (Surat Setoran Pajak)