DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL.....xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang penelitian 1

1.2. Identifikasi dan rumusan masalah.....3

1.2.1. Identifikasi Masalah.....3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan tujuan 4

1.3.1. Maksud penelitian 4

1.3.2. Tujuan penelitian.....5

1.4. Kegunaan penelitian.....5

1.4.1. Kegunaan praktis.....5

1.4.2. Kegunaan akademis 6

1.5. Batasan Masalah.....6

1.6. Kerangka pemikiran dan Hipotesis 7

1.6.1. Kerangka pemikiran 7

1.6.2. Hipotesis 10

1.7. Lokasi dan Waktu 11

1.7.1. Lokasi penelitian 11

1.7.2. Waktu penelitian 12

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Program Aplikasi 13

2.1.1. Pengertian Program 13

2.1.2. Pengertian Aplikasi 13

2.2. Siklus Pengolahan Data 14

2.3. Database 14

2.3.1. Operasi Dasar Data base 15

2.3.2. Data base Management System 15

2.3.3. Data base MYSQL 16

2.4. Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur 16

2.4.1 Flow Map 16

2.5. Konsep Pajak.....17

2.5.1. Pengertian Pajak 19

2.5.2 Jenis-jenis Pajak 20

2.5.3. Fungsi Pajak 21

2.5.4. Hukum Pajak 22

2.5.5. Program Aplikasi SIDJP 22

2.6. Pengertian Kinerja.....23

2.7. Pengaruh Program Aplikasi SIDJP Terhadap Kinerja Karyawan 27

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIA N

3.1. Objek Penelitian.....28

3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 28

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....29

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 30

3.1.4. Deskripsi Tugas.....31

3.2.Metode Penelitian.....34

3.2.1. Desain Penelitian.....36

3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....39

3.2.2.1 Variabel Bebas 40

3.2.2.2 Variabel Terikat 40

3.2.3. Metode Penarikan Sampel.....43

3.2.3.1 Populasi 43

3.2.3.2. Sampel 43

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan data 44

3.2.4.1. Jenis Data.....44

3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data.....44

3.2.5. Teknik Pengujian Data 46

3.2.5.1. Uji Validitas.....46

3.2.5.2. Uji Reabilitas 48

3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....49

3.2.6.1. Analisis Kualitatif.....49

3.2.6.2. Analisis Kuantitatif.....51

3.2.6.3. Pengujian Hipotesis.....55

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....58

4.1.1. Karakteristik Responden.....58

4.1.2. Deskripsi Program Aplikasi SIDJP yang berjalan di KPP Pratama Soreang.....62

4.1.2.1. Analisis Prosedur Program Aplikasi SIDJP (Pendaftaran NPWP).....68

4.1.2.2 Analisis Prosedur Program Aplikasi SIDJP (Pelaporan SPT tahunan PPh).....76

4.1.3. Hasil Analisis Implementasi SIDJP (X) Berdasarkan Tanggapan Responden.....81

4.1.4. Hasil Analisis Implementasi Kinerja Karyawan (Y) Berdasarkan Tanggapan Responden.....100

4.2. Hasil pembahasan.....113

4.2.1. Uji Korelasi.....116

4.2.2. Uji Regresi.....118

4.2.3. Koefisien Determinasi.....120

4.2.4. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....120

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 123

5.2. Saran.....124

DAFTAR PUSTAKA.....125

LAMPIRAN