DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... v

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR SIMBOL..... vi

DAFTAR LAMPIRAN..... vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian..... 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Definisi Sistem 10

2.1.2 Elemen Sistem 11

2.1.3 karakteristik Sistem 11

2.1.4 Klasifikasi Sistem 14

2.2 Konsep Dasar Informasi 15

2.2.1 Pengertian Informasi 15

2.2.2 Siklus Informasi 16

2.2.3 Kualitas Informasi 16

2.3 Pengertian Sistem Informasi 17

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 18

2.4 Arsitektur Jaringan 20

2.4.1 Pengertian Jaringan Komputer 20

2.4.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 20

2.4.3 Topologi Jaringan Komputer 22

2.4.4 Tipe-Tipe Jaringan Komputer 25

2.4.5 Manfaat Jaringan Komputer 27

2.5 Definisi-definisi dari kasus yang diteliti 28

2.5.1 Pengertian Hotel 28

2.5.2 Jenis-Jenis Hotel 31

2.5.3 Karakteristik Hotel 32
2.5.4 Klasifikasi Hotel 33
2.5.5 Pengertian Reservasi 34
2.5.6 Pengertian Check In Check Out 34
2.5.7 Pengertian Pelayanan 34
2.6 Pengenalan Website dan Internet 35
2.6.1 Pengertian Website 35
2.6.2 Pengertian Internet 35
2.7 Perangkat Lunak Pendukung 36
2.7.1 My SqL 36
2.7.2 XAMPP 36
2.7.3 PHP 37
2.7.4 Macromedia Dreamweaver 38
2.7.5 Sybase Power Designer 12 39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 40
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 40
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 41
3.1.3 Struktur Organisasi 42
3.1.4 Deskripsi Tugas 42
3.2. Metode Penelitian 47
3.2.1 Desain Penelitian 47
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 48

3.2.2.1 Sumber Data Primer 48
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 49
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan 49
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 49
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 50
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 52
3.2.4 Pengujian Software 56
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan..... 59
4.1.1 Analisis Dokumen..... 59
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan..... 62
4.1.2.1 Flowmap Sistem Yang Berjalan..... 64
4.1.2.2 Diagram Konteks..... 66
4.1.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 68
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 69
4.2 Perancangan Sistem..... 70
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem..... 71
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 71
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 72
4.2.3.1 Diagram Konteks..... 74
4.2.3.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1..... 75
4.2.3.3 Kamus Data 82
4.2.4 Perancangan Basis Data 85

4.2.4.1 Normalisasi 85
4.2.4.2 Relasi Tabel..... 90
4.2.4.3 Entity Relationship Management (ERD)... 91
4.2.4.4 Struktur File 92
4.2.4.5 Kodifikasi..... 101
4.2.5 Perancangan Antar Muka 104
4.2.5.1 Struktur Menu 104
4.2.5.2 Perancangan Input 106
4.2.5.3 Perancangan Output..... 112
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 117

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi..... 118
5.1.1 Batasan Implementasi..... 118
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 119
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 120
5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)..... 120
5.1.5 Impelementasi Antar Muka 124
5.1.5.1 Halaman Utama Publik..... 125
5.1.5.2 Halaman Utama User Member..... 126
5.1.6 Impelementasi Instalasi Program..... 127
5.1.7 Penggunaan Program..... 130
5.2 Pengujian..... 146
5.2.1 Rencana Pengujian..... 147

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 148

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 157

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 158

6.2 Saran 160

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN