## KATA PENGANTAR



***Assalamu'alaikum Wr.Wb.***

Segala Puji dan Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, karunia, dan ridho-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian di **HOTEL AUGUSTA BANDUNG.** serta dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Pembuatan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia dengan judul:

**" SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR DAN PELAYANAN PELANGGAN BERBASIS *WEB* PADA HOTEL AUGUSTA BANDUNG ".**

Dengan segenap kemampuan yang terbatas, Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk pembelajaran bagi penulis kedepannya.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang selama penyusunan Skripsi ini telah banyak memberikan bantuan baik berupa bantuan moril maupun materil khususnya bagi kedua orang tua tercinta, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikkan dan budi baik yang telah diberikan kepada

penulis. Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie., Ir., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Dadang Munandar, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Diana Effendi, ST.,MT selaku Dosen Wali kelas SI-10 angkatan 2008.
5. Marliana Budhiningtyas S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberi petunjuk yang sangat berharga demi menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen serta Staff Universitas Komputer Indonesia yang telah berjasa dalam menunaikan tugasnya.
7. Soepono Arief S. selaku operasional manager di Hotel Augusta, bagian *receptionist*, serta seluruh karyawan Hotel Augusta yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman seperjuangan SI-10 Siti Ani Handayani, Annisa Nurfradini, Nugroho Widyanto, Isma Rini, Agus Firmansyah, Erin Erdiyani, Leni Fitriyani, Maria Dolorosa Santy Ade, dan Ronauli Nadeak, terimakasih atas semangat dan do'a kalian.

9. Untuk keluarga besar tercinta Ayah, Ibu serta saudara/i ku Agung, Sinta, Rani, Dede terimakasih atas segala pengorbanan, motivasi, do'a serta dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Terimakasih untuk Fera Setiawati atas motivasi, do'a dan semangatnya yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah membalas semua kebaikanmu.
11. Untuk seluruh *Crew* Himpunan Mahasiswa Manajemen Informatika (HIMA-MI) dari angkatan 2007 sampai 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas kerjasama, pengalaman serta ilmu pengetahuan yang telah kalian berikan untuk penulis.

Penulis berharap semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis ucapkan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini akan mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT, Amin.

***Wassalamualaikum Wr. Wb.***

Bandung, Agustus 2012

Penulis,