BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam kehidupan yang serba kompleksitas, informasi menjadi salah satu faktor yang mendukung tumbuh kembangnya suatu organisasi. Informasi merupakan faktor utama bagi keberhasilan suatu organisasi dalam hal pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya, sehingga keberhasilan suatu organisasi mempunyai ketergantungan dari bagaimana cara organisasi tersebut untuk mengolah data yang diterimanya menjadi informasi yang berkualitas.

Sebuah organisasi ataupun instansi pastinya tidak mau ketinggalan dengan kemajuan tekologi informasi yang sangat menunjang terhadap kelangsungan hidup instansi dan pegawainya, oleh karena itu maka setiap organisasi / instansi berlomba-lomba meningkatkan produktifitasnya dengan beradaptasi secepatnya terhadap kemajuan teknologi yang sangat berhubungan dengan aktifitas kinerja instansi pemerintahan maupun perusahaan.

Salah satu bentuk teknologi informasi yang dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan pencapaian adalah komputer, dimana peranan komputer telah menjadi bagian aktifitas yang vital dalam mengotomatisasi hal-hal yang dikehendaki sebagai sarana untuk mempermudah berbagai kegiatan instansi.

Dengan hadirnya sistem informasi yang menghasilkan program aplikasi pun dituntut untuk memenuhi kebutuhan secara spesifik, sehingga program aplikasi yang

dihadirkan mampu melayani penggunanya secara maksimal dan betul-betul membantu peralihan dari sistem informasi manual menuju sistem informasi yang terkomputerisasi. Ini mulai menjadi salah satu pilihan yang memang memberikan keuntungan dari sisi efektifitas dan efisiensi dalam mengolah data dan menyajikannya menjadi sebuah informasi yang berguna. Hal tersebut menjadi sedemikian berkembang karena ditunjang dengan penyediaan komputer atau perangkat keras yang sekarang ini dapat secara mudah didapatkan.

Di UPTD Puskesmas Jampang Tengah, proses penyampaian informasi yang berhubungan dengan rekam medis pasien masih dilakukan secara manual yakni penggunaan excel. Begitu pula dengan proses kegiatan internal yang berhubungan dengan data *inventory* obat-obatan memang sudah memakai aplikasi yang telah disediakan namun tetap saja dalam kenyataan kerja masih menemui hambatan dikarenakan ada kerumitan yang terkait dengan fasilitas yang tersedia. Sehingga menimbulkan berbagai permasalahan seperti kehilangan data obat, lambatnya pelayanan, dan permasalahan lainnya yang berhubungan dengan rekam medis pasien. Hal ini pun menyulitkan bidang administrasi dalam memberikan laporan kepada pimpinan.

Maka dihadirkanlah sistem informasi yang terintegrasi atau terkomputerisasi sehingga dapat memenuhi kriteria tersebut. Dengan berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil judul "**Sistem Informasi Rekam Medis Pasien Di UPTD Puskesmas Jampang Tengah Kabupaten Sukabumi** ".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan yang akan diteliti dalam penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada UPTD PUKESMAS Jampang Tengah Kabupaten Sukabumi, proses pendaftaraan pasien tidak sepenuhnya dilayani oleh sistem yang sudah terkomputerisasi, atau dapat dikatakan aktifitas tersebut masih mengandalkan pencatatan manual sehingga proses pelayanan masih dirasakan lambat, mengingat pasien yang membutuhkan jasa kesehatan adalah banyak dan membutuhkan kecepatan pelayanan.

Sehingga dari pengamatan penulis dapat disimpulkan secara rinci identifikasi masalah yang ada pada ruang lingkup kerja pada UPTD PUSKESMAS Jampang Tengah adalah sebagai berikut :

1. Bagian pendaftaran pasien merasa sulit untuk mencari data pasien dikarenakan masih menggunakan aplikasi excel dan pembukuan.
2. Bagian pemeriksaan tidak selalu mencatat data pemeriksaan pada buku besar yang sama, sehingga pemeriksa merasa kesulitan untuk melihat data riwayat pemeriksaan pasien.
3. Sistem informasi *inventory* obat-obatan ,hanya mengandalkan pencatatan kedalam buku besar dan aplikasi excel sehingga sering terjadi redudansi pada saat pencatatan data obat-obatan .

4. Laporan kunjungan pasien, laporan pemakain obat, laporan retribusi pasien, laporan bulanan penyakit, dan laporan data obat yang masih dibuat bersumber dari arsip, sehingga bagian tata usaha harus mendatangi ruang pendaftaran, ruang pemeriksaan, ruang apotek utuk mencatat data yang akan dibuat laporan-laporan yang diperlukan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah dari permasalahan yang ada diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada UPTD PUSKESMAS Jampang Tengah Kabupaten Sukabumi ?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pasien yang terintegrasi di UPTD PUSKESMAS Jampang Tengah Kabupaten Sukabumi sehingga dpat memenuhi kebutuhan yang diharapkan ?
3. Bagaimana implementasi kebutuhan Sistem Informasi Rekam Medis Pasien yang terkomputerisasi di UPTD PUSKESMAS Jampang Tengah Kabupaten Sukabumi dapat berjalan denggan baik ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakukanya penelitian adalah perolehan data sebagai bukti-bukti empiris dan untuk menemukan kejelasan fenomena variable yang diteliti dalam upaya pencapaian tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan pada objek nyata diluar lingkungan perkuliahan, dengan merancang sistem informasi yang terintegrasi untuk mempermudah pelayanan kesehatan dalam hal ini mempermudah pendaftaraan pasien, salah satu aktivitas dari apotek, dalam hal ini pengelolaan data menjadi lebih mudah, sehingga dapat membantu Unit Pelaksana Teknik Dinas (UPTD) PUSKESMAS Jampang Tengah dalam melakukan aktivitasnya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian harus memiliki tujuan yang jelas, dengan berpatokan pada tujuan yang telah ditetapkan tersebut, maka kegiatan yang dilakukan menjadi terarah, berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pasien, memudahkan pasien yang mendaftar atau hendak berobat ke UPTD Jampang Tengah dengan hadirnya sistem informasi yang dibangun.
2. Bagi petugas, pembangunan sistem informasi ini akan mempermudah perolehan informasi yang dibutuhkan.
3. Bagi UPTD Puskesmas, pembangunan sistem informasi ini sangat bermanfaat umtuk meningkatkan kinerja yang ada dalam jajarannya.

4. Bagi penulis, tujuan penelitian ini dapat menambah wawasan tentang keterkaitan suatu sistem informasi dengan sistem rekam medis pasien di UPTD Puskesmas Jampang Tengah Kabupaten Sukabumi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah suatu hal yang penting dalam sebuah penelitian supaya penelitian itu memiliki arti yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan memberikan masukan-masukan ke perusahaan atau objek penelitian tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada pada objek penelitian. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan memperlancar kegiatan yang berjalan pada instansi yang bersangkutan

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu Sistem Informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah sistem informasi pada sebuah perusahaan atau instansi. Dari sini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang mungkin belum didapat di kampus dan disini penulis juga akan lebih mengerti tentang

sistem informasi yang dibuatnya karena sekaligus praktek mengimplementasikannya.

Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini bisa menjadi referensi jika mereka melakukan penelitian pada perusahaan atau instansi yang sama dengan kasus yang sama pula.

1.5. Batasan Masalah

Dikarenakan keterbatasan pengetahuan tentang data yang dibutuhkan dan waktu yang tersedia maka dalam tugas akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan, sebagai berikut :

1. Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini hanya dapat dijalankan pada UPTD PUSKESMAS Jampang Tengah.
2. Pengelolaan obat yang terdapat dalam Sistem Informasi rekam medis Pasien ini hanya obat generik yang di suplai oleh DEPKES.
3. Sistem informasi ini hanya melayani pasien yang berobat ditempat saja,tidak menyediakan follow up terhadap pasien berobat jalan, dan pasien yang harus dirujuk ketempat lain misalnya Rumah Sakit.
4. Pasien yang dilayani terdiri dari pasien umum, Askes, JKM (Askin).
5. Sistem yang dibangun melayani pemeriksaan poliklinik umum (dokter umum).
6. Sistem yang dibangun melayani pengambilan obat dari apotek, dan telah diperiksa oleh dokter sebelumnya.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Untuk menyusun Skripsi ini Penulis melakukan penelitian pada kantor Unit Pelaksana Teknik Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat Jampang Tengah yang beralamat di Jl. Bojong Lopang Rt07/02 Kecamatan Jampang Tengah Kabupaten Sukabumi. Pelaksanaan penelitian dilaksanakan selama tiga bulan yaitu dimulai dari Bulan Oktober 2009 sampai dengan Bulan Desember 2009**.** Rencana penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan
Jadwal kegiatan menggunakan metode pengembangan prototype

No	Tahap	September 2009				Oktober 2009				November 2009				Desember 2009				Januari 2009				February 2009			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Dokumentasi Kebutuhan																								
2	Design Prototype																								
3	Pembentukan Prototype																								
4	Evaluasi Prototype																								
5	Perbaikan Prototype Perangkat Lunak																								
6	Perangkat Lunak Hasil Akhir																								