# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. LATAR BELAKANG PENENELITIAN

Dalam era globalisasi saat ini perekonomian berkembang dengan sangat pesat, sehingga persaingan di dalam dunia usaha menjadi semakin ketat. Hal ini mendorong suatu perusahaan untuk melakukan suatu inovasi atau terobosan baru dalam teknologi informasi, Penggunaan teknologi informasi yang baik dapat mengimbangi kerasnya persaingan global hampir di seluruh negara di dunia.

Teknologi informasi dapat dijadikan sebagai alat bantu dan penghubung dalam perkembangan informasi di berbagai bidang kehidupan, Serta sebagai sarana dalam meningkatkan taraf sosial maupun ekonomi suatu negara. Dengan adanya suatu teknologi informasi yang baik diharapkan dapat meningkatkan efesiensi dan efektifitas perusahaan dalam dunia usaha.

Di dalam dunia usaha aktifitas - aktifitas perusahaan merupakan hal yang paling pokok untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuanya, dalam aktifitas perusahaan khususnya yang bergerak dalam bidang perdagangan yang berbasiskan teknologi informasi, perlu dibuat suatu aplikasi – aplikasi yang menunjang perdagangan dan pengolahan data perusahaan agar semakin berkembang dan pada akhirnya diharapkan semakin mempermudah dalam siklus perdagangan dan pengolahan data pada perusahaan tersebut.

Secara umum aktifitas - aktifitas perusahaan dapat dibagi dalam dua hal yaitu, pertama pengolahan data kepegawaian sepeti data pegawai, absensi

pegawai, gaji pegawai,dll. yang kedua yaitu pengolahan data penjualan barang yang meliputi proses promosi, penjualan dan pemesanan barang.

Untuk Mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan tentulah tidak mudah, karena kedua aspek tersebut harus saling terintegrasi dan berjalan dengan baik. Agar tujuan yang diinginkan perusahaan tercapai, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi diantaranya, Pengolahan data kepegawaian, masalah yang terdapat dalam Pengolahan Data Kepegawaian adalah tentang keterintegrasian data pegawai untuk memperlancar dan mempermudah pengolahan data pegawai, kurang terintegrasinya data pegawai dapat menyebabkan kesulitan dalam mengakses dan menggelola data pegawai, hal ini mengakibatkan kurang efektifnya proses pengolahan data yang dilakukan.

Untuk kelancaran pengelolaan data absensi dan gaji pegawai sangat dipengaruhi keterintegrasian kedua data tersebut, dikarenakan pengolahan data gaji pegawai sangat berhubungan erat dengan data absensi pegawai, jika data absensi pegawai sulit atau tidak bisa diakses maka akan mempengaruhi proses pengajian karena data gaji pegawai ditentukan oleh data absensi pegawai.

Oleh karena itu jika pengolahan data pegawai sudah terintegrasi dengan baik maka pengolahan data pegawai dapat dilakukan dengan mudah. Pemanfaatan teknologi informasi dapat menjadi solusi yang baik agar semua data kepegawaian dapat terintegrasi kedalam suatu database dan dapat diproses dengan mudah,cepat dan tepat.

Faktor kedua yang mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya adalah proses penjualan. Di dalam dunia usaha proses penjualan

merupakan proses yang sangat vital, karena proses inilah yang akan menentukan laba atau ruginya suatu perusahaan, walaupun proses produksi dan kepegawaian sudah berjalan dengan baik apabila proses penjualan terhambat akan sangat berpengaruh terhadap omset perusahaan.

Oleh sebab itu banyak cara yang ditempuh perusahaan untuk memperbaiki sistem penjualan mereka, mulai dari cara yang tradisional hingga cara konvesional atau modern. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi yang sangat pesat, banyak sekali perusahaan – perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi untuk memperbaiki sistem penjualan mereka. Karena mereka melihat banyak sekali hal yang menjanjikan dari pendayagunaan teknologi informasi.

Begitu juga dengan perusahaan CV.defourdelta perusahaan ini bergerak di bidang konveksi yang memproduksi pembuatan baju, jasa sablon dan pemesanan baju. Didalam kegiatan dan usaha tersebut tidak terlepas dari kebutuhan informasi dan pengolahan data yang tepat. Dengan penggunan teknologi informasi sebagai alat untuk membantu penggolah data perusahaan seperti data kepegawaian dan data penjualan,  maka diharapkan dapat membantu agar data – data tersebut bisa terintegrasi dengan baik dan dapat diolah dengan tepat.

Pada saat ini sistem kepegawaian dan pemesanan  yang di terapkan di CV. Defourdelta masih dilakukan secara manual, pencatatan absensi dilakukan dengan dituliskan di buku kehadiran sehingga sering terjadi kerusakan – kerusakan pada arsip data karyawan. Hal ini juga menjadi kurang efektif karena untuk proses

pengolahan data gaji karyawan harus terlebih dahulu dilakukan rekap data kehadiran untuk menetukan penghitungan gaji karyawan.

Begitu pula dengan pengolahan data pemesanan, pencatatan pemesanan dilakukan dengan di tuliskan di buku besar pemesanan, hal ini menyebabkan media penyimpanan data memerlukan space yang besar dan sering terjadi kerusakan pada arsip-arsip perusahaan. Melihat kenyataan tersebut sudah selayaknya dilakukan perbaikan – perbaikan dalam hal penyimpanan arsip, pengintegrasian data – data dengan menggunakan penggolahan berbasis database dan pembuatan aplikasi yang dapat mempermudah dan menunjang keberhasilan perusahaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis akan mencoba untuk membangun suatu sistem informasi manajemen yang akan mencangkup tentang penggolahan data kepegawaian, dan penggolahan data pemesanan dengan menggunakan bahasa pemograman PHP, penyimpanan database mengunakan MYSQL dan sistem operasi yang dipakai menggunakan Windows.

Berdasarkan uraian diatas, mengingat pelaksanaan komputerisasi dalam sistem kepegawaian, pemesanan merupakan masalah pokok bagi terciptanya kelangsungan kegiatan pada perusahaan, Dengan dukungan sistem komputerisasi, cara kerja suatu sistem yang sebelumnya manual dapat diubah menjadi terkomputerisasi dan diharapkan menjadi lebih efisien dan efektif. Maka penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian dan mencoba menerapkan sistem komputerisasi pada CV.Defourdelta yang disusun dalam bentuk Skripsi dalam

judul **“ SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS CLIENT SERVER DI CV.DEFOURDELTA “ .**

## 1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

Di bawah ini akan dijelaskan indentikasi masalah dan batasan masalah pada CV.defourdelta.

### A. Identifikasi Masalah

Setelah penulis melakukan penelitian dan berdasarkan latar belakang penelitian diatas maka permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Tidak terintegrasi dan terkelola dengan baik data absensi pegawai, sehingga menyebabkan tidak efektif dan efisennya proses penggolahan data absensi pegawai.
2. Kurang efektif dan efisienya sistem penggajihan yang dilakukan di CV.defourdelta, karena untuk menghitung gaji pegawai harus merekap secara manual data absensi pegawai kemudian menghitung gaji pegawai berdasarkan jabatan pegawai sehingga menyebabkan lamanya data rekapitulasi absensi pegawai dan penghitungan gaji pegawai.
3. Kurang efektif dan efesiennya sistem pemesanaan yang dilakukan di CV.defourdelta, karena Penulisan data Pemesanan masih menggunakan metode pembukuan yang di tulis tangan sehingga menyebabkan banyak data yang rusak atau hilang

**B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara untuk merancang suatu sistem informasi yang dapat mengelola dan mengintegrasikan data kepegawaian sehingga mempermudah proses penggolahan data absensi pegawai ?
2. Bagaimana cara untuk merancang suatu aplikasi yang dapat memudahkan proses penggajian pegawai tanpa harus merekap terlebih dahulu data absensi pegawai dan sudah terintegrasi dengan data pegawai ?
3. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pengolahan data pemesanan yang terkomputerisasi, sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efesiensi penggolahan data pemesanan dan dapat menghindari data yang rusak dan hilang karena di simpan di dalam database ?

## 1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Di bawah ini akan dijelaskan maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian di CV.Defourdelta.

**A. Maksud Penelitian**

Membuat suatu rancangan sistem informasi manajemen yang bersifat skalabilitas dari sisi penggolahan data, yang akan mencangkup penggolahan data kepegawaian dan penggolahan data pemesanan. Sehingga diharapkan dapat membantu perusahaan agar dapat meningkatkan profit perusahaan, dan juga meningkatkan kinerja dan

efektifitas perusahaan dengan cara pengkomputerisasian pada aktifitas - aktifitas perusahaan.

**B. Tujuan Penelitian**

Tujuan Penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi penggolahan data absensi pegawai menjadi terkomputerisasi.
2. Membuat suatu sistem informasi yang dapat menggatasi penggolahan data penggajian pegawai sehingga memudahkan bagian kepegawain untuk menghitung data gaji pegawai.
3. Untuk merancang suatu sistem informasi penggolahan data pemesanan yang terkomputerisasi, agar data data pemesanan dapat lebih terintegrasi dan dapat disimpan dalam sebuah database, sehingga dapat meminimalisasi kerusalan data pemesanan.

## 1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Berikut ini adalah keguanan penelitian yang dilakukan peneliti di CV.Defourdelta.

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

**1. Bagi Penulis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dan dapat menambah pengetahuan penulis tentang perancangan sistem informasi manajemen yang mencangkup proses pengolahan data

kepegawaian dan proses pemesanan yang diharapkan dapat membantu perusahaan mencapai tujuan yang diinginkan.

2. **Bagi Pembaca**

   Diharapkan penelittian ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan penerapan disiplin ilmu pengetahuan dan penerapan disiplin ilmu dilapangan agar berguna bagi penulis, dan terlebih bagi pihak pembaca, serta dapat memberikan sumbangan pemikiran dan sebagai referensi didalam penulisan skripsi

### 1.4.1. Kegunaan Akademis

1. **Bagi Perusahaan**

   Dengan adanya sistem informasi manajemen ini diharapkan dapat mengefektifkan dan mengefesiensikan penggolahan data di bagian kepegawaian dan bagian pemesanan. Selain itu pengintegrasian data – data perusahaan diharapkan juga dapat mempercepat proses penyajian informasi untuk menjadi bahan acuan pengambialan keputusan perusahaan.

## 1.5. BATASAN MASALAH

Agar penelitian dalam penulisan skripsi ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu dibatasi permasalahan apa saja yang akan dibahas dalam pembuatan sistem informasi manajemen ini karena mengingat banyak sekali permasalahan yang ditemui dan sangat komplek dalam hal penggolahan

data kepegawaian dan proses pemesanan di CV.defourdelta, sedangkan batasan masalahnya adalah sebagai berikut.

1. Sistem Informasi Manajemen berbasis client server di CV.Defourdelta merupakan suatu sistem informasi yang dapat menggelola data kepegawaian yang mencangkup penggolahan data absensi dan penggolahan data penggajian. Sistem informasi ini juga merupakan sistem informasi yang dapat menggelola data pemesanaan sehingga dapat teintegrasi dan dapat terkontrol oleh pihak manajemen perusahaan.
2. Prosedur penggolahan data pemesanan meliputi proses pencatatan data pemesanan dan proses pencatatan pembayaran order.
3. Prosedur penggolahan data pemesanan tidak membahas masalah retur barang.
4. Pembuatan pemesanan sablon atau baju berdasarkan pesanan konsumen.
5. Data yang diolah terdiri dari : data karyawan, data absensi karyawan, data pelanggan, data pemesanan dan data gaji karyawan
6. Keluaran dari Sistem Informasi Pengolahan Data pemesanan dan penggelolaan data Karyawan di CV.defourdelta terdiri dari laporan data karyawan, laporan data rekap absensi karyawan, slip gaji,laporan gaji karyawan, laporan data pelanggan ,laporan data pemesanan dan laporan data pembayaran.
7. Pembuatan sistem informasi yang dibuat dirancang dengan Adobe Dreamweaver CS3, bahasa Pemograman PHP dan menggunakan Database MySQL.

## 1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Dibawah ini adalah lokasi dimana peneliti melakukan penelitian dan waktu penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

1. **Lokasi Penelitian**

   Penulis mengadakan objek penelitian di CV. Defourdelta yang berlokasi di Jl. Guntur Sari VI No. 2 Rt. 01/ Rw. 04 Kel. Turangga Kec. Lengkong, Karees Bandung 40264 Jawa Barat, Indonesia.

2. **Waktu Penelitian**

   Penelitian yang dilakukan daloam rentang waktu Februari 2010 sampai dengan Juni 2010,berikut ini adalah tabel detail rentang waktu penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

Tabel 1. Waktu Penelitian

| **No.** | **Kegiatan** | **2010** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Februari** | | | | **Maret** | | | | **April** | | | | **Mei** | | | | **Juni** | | | |
| | | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Analysis | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Desain | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Coding | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Testing | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Maintenance | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |