BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Di bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan, pengujian dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, perancangan, pengujian dan implementasi yang telah dilakukan sebelumnya oleh penulis, dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta Bandung ini sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan di hotel augusta bandung saat ini yaitu dalam proses pemesanan kamar, *check in*, *check out*, promosi dan layanan terhadap pelanggan serta pengolahan data-data seperti data pelanggan, pemesanan, *check in, check out* belum menggunakan teknologi informasi berbasis *web*.
2. Perancangan sistem informasi yang dibuat terdiri dari pemesanan kamar secara *online, check in, check out*, promosi, pelayanan pelanggan berupa keluhan, kritik dan saran secara *online*, serta pengolahan data-data yang

terdiri dari data pelanggan, pemesanan, *check in*, *check out* dan data kamar.

3. Sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbas*is web* ini di uji dengan menggunakan penguji*an black box*, dengan semua pengujian sudah diterima dan sudah berfungsi sesuai dengan kebutuhan, karena pengujian tersebut digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan baik.
4. Sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* ini diimplementasikan dengan menggunakan teknologi internet berbasis *web*. Maka dengan adanya sistem informasi ini :
   a. Calon tamu yang ingin melakukan pemesanan kamar tidak perlu datang langsung ke hotel karena kini calon tamu bisa melakukan pemesanan kamar secara online.
   b. *Admin front office* tidak merasa kesulitan dalam menginput, menyimpan dan mengolah data *reservasi, check in, check out,* serta tidak merasa kesulitan untuk melakukan pencarian data tamu, data reservasi, data *check in*, data *check out* data kamar kosong jika sewaktu-waktu dibutuhkan.
   c. Perusahaan tidak akan mengalami kesulitan dalam menginformasikan, mempromosikan, mengupdate berita terbaru, melayani *user*, sehingga membantu *user* untuk mendapatkan informasi yang lebih langkap, dan membantu *user* dalam melakukan proses pemesanan kamar.

6.2. Saran

Ada beberapa saran yang dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta Bandung yang penulis buat, yaitu :

1. Untuk mengembangkan aplikasi maka disarankan untuk membuat *profil customer* seperti jejaring sosial dan disarankan ada fasilitas untuk mengelola data pelanggan untuk mengetahui mana pelanggan yang loyal dan yang tidak loyal.
2. Dapat ditambahkan fasilitas-fasilitas sistem seperti pemrosesan kartu kredit secara *online* dan *internet banking* untuk mendukung proses pembayaranreservasi secara *online*.
3. Dapat ditambahkan fasilitas hotel seperti laundry, restaurant yang terintegrasi secara otomatis dengan sistem untuk memudahkan para pelanggan dalam menggunakan fasilitas tersebut.
4. Pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat sangatlah dibutuhkan, agar sistem tetap berjalan dengan baik dikarenakan perkembangan waktu dan kebutuhan, yaitu dengan cara melakukan perbaikan jika ditemukan kesalahan yang tidak diinginkan pada aplikasi.