BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi

Implementasi adalah proses penerapan rancangan program yang telah dibuat pada bab sebelumnya atau aplikasi dalam melaksanakan sistem informasi pemrograman yang telah dibuat, hasil dari tahapan implementasi ini adalah suatu sistem pengolahan data yang sudah dapat berjalan dengan baik. Dengan demikian dapat diketahui apakah perangkat lunak ini dapat menghasilkan aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan hotel yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

5.1.1 Batasan Implementasi

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta ini terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi, yaitu:

1. Hanya *user member* yang dapat melakukan *login*, pemesanan kamar, pembayaran, melakukan pengisian *formulir* pemesanan kamar dan memberikan keluhan, kritik dan saran, serta melakukan promosi melalui menu *tell a friend.*
2. *User* hanya dapat melihat informasi-informasi yang disediakan oleh perusahaan, seperti informasi profil perusahaan, alamat perusahaan, fasilitas perusahaan, alamat *email* perusahaan, melihat daftar promosi,

daftar harga kamar, tipe kamar dan user bisa melakukan pendaftaran member.

3. *Administrator* melakukan kelola data *admin*, data *user member*, data kamar, data *reservasi*, data pembayaran (pemesanan kamar) data *check in, check out*, data keluhan, kritik & saran, data promosi / pemasaran, data ulang tahun, data shoutbox,
4. *Administrator managaer* hanya mengelola laporan-laporan berupa laporan *check in*, *check out*, laporan *reservasi*, laporan pembayaran, laporan keluhan, kritik, dan saran, laporan promosi / pemasaran, dan laporan *user member*.
5. Untuk pembatalan pemesanan kamar dilakukan apabila ada permintaan dari pelanggan dan apabila pelanggan tidak melakukan pembayaran atas pemesanan kamar. dalam jangka waktu 2 hari setelah melakukan pemesanan, dan tidak membahas proses uang kembali.
6. Diskon diberikan kepada user member sebesar 10% apabila user member memesan kamar sebanyak 3 kamar dengan tipe kamar yang sama.

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Perancangan aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta yang dibuat ini adalah diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dinamis dan dapat mudah untuk dikembangkan sedangkan untuk penyimpanan database yang digunakan adalah SQL Server.

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan khususnya oleh pihak *admin* berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut:

1. Rekomendasi minimum adalah dengan menggunakan *processor* minimal intel Pentium IV 2.0 Ghz.
2. Harddisk terpasang 60 GB
3. Memori (RAM) rekomendasi minimal 512 MB
4. CD/DVD Room Minimal 56X
5. VGA card terpasang rekomendasi minimal 32 MB
6. Mouse dan keyboard dan monitor sebagai peralatan antarmuka.

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Sebuah basis data atau database, sangat dibutuhkan dalam sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi. Pada sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta ini dibangun dengan database yang saling berelasi dan berkesinambungan demi terciptanya sistem informasi yang terintegrasi. Berikut adalah basis data dalam bahasa SQL dalam sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta Bandung :

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_user` (
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pendaftaran` date NOT NULL,
  `jenis_identitas` varchar(7) NOT NULL,
  `no_identitas` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(35) NOT NULL,
  `tempat_lahir` varchar(20) NOT NULL,
```

```
  `tgl_lahir` varchar(12) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `kota` varchar(20) NOT NULL,
  `kode_pos` varchar(10) NOT NULL,
  `provinsi` varchar(20) NOT NULL,
  `kewarganegaraan` varchar(10) NOT NULL,
  `jk` varchar(10) NOT NULL,
  `status` varchar(15) NOT NULL,
  `no_hp` varchar(15) NOT NULL,
  `email` varchar(35) NOT NULL,
  `nama_pengguna` varchar(20) NOT NULL,
  `kata_sandi` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pelanggan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_admin` (
  `nama_admin` varchar(20) NOT NULL,
  `password_admin` varchar(20) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(35) NOT NULL,
  `email` varchar(35) NOT NULL,
  `no_telp` varchar(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`nama_admin`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kamar` (
  `kd_kamar` varchar(6) NOT NULL,
  `tipe_kamar` varchar(10) NOT NULL,
  `harga_kamar` bigint(20) NOT NULL,
  `status_kamar` varchar(8) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_kamar`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanan_kamar` (
  `kd_reservasi` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_reservasi` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(10) NOT NULL,
  `tipe_kamar` varchar(9) NOT NULL,
  `jml_kamar` int(11) NOT NULL,
  `tgl_check_in` varchar(20) NOT NULL,
  `tgl_check_out` varchar(20) NOT NULL,
  `harga_kamar` bigint(20) NOT NULL,
  `total_bayar` bigint(20) NOT NULL,
  `status` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_reservasi`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pembayaran` (
  `kd_transfer` varchar(6) NOT NULL,
  `kd_reservasi` varchar(7) NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(20) NOT NULL,
  `tgl_konfirmasi` date NOT NULL,
  `asal_bank` varchar(10) NOT NULL,
  `tujuan_bank` varchar(10) NOT NULL,
  `rek_tujuan` varchar(12) NOT NULL,
  `nama_penerima` varchar(13) NOT NULL,
  `jml_transfer` int(10) NOT NULL,
  `bukti_transfer` varchar(500) NOT NULL,
  `status_transfer` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_transfer`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_checkin_checkout` (
  `no_registrasi` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_check_in` date NOT NULL,
  `jam_masuk` time NOT NULL,
  `tgl_check_out` varchar(12) NOT NULL,
  `jam_keluar` time NOT NULL,
  `no_identitas` varchar(20) NOT NULL,
  `alamat` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_tamu` varchar(20) NOT NULL,
  `tipe_kamar` varchar(10) NOT NULL,
  `jumlah_pesan` int(20) NOT NULL,
  `bayar` bigint(20) NOT NULL,
  `denda` int(11) NOT NULL,
  `status` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`no_registrasi`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail` (
  `no_registrasi` varchar(6) NOT NULL,
  `kd_kamar` varchar(7) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kks` (
  `kd_kks` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_kks` date NOT NULL,
  `jenis_kks` varchar(11) NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `judul_pesan` varchar(100) NOT NULL,
  `isi_pesan` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_kks`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_ultah` (
  `kd_birthdaysend` varchar(7) NOT NULL,
  `kartu_ucapan` varchar(100) NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `isi_pesan` text NOT NULL,
  `tgl_ucapan` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_birthdaysend`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_shoutbox` (
  `id_shoutbox` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `website` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `pesan` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `jam` time NOT NULL,
  `aktif` enum('Y','N') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
DEFAULT 'Y',
  PRIMARY KEY (`id_shoutbox`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=11 ;
```

5.1.5 Implementasi Antar Muka

Antar muka sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula antara user atau pelanggan dan sistem. Oleh karena itu berikut merupakan gambaran implementasi antar muka pada aplikasi sistem informasi

reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta Bandung, yang digambarkan sesuai dengan klasifikasi hak akses user dan hak akses admin.

5.1.5.1 Halaman Utama Publik

Halaman utama publik adalah halaman yang dapat diakses oleh publik, semua menu yang ada bisa dilihat namaun menu yang bisa diakses hanya *home, profil, products, pemasaran, contact us, faqs* dan pendaftaran untuk calon *member* yang ingin melakukan *reservasi* kamar secara *online*, sedangkan untuk menu *reservation, payment,* dan *services* tidak bisa diakses oleh publik karena menu tersebut dilindungi dan hanya member yang bisa mengakses menu-menu tersebut.

Tabel 5.1 Halaman Utama Publik

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Home	Halaman utama ketika *user* membuka aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta Bandung.	index.php
Profil	Halaman ini berisi tentang informasi profil perusahaan.	profil.php
Products	Halaman ini berisi tentang informasi kamar yang tersedia beserta daftar harganya	Product2.php
Contact Us	Halaman ini berisi tentang informasi mengenai tempat lokasi Augusta Hotel berada	contact.php
Faqs	Halaman ini berisi tentang informasi tatacara	faqs.php

	pendaftaran, pemesanan, kumpulan pertanyaan dan jawaban yang berhubungan dengan website dan lain-lain	

5.1.5.2 Halaman Utama User Member

Halaman utama *user member* merupakan halaman yang dapat diakses oleh *user* yang telah terdaftar sebagai *user member*, dimana semua menu yang tersedia dapat diakses oleh *user member* yaitu login, home, profil, reservation, products, payment, services, promotion, contact us, Faqs dan logout.

Tabel 5.2 Halaman Utama *User Member*

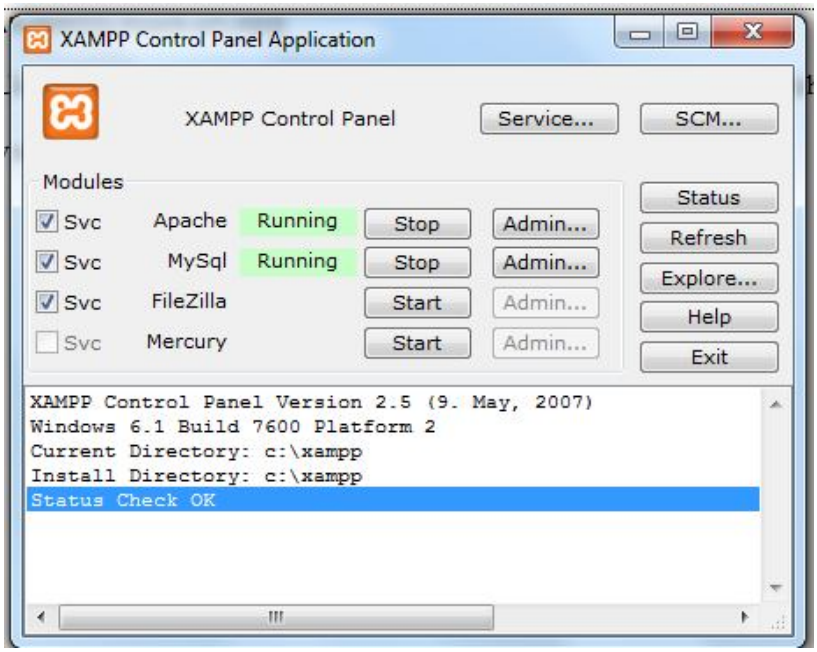
Menu	Deskripsi	Nama *File*
home	Halaman utama ketika *user member* membuka aplikasi *website* Augusta hotel dan telah login	home.php
profil	Halaman ini berisi tentang informasi profil perusahaan.	profil_user.php
reservation	Halaman ini berisi bagi *user member* yang ingin melakukan pemesanan kamar secara *online*.	Pemesanan.php
products	Halaman ini berisi tentang informasi *laundry*.	product.php
payment	Halaman ini berisi tentang informasi jenis makanan yang di sediakan di Puri Tomat Hotel.	pembayaran.php
services	Halaman ini berisikan layanan terhadap pelanggan	

Menu	Deskripsi	Nama *File*
promotion	Halaman ini berisi produk yang dipasarkan oleh perusahaan.	pemasaran.php
Contact Us	Halaman ini berisi tentang informasi mengenai tempat lokasi Augusta Hotel berada	contact_us.php
FAQs	Halaman ini berisi tentang informasi tatacara pendaftaran, pemesanan, kumpulan pertanyaan dan jawaban yang berhubungan dengan website dan lain-lain	FAQs.php
Logout	Halaman ini berfungsi bagi *user member* untuk menonaktifkan *account.*	proses_logout.php

5.1.6 Implementasi Instalasi Program

Untuk menjalankan aplikasi *website* ini ada beberapa langkah yang harus dilakukan adalah sebagai barikut:

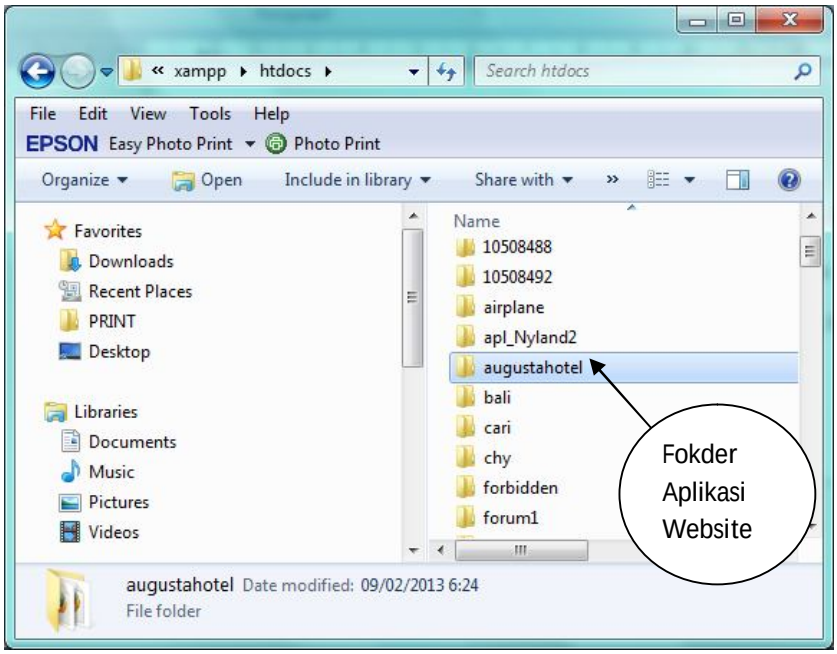
1. Untuk dapat menjalankan program ini harus menginstall terlebih dahulu XAMPP yang berfungsi untuk mengkoneksikan ke database.
2. Jika sudah terinstall proses selanjutnya adalah jalankan xampp nya, lihat gambar dibawah ini. Pada gambar tersebut running program Apache dan MySql dengan mengklik start seperti gambar di bawah. Dengan merunning kedua module tersebut maka aplikasi *website* Augusta Hotel akan dapat dijalankan



Gambar 5.1 Paket XAMPP

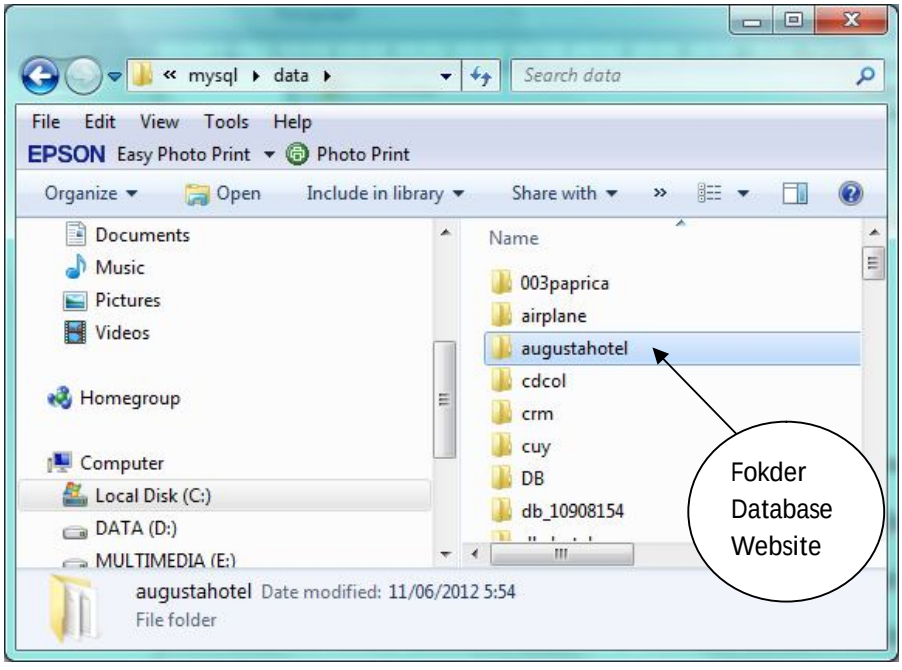
3. Simpan Folder Aplikasi didalam Lokasi XAMPP/htdocs

   Pada gambar di bawah ini dapat dilihat folder aplikasi disimpan di dalam *folder* C:\xampp\htdocs\augustahotel, karena untuk menjalankan aplikasi *website* semua *folder* kerja harus disimpan didalam *folder* yang bernama *htdocs* agar *website* dapat berjalan sebagaimana mestinya.



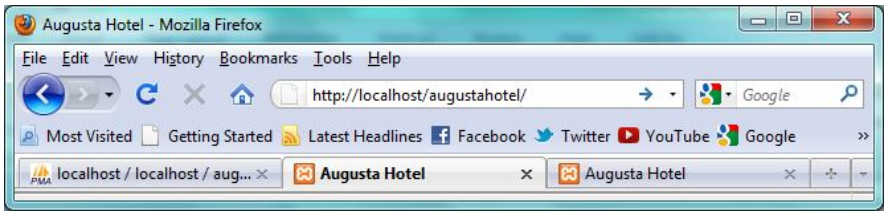
Gambar 5.2 Lokasi Simpan Folder Aplikasi

4. Langkah selanjutnya adalah copy folder database **augustahotel** ke drive C→ xampp → mysql → data



Gambar 5.3 Lokasi Simpan Folder Database

5. Langkah selanjutnya adalah buka web browser seperti Mozilla Firefox, Internet Explorer dan lain lain.
6. kemudian running aplikasi di web browser dengan cara ketikan alamat di adress bar seperti gambar dibawah ini

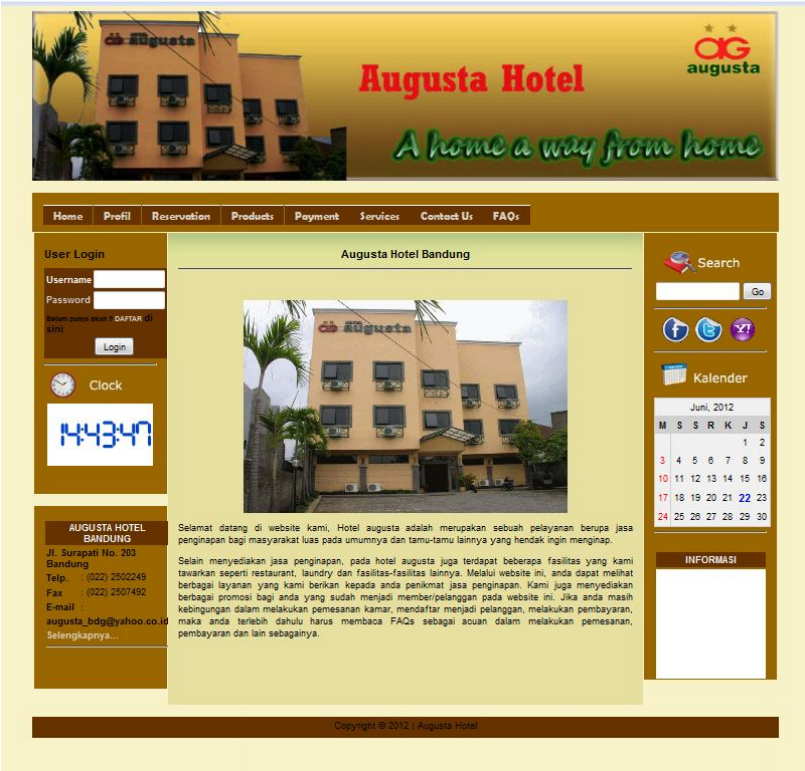


Gambar 5.4 Alamat URL aplikasi website augusta hotel

5.1.7 Penggunaan Program

1. Halaman Utama Publik

Menu Utama publik ini merupakan tampilan awal ketika *user* membuka aplikasi atau *website* Hotel Augusta. *User* hanya bisa mengakses menu *home, profil, products, contact us,* dan *Faqs.* Sedangkan menu *reservation, payment* dan *services* tidak bisa dibuka oleh publik karena menu tersebut di *protect* dan jika ingin mengakses menu tersebut maka harus melakukan pendaftaran menjadi member.



Gambar 5.5 Halaman Utama Publik

2. Halaman Login User Member

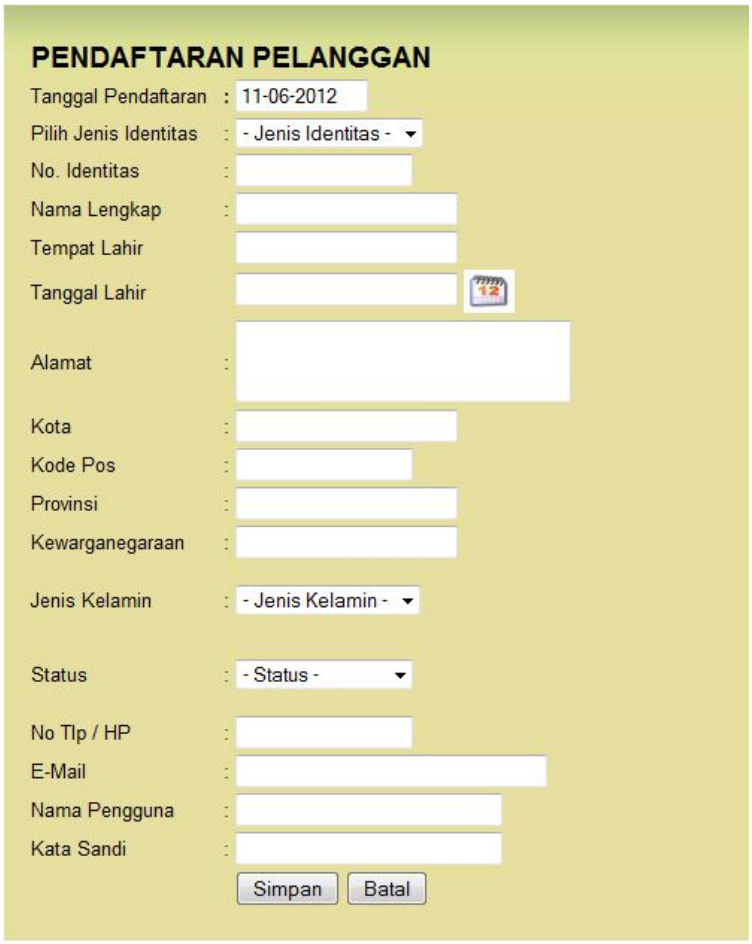
Halaman ini berfungsi sebagai halaman login user, dimana user harus mendaftarkan diri sebagai pelanggan/member terlebih dahulu, setelah user menjadi pelanggan maka pelanggan dapat melakukan login dengan mengisi username dan password.



Gambar 5.6 Halaman login user member

3. Halaman Input Pendaftaran User

Halaman pendaftaran ini untuk *user* publik yang akan mendaftar menjadi *user member*, dimana *form* pendaftaran harus diisi dengan lengkap dan benar karena apabila *user* publik yang sudah menjadi *user member*, maka akan mendapatkan fasilitas tambahan untuk *user member*.



Gambar 5.7 Halaman input pendaftaran user

4. Halaman Utama User Member

Halaman utama untuk *user member* / pelanggan ini, terdiri dari menu *home, profil, reservation, products, payment, services, contact us* dan FAQs untuk

beberapa pertanyaan dan jawaban tentang bagaimana penggunaan untuk menjadi member, tata cara pendaftaran, pemesanan, dan lain sebagainya.



Gambar 5.8 Halaman Utama user member

5. Halaman Input Pemesanan Kamar

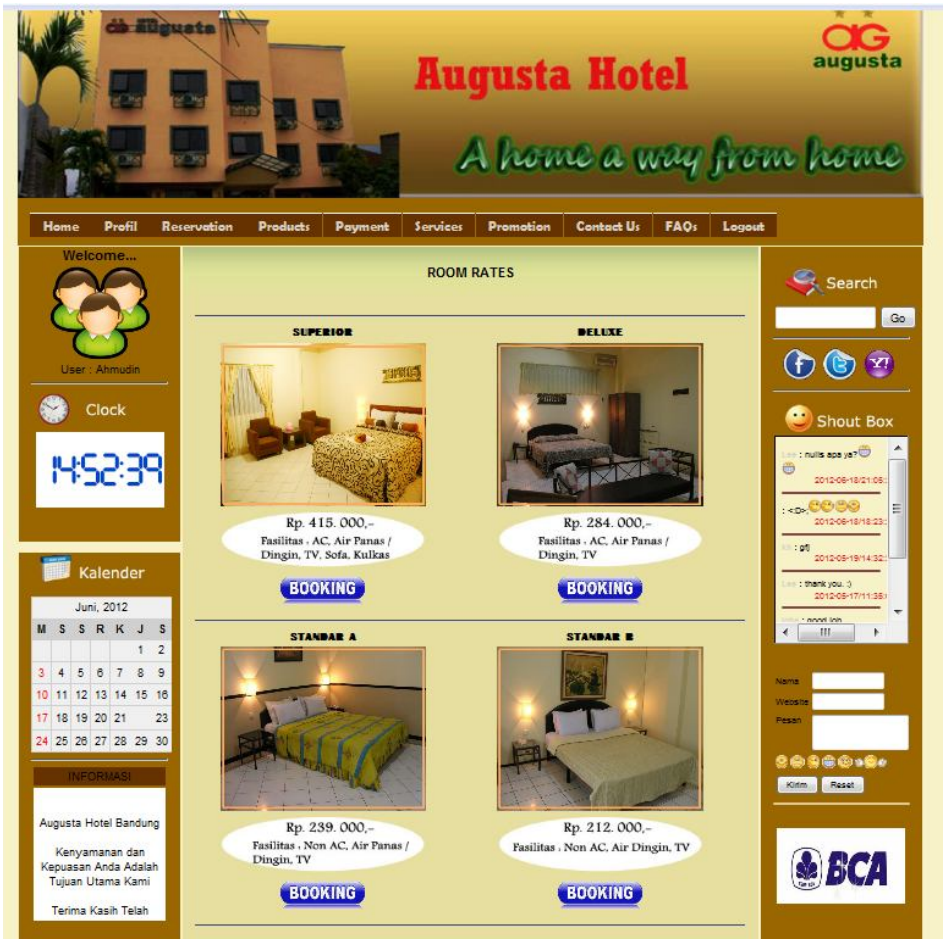
Halaman ini berfungsi jika *user* sudah melakukan pendaftaran menjadi *user member*, dan user telah melakukan login pada form yang telah disediakan sehingga *user member* dapat melakukan pemesanan kamar secara *online*.



Gambar 5.9 Halaman Input Pemesanan kamar

6. Halaman Tampil produk kamar

Halaman ini merupakan tampilan informasi berupa produk yang tersedia seperti harga kamar, tipe dan fasilitas kamar yang akan di pesan oleh *user member*.



Gambar 5.10 Halaman Tampil Produk

7. Halaman Input Pembayaran

Halaman ini berfungsi sebagai konfirmasi pembayaran dimana *user member* harus melakukan konfirmasi pembayaran jika ingin memesan kamar secara *online.*



Gambar 5.11 Halaman Input Konfirmasi Pembayaran kamar

8. Halaman Input Keluhan, Kritik & Saran

Halaman ini merupakan halaman dimana pelanggan dapat memberikan keluhan, kritik dan saran kepada perusahaan mengenai pelayanan, produk dan jasa yang telah perusahaan berikan kepada pelanggan. Keluhan, kritik dan saran pelanggan disini sangat dibutuhkan oleh pelanggan sebagai acuan untuk memperbaiki kinerja perusahaan.



Gambar 5.12 Halaman Input Keluhan, Kritik & Saran

9. Halaman Input Tell A Friend

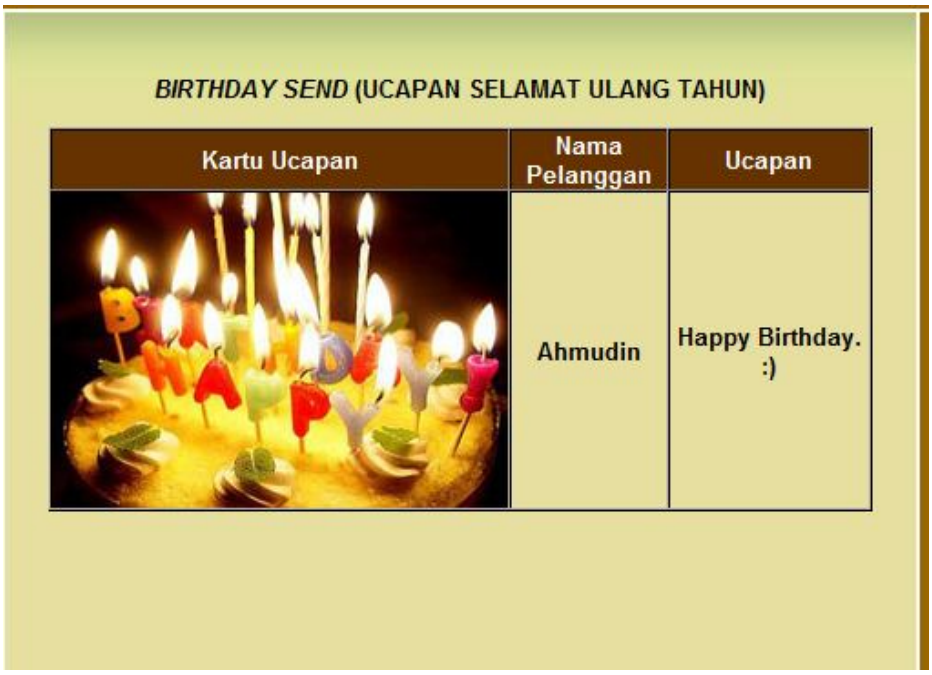
Halaman ini merupakan halaman dimana pelanggan dapat memberitahukan, dan mempromosikan produk, jasa dan fasilitas yang ada pada hotel kepada temannya.



Gambar 5.13 Halaman Input *Tell A Friend*

10. Halaman Tampil Ulang Tahun Pelanggan

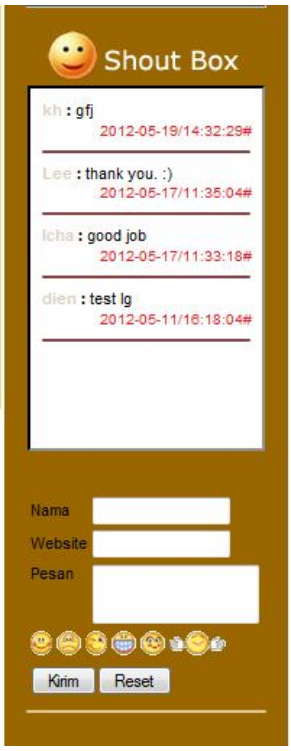
Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan apabila pelanggan tersebut berulang tahun maka perusahaan akan memberikan kartu ucapan selamat ulang tahun kepada pelanggan.



Gambar 5.14 Halaman Tampil Ulang Tahun Pelanggan

11. Halaman Tampil Shoutbox Pelanggan

Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan apabila pelanggan tersebut ingin meninggalkan komentar pada form shoutbox / mini chat ini.



Gambar 5.15 Halaman Tampil Shout Box

12. Halaman Login Admin

Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login administrator*, dimana *admin* harus mengisi *username* dan *password* terlebih dahulu sehingga *admin* dapat masuk ke halaman utama *admin* masing-masing.



Gambar 5.16 Halaman login admin

13. Halaman Login Admin *Receptionist*

Halaman utama *admin receptionist* ini, terdiri dari menu *home*, *profil*, logout, data pelanggan, data *admin*, data kamar, data pemesanan, data pembayaran, data keluhan, kritik & saran, *check in*, *check out*, Ulang Tahun, dan Data *Shoutbox.*



Gambar 5.17 Halaman Utama Admin *Receptionist*

14. Halaman Tampil Data Pelanggan

Pada halaman ini ditampilkan data lengkap pelanggan yang telah mendaftar sebagai member, dari data pelanggan ini admin dapat melakukan beberapa proses yang berkaitan dengan data pelanggan. Dari mulai pemasaran produk, news event yang telah dibuat oleh perusahaan, kemudian perusahaan dapat mengetahui mana pelanggan yang loyal dan mana pelanggan yang belum loyal dari data pelanggan tersebut. Berikut merupakan halaman tampil data pelanggan.



Gambar 5.18 Halaman Tampil Data Pelanggan

15. Halaman Tampil Data Admin

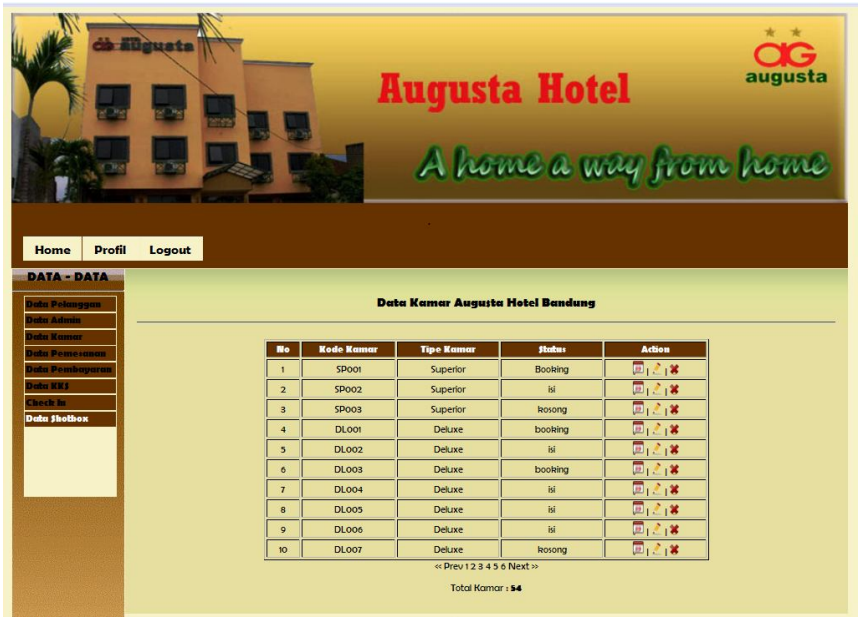
Pada halaman ini ditampilkan data lengkap admin yang telah terdaftar sebelumnya pada *database*, admin dapat melakukan pengelolaan website, memproses data yang telah ada.



Gambar 5.19 Halaman Tampil Data Admin

16. Halaman Tampil Data Kamar

Pada halaman ini ditampilkan data kamar keseluruhan yang ada pada *database*, admin dapat melihat status kamar yang kosong, isi maupun *booking.*



Gambar 5.20 Halaman Tampil Data Kamar

17. Halaman Tampil Data Pemesanan Kamar

Pada halaman ini ditampilkan data pemesanan kamar pelanggan baik pemesanan baru maupun pemesanan yang sudah di konfirmasi oleh admin.



Gambar 5.21 Halaman Tampil Data Pemesanan

18. Halaman Tampil Data Pembayaran

Pada halaman ini ditampilkan data pembayaran atas pemesanan kamar pelanggan yang sudah mentransfer ke rekening bank yang sudah disediakan oleh hotel.



Gambar 5.22 Halaman Tampil Data Pembayaran

19. Halaman Tampil Data Keluhan, Kritik & Saran

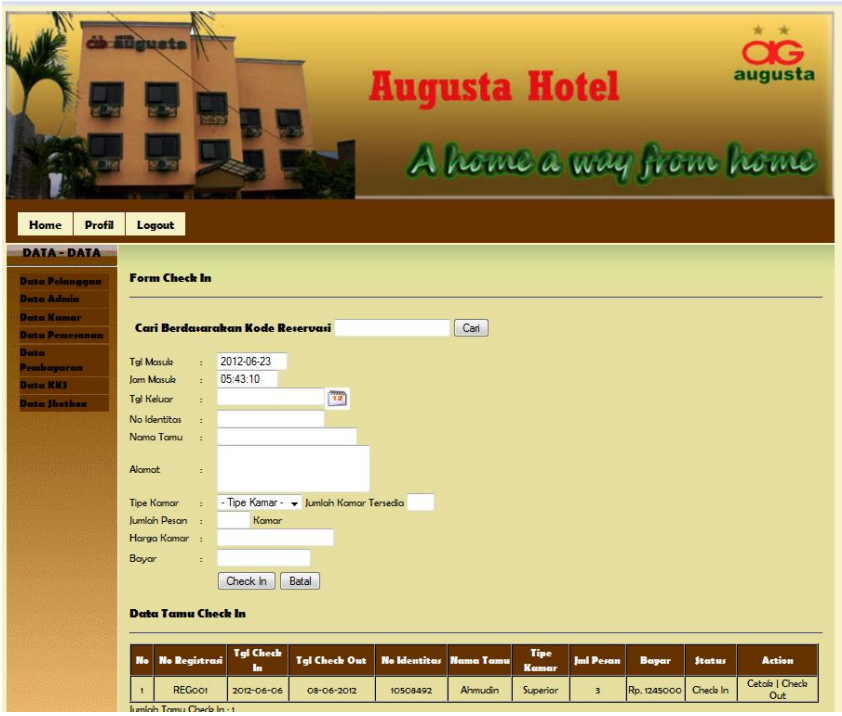
Pada halaman ini ditampilkan data keluhan, kritik & saran pelanggan, yang telah diinput oleh pelanggan. Dengan adanya keluhan, kritik & saran pelanggan ini maka perusahaan dapat kinerjanya.



Gambar 5.23 Halaman Tampil Data Keluhan, Kritik & Saran

20. Halaman Input dan tampil *Check In*

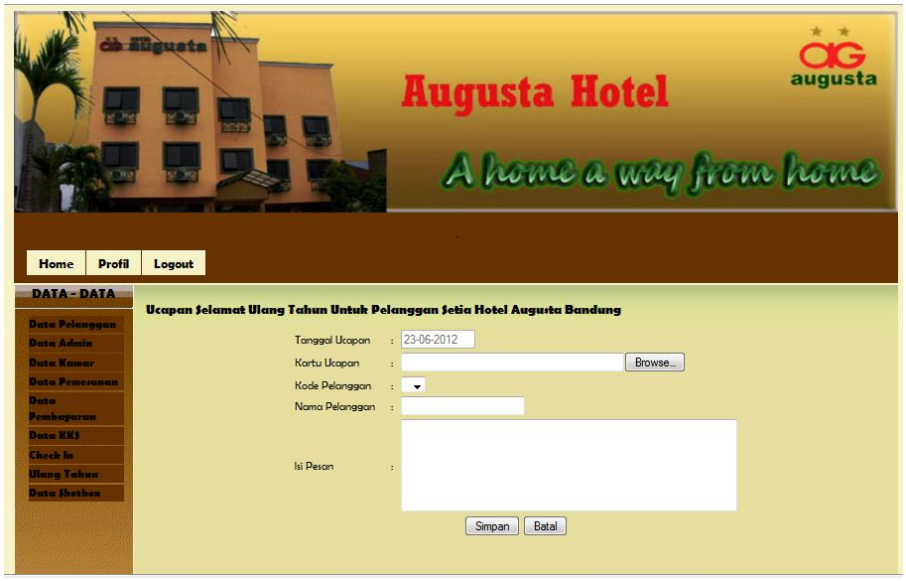
Halaman ini berfungsi sebagai halaman *check in* yang dikelola oleh admin jika ada yang ingin melakukan *check in* kamar dan sekaligus mengecek data yang sudah masuk.



Gambar 5.24 Halaman input dan tampil *check in*

21. Halaman Input Ulang Tahun Pelanggan

Halaman ini merupakan halaman dimana admin akan menginputkan kartu ucapan selamat ulang tahun kepada pelanggan yang sedang berulang tahun.



Gambar 5.25 Halaman Input Ulang Tahun Pelanggan

22. Halaman Tampil *Shoutbox* Pelanggan

Halaman ini merupakan halaman tampil shoutbox pelanggan dimana admin dapat membaca apa yang ditulis pelanggan pada shoutbox. Dengan adanya shoutbox ini perusahaan bisa membaca keinginan para pelanggan.



Gambar 5.26 Halaman Tampil *Shoutbox* Pelanggan

5.2 Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal. Pengujian terhadap program itu sendiri yang bertujuan agar program dapat berjalan dengan baik tanpa mengalami gangguan atau *error*, dan memungkinkan untuk dilakukannya pengembangan sistem lebih lanjut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini tidak perlu

tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak, yang diuji adalah masukan serta keluarannya.

5.2.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan oleh aplikasi *web* Sistem Informasi Reservasi Kamar ini menggunakan data uji inputan berupa masukan dari *user member* dan *admin*. Berikut ini adalah rencana pengujian yang akan dilakukan:

Tabel 5.3 Rencana Pengujian

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Member.	Verifikasi data *login member* dengan memasukkan username dan password oleh *user member*.	*Black Box*
Login Administrator.	Verifikasi data *login administrator* dengan memasukkan username dan password oleh *user member*.	*Black Box*
Pengujian pengisian data diri tamu pada *form* pendaftaran.	Proses pengisian data diri tamu pada *form* pendaftaran sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data di tamu.	*Black Box*
Pengujian pengisian data diri pemesanan kamar.	Proses pengisian data diri pemesanan kamar untuk *user member* sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data diri pemesanan kamar *user member*.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pembayaran untuk *user member*.	Proses pengisian data pembayaran untuk *user member* sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pembayaran untuk *user member*.	*Black Box*
Pengujian pengisian data keluhan, kritik dan saran *user member*.	Proses pengisian data keluhan, kritik dan saran *user member* sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data keluhan, kritik dan saran *user member*.	*Black Box*
Pengolahan data *user member*.	Cetak data *user member* yang dilakukan oleh *administrator*.	*Black Box*

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Pengolahan data *administrator*.	Cetak data *administrator* yang dilakukan oleh *admin*.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pesan ulang tahun untuk pelanggan	Proses pengisian data pesan ulang tahun untuk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data tell a friend (beritahu teman)	Proses pengisian data tell a friend (beritahu teman) sekaligus proses simpan.	*Black Box*

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini dilakukan pada modul-modul yang ada pada aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta Bandung, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut:

1. Pengujian Login User Member

Pengujian login pelanggan / user member jika berhasil melakukan login maka pelanggan / user member dapat mengakses pemesanan, pemasaran, pelayanan, pembayaran.

Tabel 5.4 Pengujian *Login User Member*

Kasus dan Hasil Uji *Login User Member* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : ahmudin Kata Sandi : ahmudin	Dapat masuk ke *form* halaman utama pelanggan / *member*.	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji *Login User Member* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : ahmudin Kata Sandi : salah	Tidak dapat login sebagai *user* dan menampilkan pesan "Nama Pengguna dan Kata Sandi yang dimasukan salah".	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Login Admin

Pada bagian pengujian *login administrator* ini dilakukan dengan menggunakan *validasi* terhadap data nama pengguna dan kata sandi yang dimasukan, apabila data masukan *valid* maka *login* sukses tetapi apabila data masukan tidak *valid* maka *login* gagal.

Tabel 5.5 Pengujian *Login Admin*

Kasus dan Hasil Uji *Login Admin* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : *admin* Kata Sandi : *admin*	Dapat masuk ke *form administrator*.	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji *Login Admin* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : *admin* Kata Sandi : salah	Tidak dapat *login* sebagai *admin* dan menampilkan pesan "Nama Pengguna dan Kata Sandi yang dimasukan salah".	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Input Pendaftaran

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan sejumlah data diri *user* ke dalam *database*, dengan beberapa *validasi*.

Tabel 5.6 Pengujian Input Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji Input *User* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data diri *user*.	Dapat masuk ke *formulir* isian data diri *user*.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan.	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol	Data yang telah di	Tombol reset	[X] Diterima

batal.	inputkan pada *field* menjadi kosong.	sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak

4. Pengujian Input Pemesanan Kamar

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data pemesanan kamar sesuai dengan *formulir* pemesanan kamar yang telah disediakan pada aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* ke dalam database, dengan beberapa validasi.

Tabel 5.7 Pengujian Input Pemesanan Kamar

Kasus dan Hasil Uji Input Pemesanan Kamar (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi pemesanan kamar.	Dapat masuk ke *formulir* isian pemesanan.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan.	Data pemesanan tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan.	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal.	Data pemesanan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong.	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Input Data Pembayaran User Member

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data pembayaran *user member* sesuai dengan *formulir* pembayaran *user member*.

Tabel 5.8 Pengujian Input Data Pembayaran *User Member*

Kasus dan Hasil Uji Input Data Pembayaran *User Member* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pembayaran.	Dapat masuk ke *form* pembayaran *user member*.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan.	Data pembayaran tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan.	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal.	Data pembayaran yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong.	Tombol *reset* sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Input Data Keluhan, Kritik dan Saran

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data keluhan, kritik dan saran *user member* sesuai dengan *formulir* keluhan, kritik dan saran *user member* ke dalam *database*.

Tabel 5.9 Pengujian Input Data Keluhan, Kritik dan Saran

Kasus dan Hasil Uji Input Data Keluhan, Kritik dan Saran *User Member* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data keluhan, kritik, dan saran *user member*.	Dapat masuk ke *formulir* isian data keluhan, kritik dan saran *user member*	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan.	Data keluhan, kritik dan saran *user member* tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan.	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal.	Data keluhan, kritik dan saran *user member* yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong.	Tombol *reset* sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Tambah Check In

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data *check in user member* oleh admin sesuai dengan *formulir check in*.

Tabel 5.10 Pengujian Input Data *Check In*

Kasus dan Hasil Uji *Login Check In* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang di masukan lengkap (*valid*).	Data tersimpan ke dalam database.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji *Login Check In* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang di masukan tidak lengkap (tidak *valid*).	Menampilkan pesan data yang di masukna kosong / tidak lengkap.	Menampilkan pesan data tidak masuk ke dalam database.	[X] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Tambah Check Out

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data bukti *check out user member* sesuai dengan *formulir check in*.

Tabel 5.11 Pengujian Input Data *Check Out*

Kasus dan Hasil Uji *Login Check Out* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang di masukan lengkap (*valid*).	Data tersimpan ke dalam database.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji *Login Check Out* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang di masukan tidak lengkap (tidak *valid*).	Menampilkan pesan data yang di masukna kosong / tidak lengkap.	Menampilkan pesan data tidak masuk ke dalam database.	[X] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Input Ulang Tahun Pelanggan

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian data birthday send (pesan ulang tahun untuk pelanggan) sesuai dengan form birthday send (pesan ulang tahun untuk pelanggan) ke dalam database.

Tabel 5.12 Pengujian Input Ulang Tahun Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Data *Birthday Send* / Ulang Tahun (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data birthday send (pesan ulang tahun untuk pelanggan)	Dapat masuk ke form isian data birthday send (pesan ulang tahun untuk pelanggan)	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan.	Data birthday send (pesan ulang tahun untuk pelanggan) tersimpan ke dalam database dan muncul pesan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

	data telah tersimpan		
Klik tombol batal	Data birthday send (pesan ulang tahun untuk pelanggan) yang telah diinputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol Reset / Batal sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Input Data *Tell A Friend*

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian data *tell a friend* (beritahu teman) sesuai dengan *form tell a friend* (beritahu teman) dan dikirim ke *email* teman untuk mempromosikan perusahaan, dimana pengiriman *email* hanya bisa menggunakan *email* (@gmail.com).

Tabel 5.13 Pengujian Input Data *Tell A Friend*

Kasus dan Hasil Uji Data *Tell A Friend* (Beritahu Teman) (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data tell a friend (beritahu teman)	Dapat masuk ke form isian data tell a friend (beritahu teman)	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kirim	Data tell a friend (beritahu teman) subjek akan terkirim sesuai dengan alamat email yang diinputkan oleh pelanggan	Tombol kirim sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa perangkat lunak ini dapat digunakan dengan baik, namun pengujian tersebut dapat dikatakan belum sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian. Dari semua yang telah dilakukan dalam pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian fungsi yang lain dalam aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel augusta Bandung.