ABSTRAK

Asep Achmad Rudini, "Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorar Jendral Pajak) Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang" dibawah bimbingan R. Fenny S., S.si, M.Stat.

Program Aplikasi SIDJP di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang digunakan sebagai alat penunjang untuk memperlancar tugas kerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang, di mana data tentang hak dan kewajiban perpajakan diolah menjadi suatu informasi yang dapat dimanfaatkan oleh para pimpinan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan yang tepat, sehubungan dengan kinerja karyawan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang yang berkaitan dengan masalah perpajakan, khususnya dalam pendaftaran nomor pokok wajib pajak (NPWP) dan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan pajak penghasilan (PPh).

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan responden terhadap Program Aplikasi SIDJP, untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan Program Aplikasi SIDJP di KPP Pratama Soreang dalam melakukan Pendaftaran NPWP dan Pelaporan SPT tahunan kepada wajib pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 26 responden/ pemakai program aplikasi SIDJP dalam satu Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Soreang. Peneliti mengambil teknik pengambilan sampel adalah sensus dengan alasan dikarenakan jumlah populasi < 30, dimana mencatat semua elemen yang diselidiki, jadi menyelidiki semua objek, semua gejala, semua kejadian atau peristiwa, dan yang dihasilkan adalah nilai karakteristik sesungguhnya (*true value*). Analisis data menggunakan Korelasi Pearson Product Moment, Uji Regresi, Koefisien Determinasi, dan uji t, dengan menggunakan bantuan program SPSS 12.0 *for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Aplikasi SIDJP berada pada kategori cukup atau sedang dan searah serta signifikan dalam meningkatkan Kinerja Karyawan, Program Aplikasi SIDJP berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan hasil perhitungan t-hitung > t tabel (5,061 > 2,492) dengan tingkat hubungan yang sangat kuat dan searah dan besar pengaruh 39,31% sedangkan sisanya 60,69% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti antara lain kompetensi karyawan, keramahan, kebijakan KPP Pratama Soreang, dan ketepatan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Kata Kunci : Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorar Jendral Pajak), dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Asep Achmad Rudini, "SIDJP Application Program (Direktorar General Tax Information System) Employee Performance in Tax Office (KPP) Pratama Soreang" under the guidance of R. Fenny S., S.si, M. Stat.

SIDJP Application Program in the Tax Office (KPP) Pratama Soreang used as a tool to facilitate the task of supporting employment Tax Office (KPP) Pratama Soreang, where data about the rights and tax obligations can be transformed to information that can be exploited by the leaders at the Office Taxes (KPP) Pratama Soreang as consideration for making the right decision, in connection with the performance of employees in the Tax Office (KPP) Pratama Soreang related to tax matters, particularly in the principal taxpayer registration number (TIN) and the reporting of the Notice (SPT) annual income tax (income tax).

The purpose of this research is to determine the response of respondents to the Application Program SIDJP, to know how big influence on the use of Application Program SIDJP STO Soreang in doing TIN Registration and Reporting of annual returns to the taxpayer. The method used in this research are qualitative and quantitative methods. The number of samples in this study were 26 respondents / users in a single application program SIDJP Tax Office (KPP) Pratama Soreang. Researchers took a census sampling techniques with the reason is because the number of population <30, which records all the elements being investigated, so investigate all the objects, all phenomena, all events or events, and generated a real characteristic value (true value). Data analysis using Pearson Product Moment Correlation Test, Regression, Determination Coefficients and t test, using SPSS 12.0 for windows.

The results showed that SIDJP Applications Program at appropriate category or moderate and significant increase in unidirectional and Employee Performance, Application Program SIDJP positive effect on employee performance, evidenced by the results of the calculation of t count> t table (5.061> 2.492) with the level of relationship very strong and unidirectional, and the influence 39.31% while the remaining 60.69% influenced by other factors not investigated such employee competence, friendliness, Soreang STO policies, and the accuracy of the employee in completing the work.

Keywords: Application Program SIDJP (Direktorar General Tax Information System), and Employee Performance.