DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 8

1.5. Batasan Masalah 9

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 9

1.6.1. Kerangka Pemikiran 9

1.6.2. Hipotesis 14

1.7. Lokasi Dan Waktu Penelitian 15

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian perangkat lunak 18

2.2. Pengertian Program Aplikasi 19

2.3. Siklus Pengolahan Data 20

2.3. Database 20

2.4. Pengertian SIAK 22

2.5. Pengertian Kepuasan 23

2.6.Kepuasan Pengguna 23

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 27

3.1.1. Sejarah Perusahaan 27

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 32

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 33

3.1.4. Deskripsi Tugas 34

3.2. Metode Penelitian 44

3.2.1. Desain Penelitian 44

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 47

3.2.3. Metode Penarikan Sampel 49

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 51

3.2.5. Teknik Pengujian Data 53

3.2.5.1. Uji Validitas 54

3.2.5.2. Reliabilitas 57

3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 60

3.2.6.1. Analisis Kualitatif 60

3.2.6.2. Analisis Kuantitatif 62

3.2.6.3. Pengujian Hipotesis 67

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian dan Pembahasan 67

4.1.1. Karakteristik |Responden 67

4.1.2. Deskripsi Program Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Kecamatan di Kabupaten Bandung 70

4.1.3. Deskripsi Variabel Dependen(Y) 77

4.2. Hasil Pembahasan 86

4.2.1. Hasil Uji Korelasi 86

4.2.2. Hasil Uji Regresi 88

4.2.3. Hasil Uji Determinasi 88

4.2.4. Hasil Uji Hipotesis 89

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 92

5.2. Saran 94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN